如何為Webex應用配置網路安全裝置其他直通設定

簡介

本文檔介紹如何配置安全網路裝置(SWA/WSA)旁路策略，以確保在特殊部署條件下具有正確的Cisco Webex應用功能。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Async OS for Secure Web Appliance 14.x或更高版本。
- 管理使用者對Secure Web Appliance圖形使用者介面(GUI)的訪問。
- 管理使用者對Secure Web Appliance命令列介面(CLI)的訪問。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

根據Webex服務的網路要求的Webex公共文檔，必須將代理伺服器配置為允許Webex信令流量訪問文檔中列出的域/URL。通過在旁路設定中啟用Webex Application Bypass覈取方塊，安全Web裝置可以滿足大多數環境的需求，但是，為了避免Webex應用中的服務中斷，可能需要在安全Web裝置上執行一些其他配置。建議針對此類案例情景採取以下步驟：

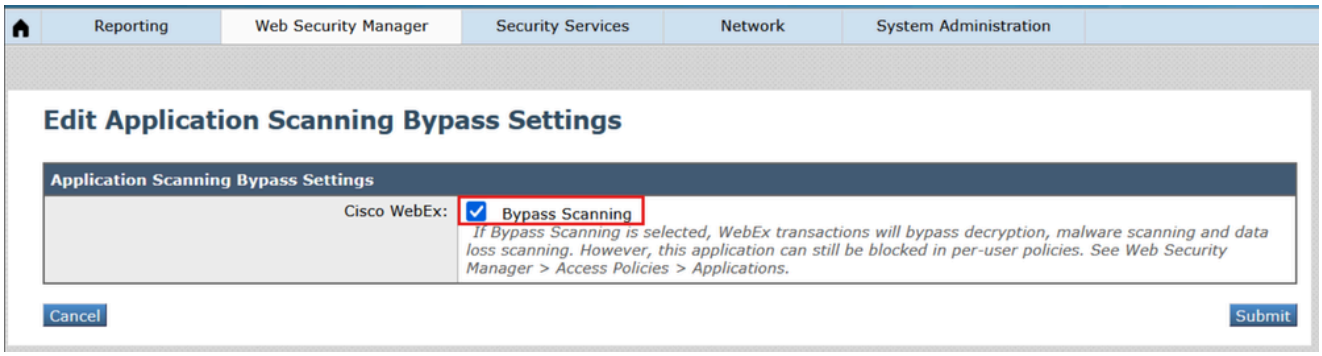
Webex應用程式掃描略過

思科Webex：旁路掃描功能是使Webex應用流量能夠通過安全網路裝置不受過濾的第一步。在所有使用者通過Secure Web Appliance代理Web流量的Webex案頭或移動應用程式環境和部署方案中，都應啟用此功能。

啟用Webex應用掃描旁路的步驟：

1. 在WSA GUI中，瀏覽到Web Security Manager > Bypass Settings > Edit Application Bypass Settings。

2. 選中「Cisco WebEx」覈取方塊。



1_wsa_bypass_scanning_settings

3. 提交和提交更改

啟用此設定後，不會像FQDN新增到安全網路裝置旁路清單後預期的那樣繞過透明流量。相反，Webex應用流量仍然通過安全網路裝置代理，但會通過帶有決策標籤「PASSTHRU_AVC」的解密過程傳遞。 以下範例顯示可能會如何在存取記錄中顯示：

```
1761695285.658 55398 192.168.100.100 TCP_MISS/200 4046848 TCP_CONNECT 3.161.225.70:443 - DIRECT/binarie
```

獨特環境的注意事項

在少數情況下，當流量通過安全網路裝置代理時，Webex應用需要額外的配置才能正常工作。

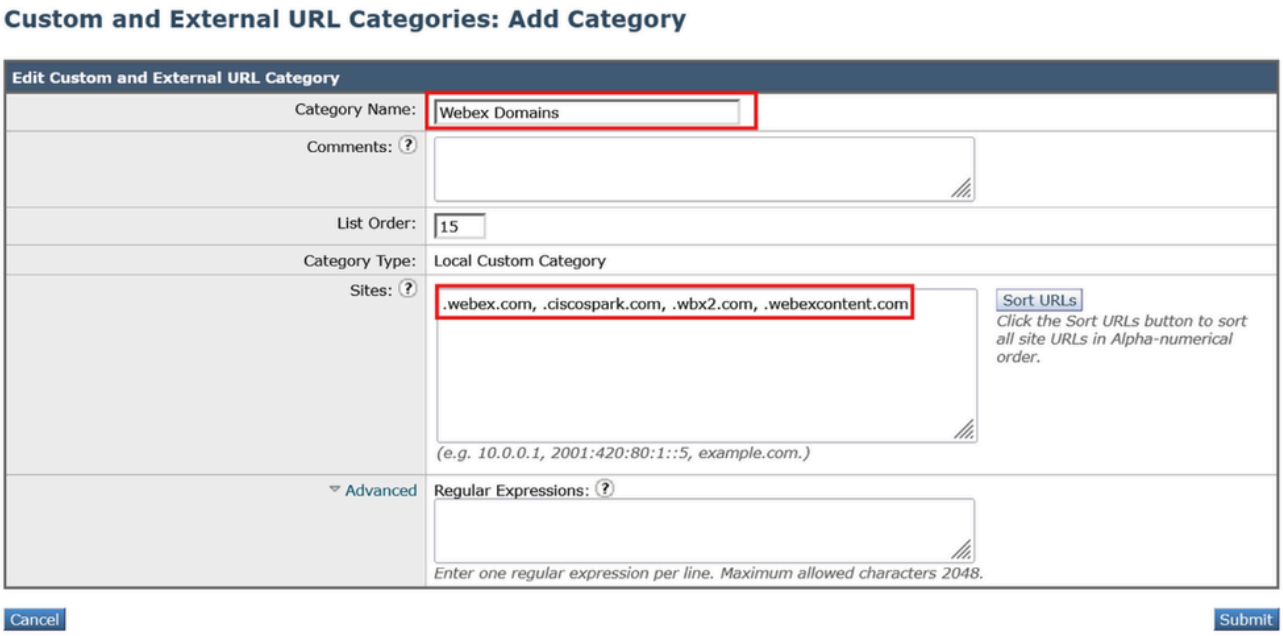
案例 1:Webex網域需要免除身份驗證

這在識別配置檔案中未啟用IP代理，並且使用透明重定向的環境中尤為明顯。根據現有文檔，Webex應用能夠在顯式定義代理的加入域的工作站上進行NTLMSSP身份驗證。否則，最佳做法是為Webex網域設定自訂類別並免除對其進行驗證。

免除Webex網域身份驗證的步驟：

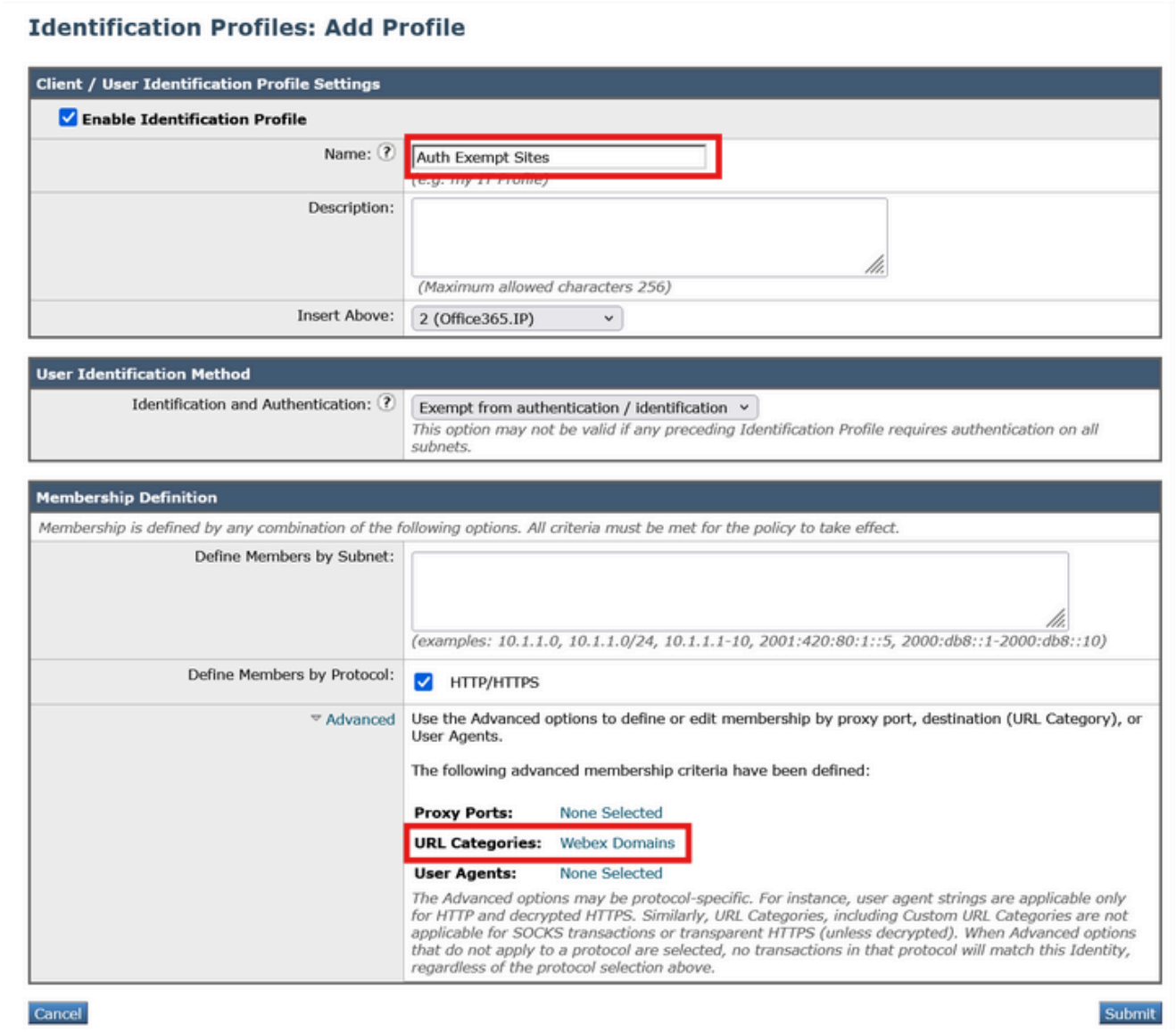
1. 在WSA GUI中，導航到Web Security Manager > Custom and External URL Categories > Add Category。
2. 為新類別指定一個名稱，並將以下域放在站點部分：

```
.webex.com, .ciscospark.com, .wbx2.com, .webexcontent.com
```



2_wsa_custom_url_category

3. 按一下「Submit」。然後導覽至Web Security Manager > Identification Profiles > Add Identification Profile
4. 為新配置檔案指定一個名稱，然後在URL類別的高級部分，選擇在步驟10中建立的新類#2



3_wsa_id_profile

5. 確保將新配置檔案中的Identification and Authentication設定為Exempt from authentication / identication
6. 提交和提交更改。

案例 2:Webex內容網域不能完全允許解密繞行。

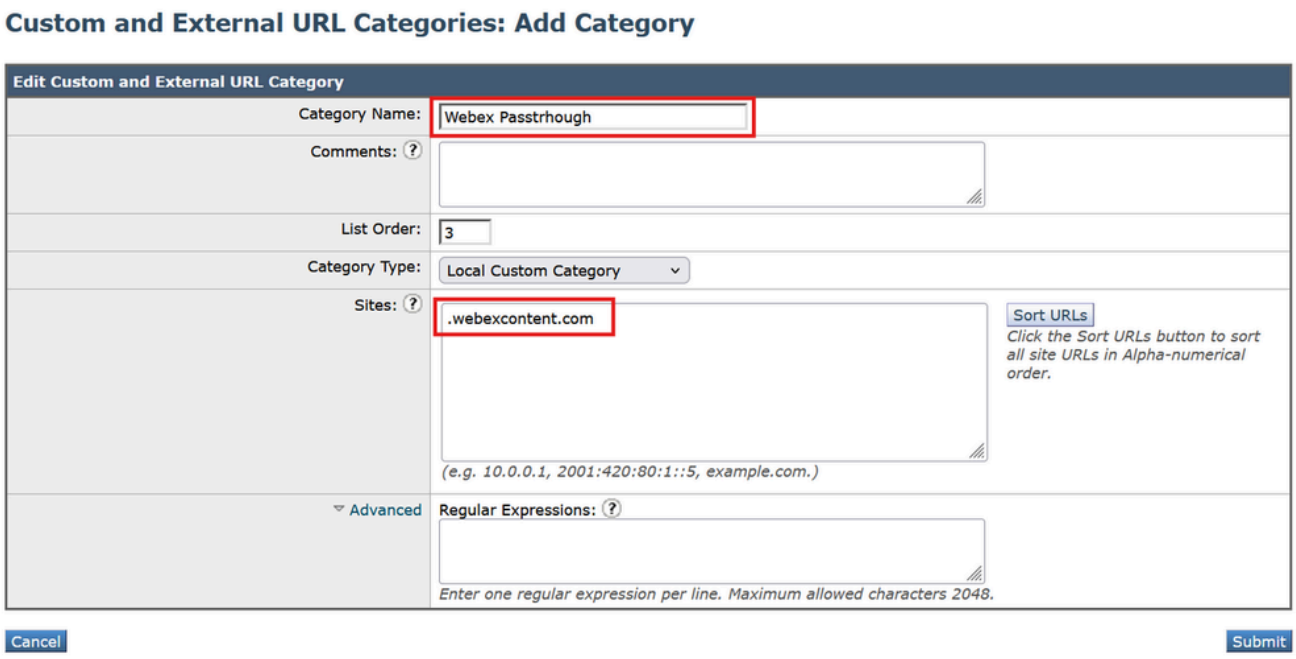
啟用了Webex應用程式掃描繞行時，與webexcontent.com相關的少數子域不會自動傳遞解密。只要安全Web裝置的解密證書已新增到裝置的受信任根證書儲存中，或者由運行Webex應用的裝置已信任的內部證書頒發機構簽名，Webex應用就會在解密時信任這些域提供的內容。但是，如果裝置不受管理並且安全Web裝置的解密證書不受信任，則這些域應配置為在解密時傳遞。

當進行透明重定向部署且重定向組使用客戶端IP欺騙存在多個SWA時，可以配置流量根據目標IP重定向到安全Web裝置，同樣，將來自Web伺服器的返回流量配置為根據源地址通過安全Web裝置重新導向。當安全網路裝置配置為使用它使用DNS查詢解析的IP連線到Web伺服器時，返回流量可能會被無意重定向到其他安全網路裝置，隨後被丟棄。由於在Web伺服器上使用旋轉IP地址，此問題不僅影響到Webex，還會影響其他影片流應用程式。

為所有Webex網域配置解密直通的步驟：

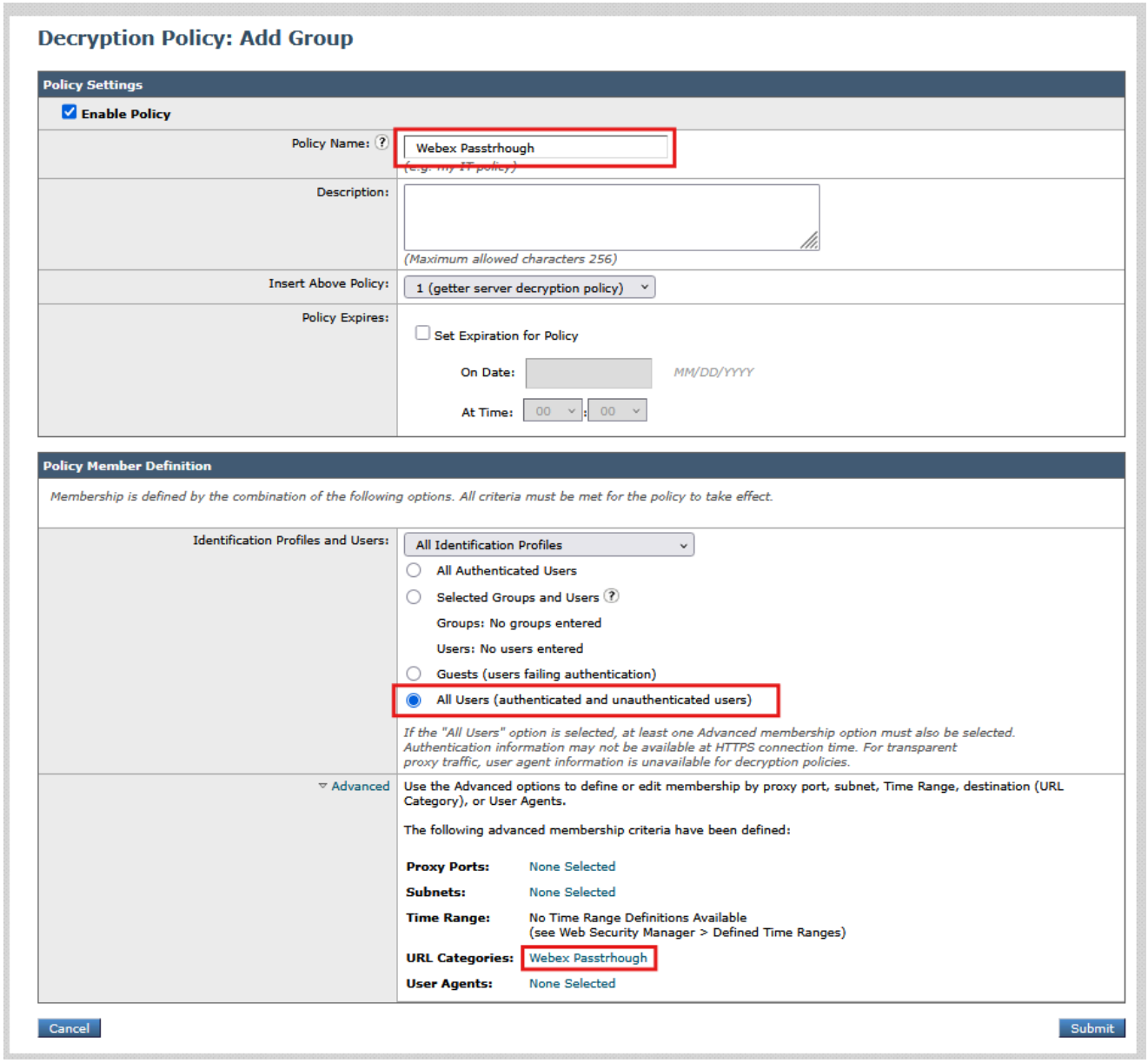
1. 確保按照上述說明啟用Webex Application Scanning Bypass。
2. 在WSA GUI中，導航到Web Security Manager > Custom and External URL Categories > Add Category。
3. 為新類別指定一個名稱，並將下一個域放在站點部分：

```
.webexcontent.com
```



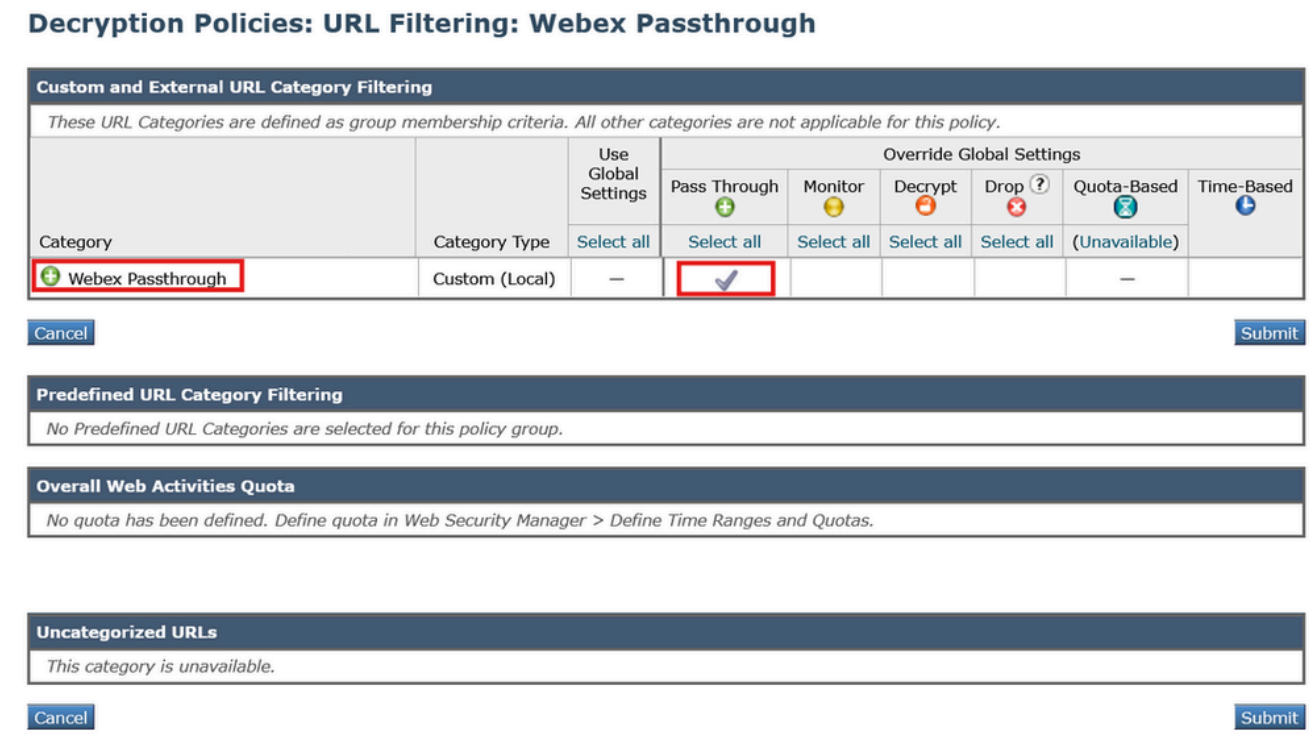
4_wsa_url_category

4. 按一下「Submit」。現在，導航到網路安全管理器 > 解密策略 > 新增策略
5. 將新策略命名為，將Identification Profiles and Users設定為「All Users」，並在URL Categories的「高級」部分中選擇在步驟10中建立的新類#3



5_wsa_decryption_policy

6. 按一下「Submit」。#3然後，按一下URL Filtering部分，將在步驟10中建立的自定義類別設定為「Pass Through」。



6_wsa_url_filtering

7. 提交並提交更改。

如果部署了多個安全Web裝置以實現透明重定向並啟用了客戶端IP欺騙，則有兩種解決方案：

1. 將傳出和返回WCCP服務設定為基於客戶端地址而不是伺服器地址進行負載均衡。
2. 在WSA CLI中，設定advancedproxyconfig > DNS > "Find web server by"，以便在連線到Web伺服器的連線中一律使用使用者端提供的IP位址（選項2和3）。 有關此設定的更多資訊，請參閱使用安全Web裝置最佳實踐指南的DNS部分。

驗證

通過設定完成後，Webex流量將在訪問日誌中根據策略處理為通過：

```
1763752739.797 457 192.168.100.100 TCP_MISS/200 6939 TCP_CONNECT 135.84.171.165:443 - DIRECT/da3-wxt08-
1763752853.942 109739 192.168.100.100 TCP_MISS/200 7709 TCP_CONNECT 170.72.245.220:443 - DIRECT/avatar-
1763752862.299 109943 192.168.100.100 TCP_MISS/200 8757 TCP_CONNECT 18.225.2.59:443 - DIRECT/highlights
1763752870.293 109949 192.168.100.100 TCP_MISS/200 8392 TCP_CONNECT 170.72.245.190:443 - DIRECT/retenti
```

檢視和監控webex應用，如果報告任何速度慢或服務中斷，再次檢視訪問日誌並驗證所有webex端流量是否正確處理。

相關資訊

- Webex服務的網路要求

- 使用安全Web裝置最佳做法

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。