

排除SecureX和安全電子郵件裝置 (以前稱為ESA) 整合故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[ESA裝置未顯示在SecureX或安全服務交換門戶中](#)

[ESA不請求註冊令牌](#)

[註冊失敗，因為令牌無效或已過期](#)

[SecureX控制面板不顯示ESA模組的資訊](#)

[SecureX ESA磁貼模組顯示錯誤「ESA模組上發生意外錯誤」](#)

[驗證](#)

[整合視訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹執行基本分析的步驟以及如何對SecureX和見解以及安全電子郵件裝置整合模組進行故障排除。

Brenda Marquez , 思科TAC工程師

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- SecureX
- 安全服務交換
- 安全電子郵件

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 安全服務交換
- SecureX 1.54
- 軟體版本13.0.0-392上的安全電子郵件C100V

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

思科安全郵件裝置（前身為郵件安全裝置）提供高級威脅防護功能，可更快地檢測、阻止和修復威脅，防止資料丟失，並通過端到端加密保護傳輸中的重要資訊。配置完成後，安全郵件裝置模組將提供與可觀察內容相關的詳細資訊。您可以：

- 檢視電子郵件報告和郵件跟蹤來自組織中的多個裝置的資料
- 識別、調查和補救電子郵件報告和郵件跟蹤中觀察到的威脅
- 快速解決已確定的威脅，並針對已確定的威脅提供建議措施
- 記錄威脅以儲存調查，並在其他裝置之間啟用資訊合作

整合安全電子郵件裝置模組需要使用安全服務交換(SSE)。SSE允許安全電子郵件裝置在Exchange中註冊，並且您提供了訪問已註冊裝置的明確許可權。

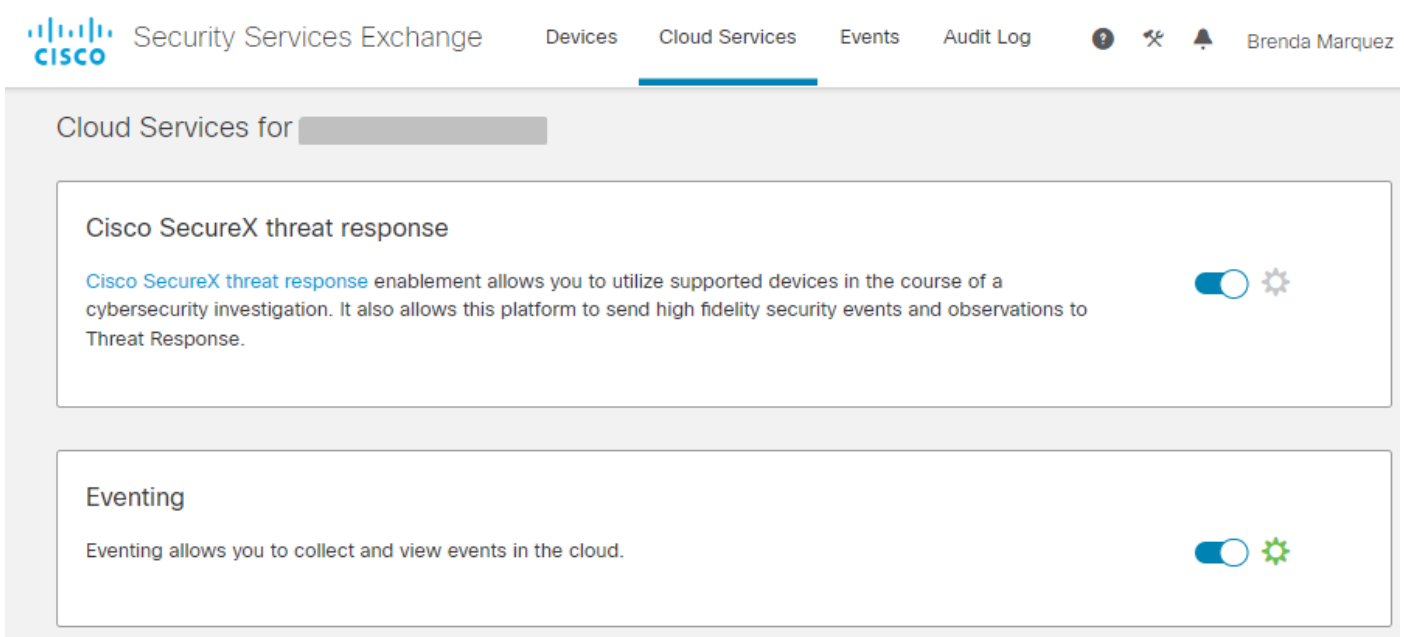
如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視整合模組詳細資訊。

疑難排解

為了解決SecureX與Secure Email Appliance整合的常見問題，您可以驗證這些步驟。

ESA裝置未顯示在SecureX或安全服務交換門戶中

如果您的裝置未顯示在SSE門戶中，請確保已在SSE門戶中啟用SecureX Threat Response和Event服務，導航到Cloud Services，然後啟用這些服務，如下圖所示：



ESA不請求註冊令牌

請確保在啟用Cisco SecureX/威脅響應服務後提交更改，否則這些更改不會應用於ESA的「雲服務」部分，請參閱下圖。

Cloud Service Settings

Success — Your changes have been committed.

Cloud Services	
Cisco SecureX / Threat Response:	Enabled
Cisco SecureX / Threat Response Server:	NAM (api-sse.cisco.com)
Connectivity:	Proxy Not In Use

[Edit Settings](#)

Cloud Services Settings	
Status:	The Cisco SecureX / Cloud Service is busy. Navigate back to this page after some time to check the appliance status.

註冊失敗，因為令牌無效或已過期

如果您看到以下錯誤消息：「註冊失敗，因為令牌無效或過期。確保在ESA GUI中通過Cisco Threat Response portal」為裝置使用有效的令牌，如下圖所示：

Cloud Service Settings

Error — The registration failed because of an invalid or expired token. Make sure that you use a valid token when registering your appliance with the Cisco Threat Response portal.

Cloud Services	
Threat Response:	Enabled

[Edit Settings](#)

Cloud Services Settings	
Registration Token: ?	<input type="text"/>
	Register

請確保從正確的雲生成令牌：

如果將Europe(EU)Cloud for ESA，請從<https://admin.eu.sse.itd.cisco.com/>生成令牌

如果您將美洲(NAM)雲用於ESA，請從<https://admin.sse.itd.cisco.com/>生成令牌

安全服務交換(SSE)門戶：

NAM:<https://admin.sse.itd.cisco.com/>

歐盟：<https://admin.eu.sse.itd.cisco.com/>

Cisco SecureX門戶

NAM:<https://securex.us.security.cisco.com/>

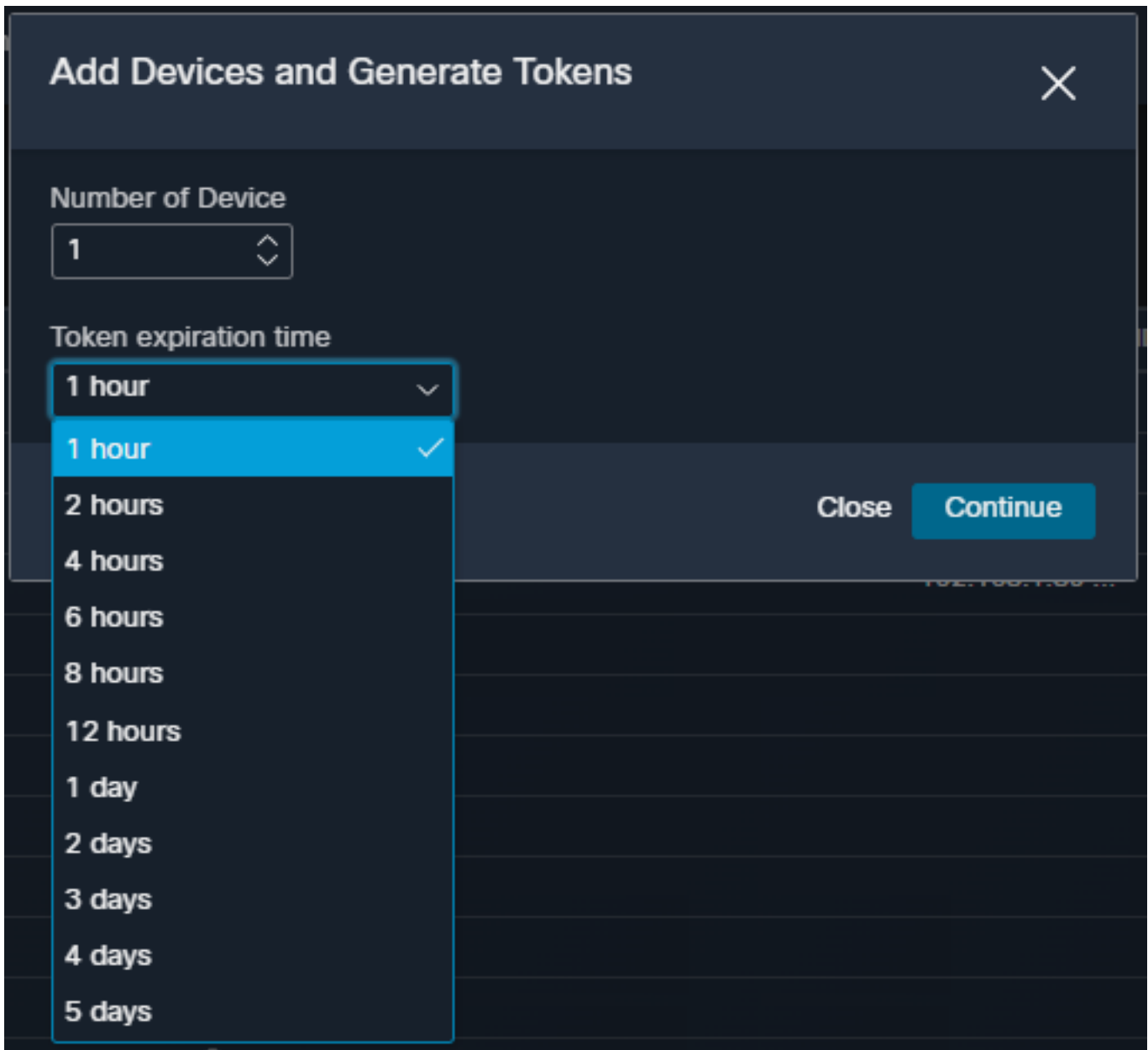
歐盟：<https://securex.eu.security.cisco.com/>

ESA Cisco SecureX/威脅響應伺服器：

NAM:api-sse.cisco.com

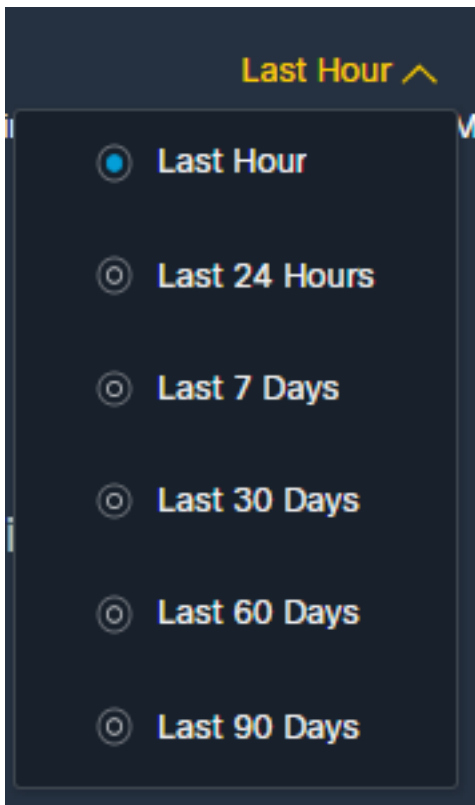
歐盟：api.eu.sse.itd.cisco.com

此外，請記住，註冊令牌有到期時間（選擇最方便的時間及時完成整合），如下圖所示。



SecureX控制面板不顯示ESA模組的資訊

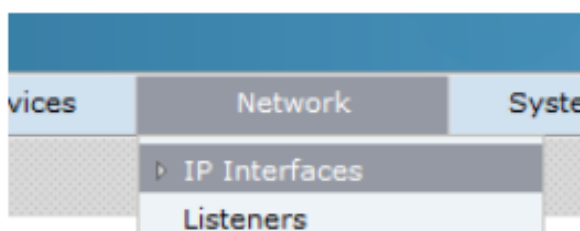
您可以在可用的磁貼中選擇較寬的時間範圍(從前1小時到前90天)，如下圖所示。



其他例子可能是我們看到了一條消息：「出現了問題。請稍後再試。」甚至錯誤消息「There was an client error in the ESA module : (ESA模組中存在客戶端錯誤：)」E4017:裝置離線[409]」。驗證裝置是否仍顯示為通過SSE門戶註冊，可能是裝置已取消註冊且不再可見。請嘗試向SecureX門戶新增新模組。

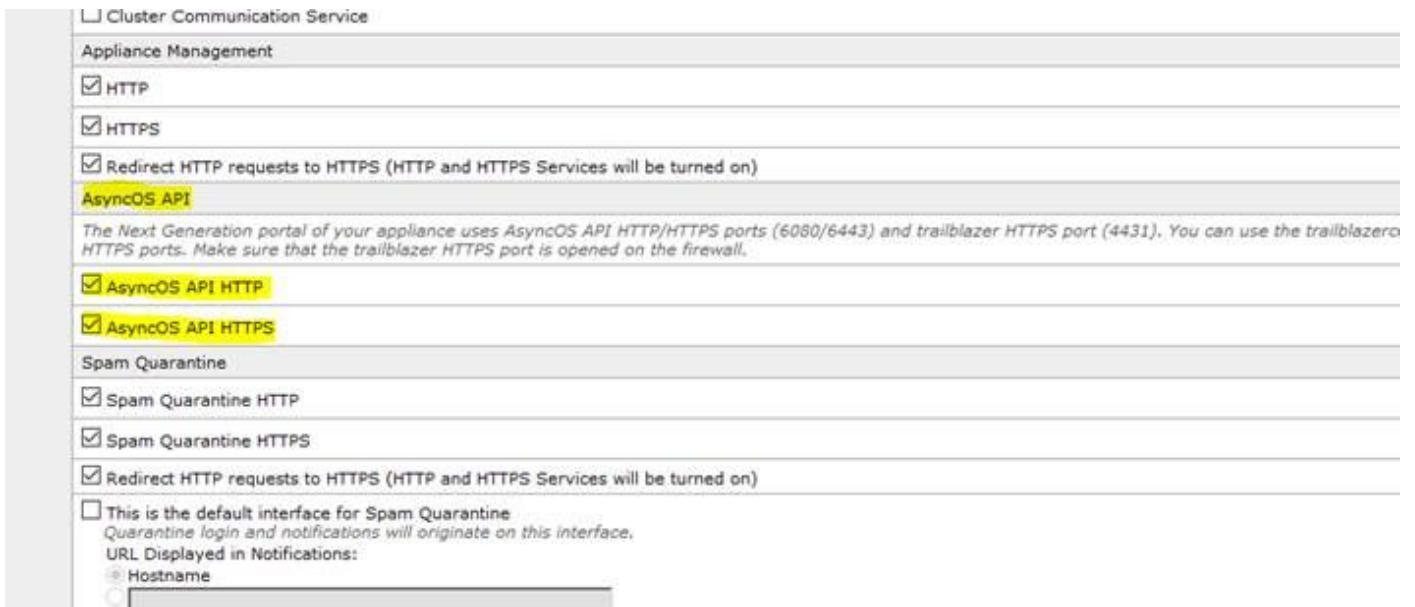
SecureX ESA磁貼模組顯示錯誤「ESA模組上發生意外錯誤」

ESA要求通過管理介面啟用的AsyncOS API HTTP和HTTPS配置才能與SecureX/CTR門戶通訊。對於本地ESA從ESA門戶GUI配置此功能，請導航到**Network > IP Interfaces > Management interface > AsyncOS API**，然後啟用HTTP和HTTPS，如下圖所示。



IP Interfaces





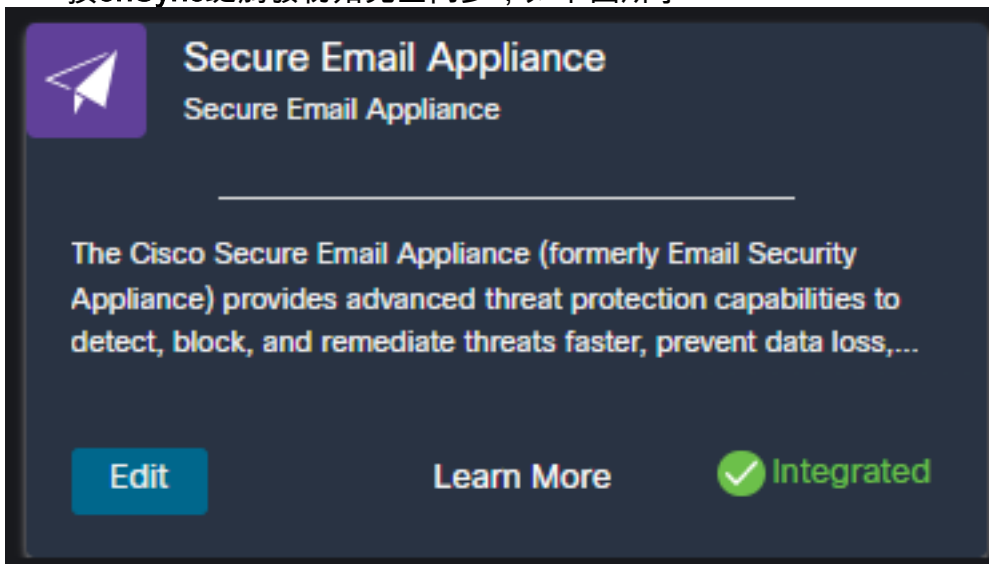
HTTP和HTTPS" />非同步API > HTTP和HTTPS

對於CES（基於雲的ESA），此配置需要由ESA TAC工程師從後端完成，因此需要訪問受影響的CES的支援隧道。

驗證

將MobileIron作為源新增到Device Insights後，即可看到successfulREST APIconnection狀態。

- 您可以看到綠色狀態的REST API連線
- 按onSync鍵觸發初始完全同步，如下圖所示



如果SecureX與Secure Email Appliance整合仍然存在問題，請參閱[本文](#)以從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援部門聯絡，以執行更深入的分析。

整合視訊

您可以在下一個影片中找到配置SecureX和ESA整合的步驟。

相關資訊

- 在此SecureX和ESA整合影片中可[找到本文中的資訊](#)。
- 您可以在此處找到有關如何配置產品整合的[影片](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。