

由於DTLS流解除安裝問題，安全防火牆意外重新啟動

目錄

問題

思科安全防火牆威脅防禦(FTD)會經歷系統重新啟動，反復造成服務中斷，並且不會生成傳統的crashinfo檔案。在故障排除期間，會觀察到重複生成crypto_eng0_arch_*檔案以及重複出現的NPU加速器和FPGA致命錯誤消息，這些錯誤消息與重新啟動事件一致。

- FTD目錄確認重複生成crypto_eng0_arch_*檔案，其時間戳與重新引導事件一致。

```
firepower# dir crypto_archive
-rwxr-xr-x 1 root root 55310816 Mar 12 01:22 crypto_eng0_arch_1.bin
-rwxr-xr-x 1 root root      869 Mar 12 01:22 crypto_eng0_arch_1.info
-rwxr-xr-x 1 root root  409235 Mar 12 01:22 crypto_eng0_arch_1.reg
-rwxr-xr-x 1 root root 55310816 Mar 12 04:25 crypto_eng0_arch_2.bin
-rwxr-xr-x 1 root root      869 Mar 12 04:25 crypto_eng0_arch_2.info
-rwxr-xr-x 1 root root  409111 Mar 12 04:25 crypto_eng0_arch_2.reg
-rwxr-xr-x 1 root root 55310816 Mar 12 09:45 crypto_eng0_arch_3.bin
-rwxr-xr-x 1 root root      869 Mar 12 09:45 crypto_eng0_arch_3.info
-rwxr-xr-x 1 root root  408688 Mar 12 09:44 crypto_eng0_arch_3.reg
-rwxr-xr-x 1 root root 55310816 Mar 11 18:48 crypto_eng0_arch_4.bin
-rwxr-xr-x 1 root root      869 Mar 11 18:48 crypto_eng0_arch_4.info
-rwxr-xr-x 1 root root  408895 Mar 11 18:48 crypto_eng0_arch_4.reg
-rwxr-xr-x 1 root root 55310816 Mar 11 21:11 crypto_eng0_arch_5.bin
-rwxr-xr-x 1 root root      869 Mar 11 21:11 crypto_eng0_arch_5.info
-rwxr-xr-x 1 root root  409136 Mar 11 21:11 crypto_eng0_arch_5.reg
```

- FTD記錄顯示重複出現的NPU加速器和FPGA致命錯誤訊息，這些訊息與意外重新啟動和crypto_eng0_arch_*檔案的計時相符。

```
> expert
admin@device:~$ sudo su
Password: [enter admin password]
root@device:/Volume/home/admin# cat /opt/cisco/platform/logs/messages | grep -i npu
2026 Mar 11 07:11:42 KC FPGA: FATAL - ILK pipe 0: TX Buffer FIFO Overflow
2026 Mar 11 07:11:42 NPU ACCEL MGR: FATAL - NPU Accelerator FAILED
2026 Mar 11 07:11:42 NPU ACCEL MGR: FATAL - NPU Accelerator FAILED - REBOOTING the device !!
```

```

2026 Mar 11 11:15:47 KC FPGA: FATAL - ILK pipe 0: TX Buffer FIFO Overflow
2026 Mar 11 11:15:47 NPU ACCEL MGR: FATAL - NPU Accelerator FAILED
2026 Mar 11 11:15:47 NPU ACCEL MGR: FATAL - NPU Accelerator FAILED - REBOOTING the device !!
---
Mar 11 21:11:20 device kings-cross-fpga: FATAL - ILK pipe 0: TX Buffer FIFO Overflow
Mar 11 21:11:20 device NPU Accelerator Manager: FATAL - NPU Accelerator FAILED
Mar 11 21:11:20 device FPRM: <<%FPRM-2-NPU_FPGA_FAILURE>> [F1418][critical][npu-fpga-failure][sha
Mar 11 21:11:20 device NPU Accelerator Manager: FATAL - NPU Accelerator FAILED - REBOOTING the de
Mar 12 01:22:53 device kings-cross-fpga: FATAL - ILK pipe 0: TX Buffer FIFO Overflow
Mar 12 01:22:54 device NPU Accelerator Manager: FATAL - NPU Accelerator FAILED
Mar 12 01:22:54 device FPRM: <<%FPRM-2-NPU_FPGA_FAILURE>> [F1418][critical][npu-fpga-failure][sha
Mar 12 01:22:54 device NPU Accelerator Manager: FATAL - NPU Accelerator FAILED - REBOOTING the de

```

- FTD組態確認受影響的FTD上已啟用DTLS流量分流，這符合已知缺陷Cisco錯誤ID CSCwq32085的條件。

```

firepower# show flow-offload-dtls info
DTLS offload: Enabled
Egress optimization: Enabled

```

環境

- 主要出現在Firepower 3100系列上，但會影響其他型號
- 影響未針對此問題使用固定版本的ASA和FTD。
- 由Firepower管理中心(FMC)管理
- 在受影響的裝置上啟用DTLS流解除安裝

解析

將所有受影響的FTD/ASA裝置升級至包含思科錯誤ID [CSCwq32085](#)修復程式的版本。

因應措施

- 1.轉到Cisco Secure Firewall Management Center中的Devices > FlexConfig。
- 2.建立或編輯FlexConfig對象。
- 3.插入命令列文本以通過FlexConfig禁用FTD裝置的DTLS/IPSEC流量解除安裝。

```
no flow-offload-ipsec  
no flow-offload-dtls
```

- 4.將FlexConfig策略分配給目標FTD裝置並部署配置。
- 5.變更需要重新啟動FTD才能生效。

原因

意外重新啟動是由FTD中的思科錯誤ID CSCwq32085所導致。在Firepower 3100和4200系列裝置上啟用DTLS流量分流時，此已知軟體缺陷可能會觸發NPU/FPGA加速器故障和強制重啟。該缺陷特別影響硬體加速功能，並在強制系統重新啟動之前生成帶有「檢測到KC ILK問題」控制檯錯誤消息的crypto_archive檔案。

相關內容

- [瞭解安全Firepower 3100和4200中的IPsec和DTLS解除安裝並對其進行故障排除](#)
- [配置FlexConfig對象](#)
- [思科錯誤ID CSCwq32085](#)
- [思科安全防火牆威脅防禦版本說明，版本7.6.x](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。