

# 由於介面導致cdFMC的FTD部署失敗

## 目錄

---

---

## 問題

雲交付的Firepower管理中心(cdFMC)無法將配置更改部署到裝置。部署始終以約10%的進度失敗，並顯示以下錯誤消息：「由於生成裝置配置失敗，部署失敗。如果重試後問題仍然存在，請與Cisco TAC聯絡。

嘗試配置虛擬隧道介面(VTI)站點到站點VPN時，最初觸發了此問題。但是，回滾VPN配置不會解決部署失敗，並且只有特定裝置受到影響，而其他受管裝置繼續成功部署。

## 環境

- 運行FTD版本7.4.2的Cisco安全防火牆1140(FPR1140)裝置，由cdFMC 10.0.93管理
- 獨立cdFMC和FTD配置
- 觸發問題的VTI站點到站點VPN配置和刪除嘗試

## 解析

通過對cdFMC和受影響的FTD裝置之間的管理介面狀態進行虛擬編輯，解決了部署故障。此過程涉及從cdFMC使用者介面取消合併並重新合併FTD管理介面。

## 已執行的故障排除步驟

1:分析部署歷史記錄、預覽和部署記錄，確認配置生成階段出現的失敗進度約為10%。

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Ce
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDData
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:    UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2:已收集cdFMC和受影響的FTD裝置的故障排除和尾部檔案，以確定部署失敗的根本原因。

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3:內部分析根據軟體從7.2.4升級到7.4.2後產生的缺陷Cisco錯誤ID CSCwt46144，識別與FTD管理介面狀態相關的異常情況。

## 解決步驟

1:如果管理介面出現問題，請從FTD CLI或cdFMC UI確認FTD是否有融合介面。如果是這樣，管理介面需要取消合併並重新合併，因為在融合介面上無法進行虛擬編輯。



附註：對於可能導致此缺陷的任何其他介面，解決方法是為指定介面部署「虛擬編輯」。

```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

2:訪問cdFMC UI Devices > Device Management，然後點選Firewall Threat Defense的編輯（編輯圖示），並取消合併受影響的FTD裝置管理介面以重置裝置管理狀態。對於管理介面，按一下取消合併管理介面（取消合併管理介面）。

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global

介面恢復為Diagnostic0/0。

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled	
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled	

2:從cdFMC使用者介面重新合併FTD管理介面，以將裝置管理狀態與cdFMC重新同步。

Firewall Management Center

Overview Analysis Policies Devices Objects Integration

Deploy admin **SECURE**

Tac\_test

Cisco Firepower Threat Defense for VMware

Device Interfaces Inline Sets Routing DHCP

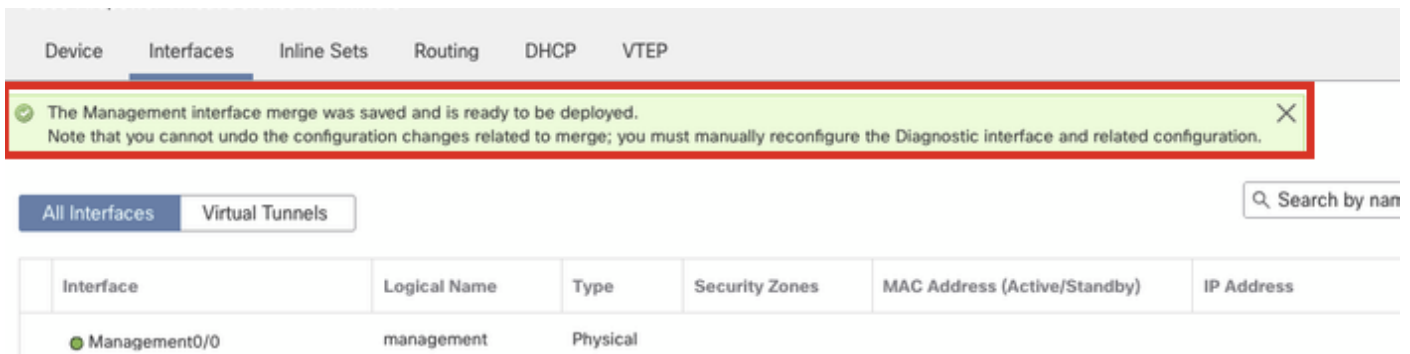
Management Interface Merge

- The management interface merge will be synced to the standby/data unit. The IP addresses shown in the "Review Uses" section shows the active unit's active address.
- After you click Proceed, IP address changes will be saved, and you cannot revert the management interface merge, even if you discard the deployment.
- Diagnostic interface static routing is no longer supported; you must delete the route before you can proceed. [Learn more](#)
- HA monitoring for diagnostic interface is not supported.

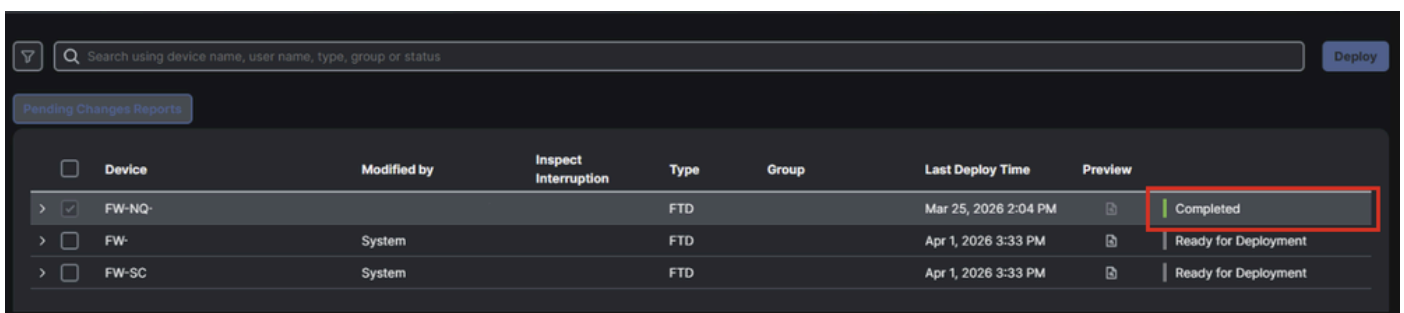
In this release, you can merge the Management and Diagnostic interfaces to use the single IP instead of two IP addresses. The merged interface will be called Management and use the current management IP address. You will need to update all external services that communicate with Diagnostic IP address. [Learn more](#)

Proceed Cancel

3:重新合併操作完成後，對所有掛起的配置更改執行完整部署。



4: 確認部署成功完成，且沒有錯誤，且所有配置更改均已正確應用於FTD裝置。



## 原因

此問題是由思科錯誤ID CSCwt46144引起的。從版本7.2.4升級到7.4.2後，受影響的FTD裝置上引入了陳舊且不一致的管理介面狀態。這種不一致使cdFMC無法成功構建和推送裝置特定的配置，導致在配置生成階段早期部署失敗。管理介面狀態異常會特別影響cdFMC和FTD裝置之間的通訊和同步，導致部署過程失敗，然後任何配置更改都可以應用到目標裝置。

該缺陷是cdFMC裝置特有的，並打算在下一版10.0.94中cdFMC解決。

## 相關內容

- 思科錯誤ID [CSCwt46144](#) — 策略部署失敗率10%，出現錯誤 — 由於防火牆管理中心中的介面資料不一致，部署暫停
- [在FMC中配置管理和診斷介面的合併](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。