

# 針對許可證合規性對安全工作負載進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[驗證](#)

## 簡介

本文檔介紹如何對安全工作負載進行故障排除，以避免「您的許可證使用不符合要求。請聯絡支援人員」錯誤。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以前稱為Tetration的思科安全工作負載。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

安全工作負載(Tetration)3.7.1.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

如果您在安全工作負載3.7.1.5中使用身份服務引擎(ISE)代理和ISE聯結器，並計畫刪除ISE聯結器和代理，則無法刪除ISE代理。它們顯示為非活動，並可能導致「您的許可證使用不符合要求。請在許可證頁面聯絡支援」錯誤。

## 解決方案

聯絡TAC支援以解決問題，因為它可能要求從後端mongodb表中刪除各自的ISE代理。

由於設計問題，需要從後端表中刪除，因為在Secure Workload 3.7.1.5版中，Secure Workload UI的代理清單頁中提供了非活動ISE代理。此問題應在Secure Workload 3.7.1.5 Patch 3或Patch 4中修復。

## 驗證

TAC團隊通過後端過程刪除非活動ISE代理後，您會看到UI中未顯示非活動ISE代理摘要。

此外，您可以看到ISE代理不會在安全工作負載UI的許可證頁面上建立許可證合規性問題。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。