# 解決安全防火牆4100上的FXOS DME超時錯誤和FTD部署/升級故障

## 目錄

## 問題

Secure Firewall 4100系列裝置在FMC UI或FTD CLI上出現部署失敗、SSH連線問題和可能出現的通訊中斷，並出現一般錯誤消息。此外，FXOS機箱管理使用者介面會變得不穩定，出現以下症狀：

- 機箱管理器UI登入頁面已載入，但身份驗證未完成，或者憑證不起作用。
- 機箱通過SSH登入到FXOS可以正常工作，但FXOS CLI提示符不會顯示，而是顯示無效的使用者錯誤：

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- FXOS CLI命令或範圍更改失敗，並顯示「Software Error:執行過程中出現異常：[錯誤：與DME]通訊時超時。」
- FXOS在CLI命令中報告某些對象不可用（例如，「機箱1不存在」）。
- 從FMC進行套件組合收集的FTD疑難排解失敗，並顯示「遠端任務失敗 — 未知嚴重錯誤：執行已終止」。
- FMC的FTD升級嘗試失敗，並顯示「無法取得遠端更新狀態，RPC要求失敗」。
- 從FMC到FTD的部署也會失敗，並出現各種連線或超時錯誤。
- 可用的FXOS CLI輸出顯示運行版本MU02或更低版本的SSD型號iMicron_M500IT_*。

## 環境

- Cisco Firepower 4100裝置
- FTD 6.6.0及更高版本
- FXOS 2.8.1.105及更高版本
- 採用韌體MU02或更低版本的Micron_M500IT_MTFDAT128MBD SSD。

# 解析

1.如果可能，請從FXOS CLI使用此命令檢查當前的SSD韌體版本，以確認來自FN72077/CSCvx99172的影響：

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2.對於完全無法訪問CLI或UI的裝置，請執行完整電源循環：

1. 關閉後面板電源開關或拔下電源線
2. 等待至少3分鐘，此時機箱完全冷卻。
3. 通電後恢復電源並監控控制檯輸出。
4. 允許裝置在不中斷的情況下完成啟動（可能需要幾分鐘）。

3.重新通電後，在完成解決步驟後確認以下專案：

- 機箱管理器登入工作正常。

- FXOS CLI scope命令執行時不出現DME超時。
- FTD成功重新連線到FMC。
- FMC部署完成，無錯誤。
- SSD韌體在show sup version輸出中顯示MU03或更高版本。

4.如果步驟1中未完成，請檢查FXOS CLI上運行的SSD韌體版本。

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5.對於運行韌體MU02或更舊版本的Micron_M500IT_MTFDAT128MBD型號的SSD，請使用FXOS韌體升級指南中的SSD韌體升級程式升級到MU03或更高版本。

# 原因

主要原因確定為運行韌體版本MU02或更舊版本的Micron_M500IT_MTFDAT128MBD SSD上的過時SSD韌體。此情況記錄在Cisco Field Notice FN7207中，它會影響具有特定SSD型號和韌體組合的某些Firepower裝置。

DME超時錯誤和機箱管理不穩定是底層SSD韌體問題的症狀。此問題還與Cisco錯誤ID CSCvx99172有關，該錯誤描述了由於DME間歇性超時而導致的FXOS CLI命令執行失敗，以及重複的思科錯誤ID CSCvt09257。

# 相關內容

- Cisco現場通知FN72077 - SSD韌體問題
- FXOS韌體升級指南
- 思科安全防火牆威脅防禦相容性指南
- 思科錯誤ID CSCws79626
- 思科錯誤ID CSCvt09257
- FXOS CLI參考指南
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。