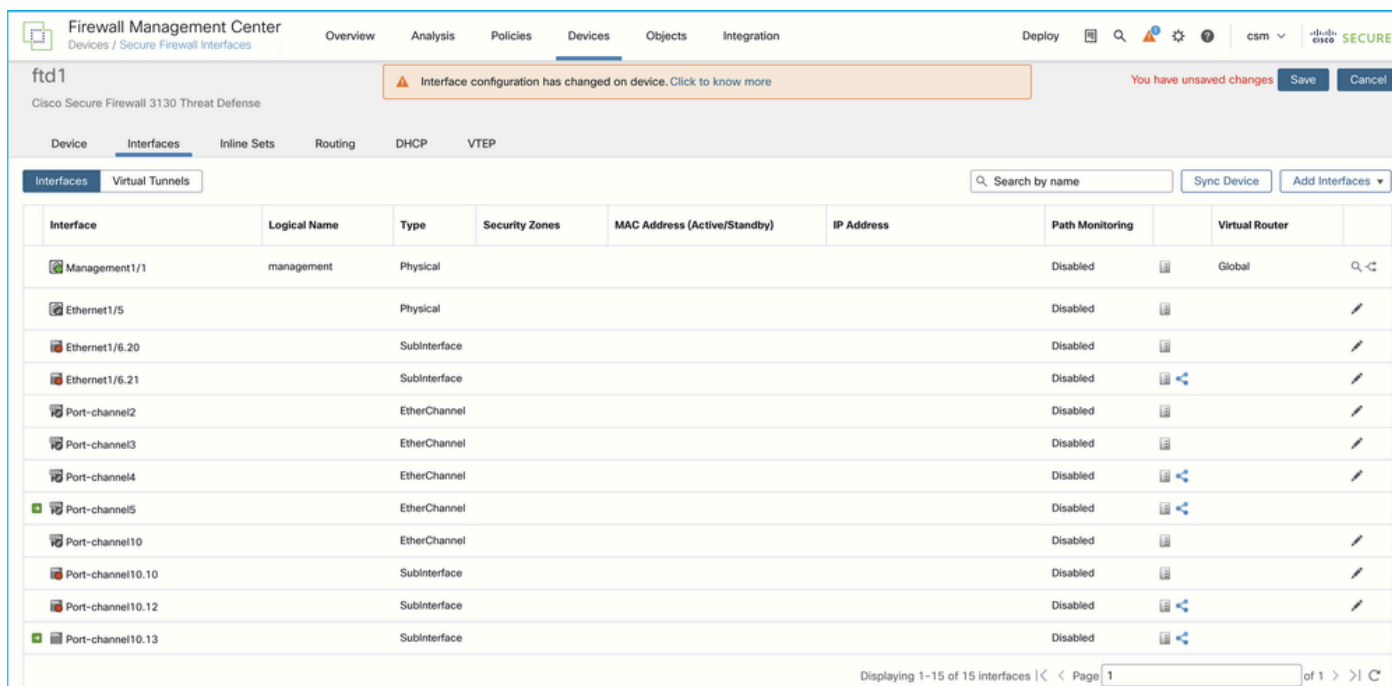


在變更管理模式下變更機箱子介面VLAN ID後，疑難排解FTD執行個體介面儲存失敗

目錄

問題

安全防火牆威脅防禦(FTD)介面變更不會儲存在安全防火牆管理中心(FMC)> 介面頁面。「裝置上的介面配置已更改。按一下Save 按鈕，仍會顯示「按一下瞭解更多」和「您有未儲存的更改」消息。由於無法部署未儲存的更改：



The screenshot shows the Cisco Firewall Management Center (FMC) interface for device 'ftd1'. A warning message is displayed: "Interface configuration has changed on device. Click to know more". The interface displays a table of interfaces for device 'ftd1'.

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management1/1	management	Physical				Disabled	Global
Ethernet1/5		Physical				Disabled	
Ethernet1/6.20		Subinterface				Disabled	
Ethernet1/6.21		Subinterface				Disabled	
Port-channel2		EtherChannel				Disabled	
Port-channel3		EtherChannel				Disabled	
Port-channel4		EtherChannel				Disabled	
Port-channel5		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10.10		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.12		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.13		Subinterface				Disabled	

當所有條件都匹配時，將觀察以下症狀：

- 1.採用變更管理(CM)模式的FMC管理多例項模式(MI)下的安全防火牆3100或4200。
2. FTD具有機箱布建的子介面。
- 3.使用者使用機箱管理器將機箱子介面的VLAN從FMC上的X更改為Y，並部署策略。

4.然後，使用者繼續執行以下任一步驟：

a)按一下FTD的Interfaces頁籤中的Sync Device按鈕，將VLAN更改同步到FMC。檢測到介面更改，但無法儲存。

b)或者，嘗試部署策略，而不是按一下Sync Device按鈕：

- 部署失敗，並出現錯誤「部署失敗，因為裝置上的介面已過期。請儲存介面頁面上的配置並重試。」
- 在FTD介面頁面上，「裝置上的介面組態已變更。按一下瞭解更多資訊」和「您有未儲存的更改」消息始終顯示消息，儘管按一下Save按鈕。檢測到介面更改，但無法儲存。

環境

- 在多例項模式下運行的FMC管理的安全防火牆3100/4200。
- 變更管理模式在FMC上處於活動狀態。
- 首次出現在FMC 7.6.5版中。其他軟體版本也可能會受到影響。

解析

永久解決方案要求軟體升級為修正了思科錯誤ID [CSCwu00349](#)的版本。

或者，可以執行以下已知解決方法之一：

1.在FMC配置中禁用CM。請注意，如果至少有一個票證處於In Progress、On Hold、Rejected或Pending Approval狀態，則不能禁用CM。必須批准或放棄所有票證才能禁用更改管理。

2.重新導覽至Devices > Device Management中的FTD Interface頁面，或開啟新標籤/視窗。基本上，需要一個新會話，因為在現有會話中（當變更管理處於活動狀態時），Save按鈕無法正常工作。

3.在新會話中，按一下Save按鈕儲存更改，然後部署策略。

原因

此錯誤是由思科錯誤ID [CSCwu00349](#)導致的。

相關內容

- 思科錯誤ID [CSCwu00349](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。