

由於NVMe緩衝區I/O錯誤而導致案頭/緊湊型安全防火牆1200無響應故障排除

目錄

問題

安全防火牆1220CX無響應。控制檯埠上沒有輸出，並且通過管理連線到防火牆不成功。發光二極體(LED)呈綠色且閃爍。

/opt/cisco/platform/logs/kern.log檔案中有類似以下的行：

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, a
```



附註：從無響應狀態（例如，手動重新通電後）恢復後，只能在Secure Firewall Threat Defense(FTD)軟體或Firepower可擴展作業系統FPRM檔案中即時檢查檔案 /opt/cisco/platform/logs/kern.log。

環境

- 安全防火牆1220CX。安全防火牆1200案頭/緊湊型系列（如1210CE、1210CP和1220CX）會受到影響。
- FTD 7.6.0。其他FTD版本和ASA軟體也可能會受到影響。

解析

永久解決方案要求軟體升級至修正了思科錯誤ID [CSCwm47108](#)的版本。手動重新通電是唯一的解決方法。

原因

由於Cisco錯誤ID [CSCwm47108](#)，防火牆可能會變得無響應。

相關內容

- [思科錯誤ID CSCwm47108](#)
- [排除Firepower檔案生成過程故障](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。