

瞭解主動安全防火牆服務

簡介

本文檔介紹主動安全防火牆參與計畫。

背景資訊

潛在問題的嚴重性已分配給它們，這是補救優先順序的指示符。然而，我們發現，即使是最嚴重的問題，如果沒有發現的問題，往往也會留在原地。

這一方案旨在強調那些被視為會逐步演變成更大問題的問題，以便在問題出現時加以解決。它通過監控潛在問題的子集來做到這一點，然後通過主動服務請求和相應的後續步驟文檔來標籤它們。

監控通道

通過思科支援診斷

思科支援診斷允許思科從您的裝置收集基本資訊，為您提供增強的支援體驗。思科定期從您的裝置收集配置和運行健康資料，使用自動問題檢測系統處理此資料，並主動通知您發生的問題。

當檢測到受監控的問題時，系統會代表您歸檔一個主動SR，其中包含發現的問題以及解決這些問題的後續步驟。

通過連線到SR的故障排除離線

如果您已開啟安全防火牆TAC SR並附加相關疑難排解，則系統會針對已知問題重新分析疑難排解。如果發現存在受監控的情況，系統會代表您開啟一個主動式SR，其中包含發現的問題或問題，以及解決這些問題的後續步驟。

禁用主動服務請求建立

要禁用與此程式相關聯的主動服務請求的建立，可以禁用思科支援診斷選項。

[啟用/禁用思科支援診斷](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。