

使用合作夥伴CCO帳戶下載安全FMC和FTD KVM映像

目錄

問題

- 擁有Cisco.com(CCO)帳戶的合作夥伴嘗試下載安全防火牆管理中心虛擬(FMCv)和安全防火牆威脅防禦虛擬(FTDv)KVM映像，但沒有有效的服務合約。
- 儘管合作夥伴擁有合作夥伴CCO帳戶憑證並且需要驗證FTD的配置，但合作夥伴仍無法訪問這些下載。

環境

- 思科安全防火牆
- 沒有有效服務合約的合作夥伴Cisco.com(CCO)帳戶
- 正在嘗試下載FMCv和FTDv KVM映像以進行評估。其他映像的下載也會受到影響

解析

FMC和FTD KVM映像的下載受權利檔案控制，需要有效的[Cisco.com](https://www.cisco.com)登入和與使用者配置檔案關聯的有效服務合約。僅合作夥伴CCO帳戶不提供訪問這些下載的必要許可權。

原因

思科的軟體下載策略要求有效的服務合約來訪問某些軟體映像，包括FMCv和FTDv KVM映像。合作

夥伴CCO帳戶提供對合作夥伴資源和文檔的訪問，但並不自動包括下載所有軟體映像的許可權。授權系統在允許訪問受控軟體下載之前驗證有效的身份驗證憑證和有效服務合約。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。