

在高可用性配置中排除FMC GUI和輔助FTD CLI之間的介面狀態不匹配故障

目錄

問題

在安全防火牆管理中心(FMC)使用者介面(UI)中的高可用性 (HA或故障轉移) 配置中禁用安全防火牆威脅防禦虛擬(FTDv)的資料介面並成功部署策略後，出現以下症狀：

1. FMC UI和輔助/備用FTD CLI之間的介面管理狀態不匹配。在FMC UI介面上以管理方式停用，但在FTD CLI上啟用。
- 2.介面的管理狀態在HA裝置之間不同：介面在主裝置上管理性關閉，而在輔助/備用裝置上介面管理性關閉：

```
<#root>
```

```
>
```

```
show failover
```

```
Failover On
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026
    This host: Secondary - Standby Ready
        Active time: 83 (sec)
        slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)

    Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown

Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown

Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
Other host: Primary - Active
Active time: 188332 (sec)

Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
...
```

這種差異導致防火牆無法成功遷移。

環境

- FMC管理的FTDv 7.4.2.4版本高可用性。其他軟體版本也可能受到影響。
- 主裝置處於活動狀態，輔助裝置處於備用狀態。症狀與主用/備用狀態相關，與主/輔助角色無關。
- 資料介面在FMC上關閉，並且部署策略。

解析

這些症狀在Cisco錯誤ID [CSCwt99185](#)中重現並記錄，並包含已記錄的解決步驟。

原因

介面狀態差異是由思科錯誤ID [CSCwt99185](#)所造成。

相關內容

- 思科錯誤ID [CSCwt99185](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。