

排查機箱配置匯入故障並出現錯誤"；存檔檔案不包含所選裝置的配置。使用有效的存檔檔案匯入配置(&Q);

簡介

本檔案介紹對安全防火牆管理中心(FMC)上的多例項機箱組態匯入失敗進行疑難排解。

必要條件

需求

基本產品知識。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 多例項模式下的安全防火牆3100、4200
- 思科安全防火牆威脅防禦(FTD)7.4.x、7.6.x、7.7.x和10.0.x
- FMC 7.4.x、7.6.x、7.7.x和10.0.x

背景資訊

在本篇文章中，使用了「相同機箱匯入」和「跨機箱匯入」定義。

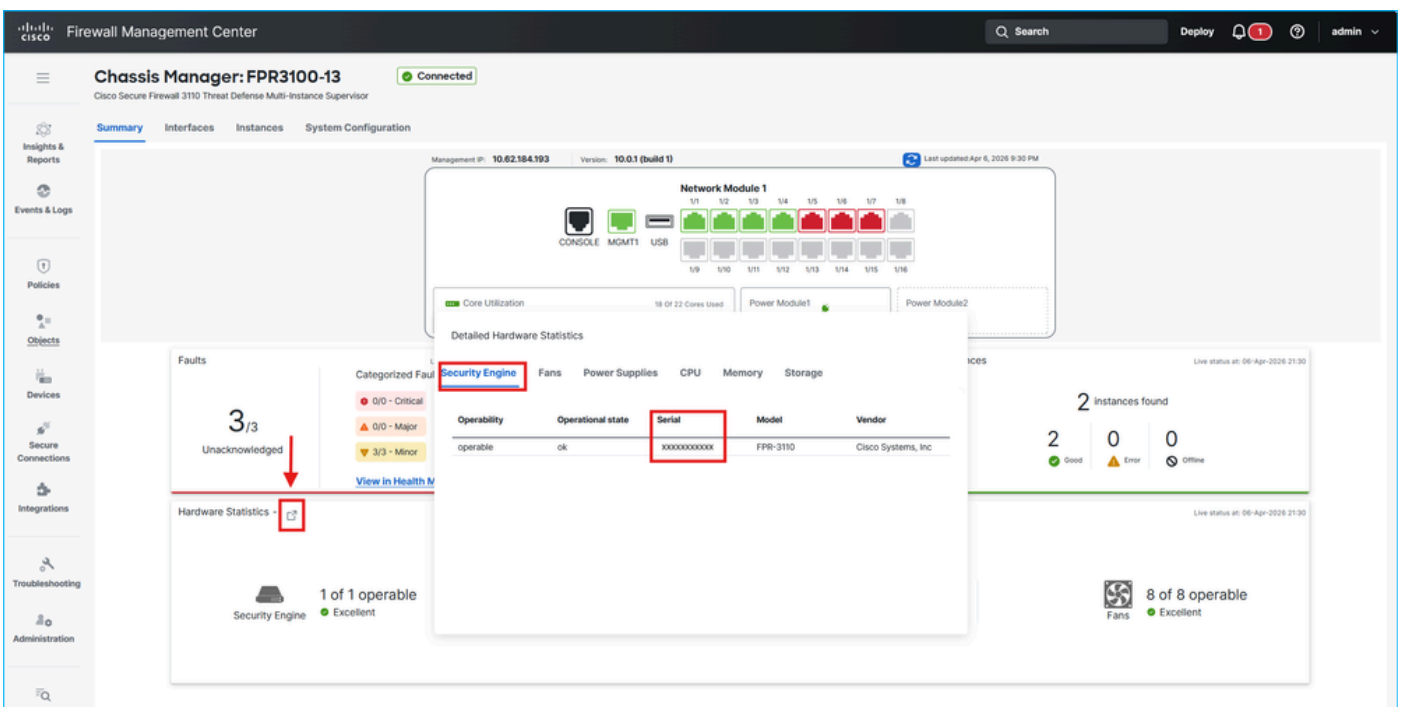
- 相同機箱匯入 — 從chassis1匯出的配置將匯入回chassis1。源機箱和目標機箱具有相同的硬體型號（例如CSF 4225），且兩個機箱序列號(SN)匹配。FMC原生支援通過Chassis 列中的 Devices > Device Management > Manage或按一下Edit（編輯圖示）> System Configuration 頁籤> Import/Export匯入相同機箱匯入。只要滿足配置指南的匯入或匯出機箱配置部分中記錄的要求，[即會](#)如此。
- 跨機箱匯入 — 從機箱1匯出的配置會匯入到機箱2。源機箱和目標機箱具有相同的硬體型號，但序列號(SN)不同。硬體更換(RMA)是跨機箱匯入的一個示例。

如何驗證機箱序列號？

使用以下選項之一驗證機箱序列號：

- FMC使用者介面：

1.在Devices > Device Management > Manage in the Chassis列，或按一下Edit(edit icon)> Summary頁籤，開啟Hardware Statistics頁籤，並參閱Serial列：



機箱序列號驗證

- FirePOWER可擴展作業系統命令列介面(CLI):

1.使用控制檯或Secure Shell連線登入到機箱。

2.請參閱show chassis inventory命令輸出中的Serial(SN)列：

```
<#root>
```

```
firepower-3110#
```

```
show chassis inventory
```

```
Chassis    PID          Vendor
Serial (SN)
HW Revision
-----
          1 FPR-3110    Cisco Systems, In
XXXXXXXXXXXX
1.0
```

問題

預設情況下，在運行軟體版本最高為10.0.x的FMC中，跨機箱匯入失敗，並出現錯誤消息「歸檔檔案不包含選定裝置的配置」。使用有效的存檔檔案匯入配置」。此外，在專家模式下的FMC pigtail命令的輸出中顯示的錯誤與以下行類似：

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
$
```

```
sudo pigtail all
```

```
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 [DEV_CONF_IMP] $VAR1 = {
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600      'devices' => {
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600      '1f117d75-7236-4efa-b633-688065cc0311' => undef
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600      },
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600      'currentState' => 'FAILED',
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600      'file' => {
```

```
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 'state' => 'SFO_UNPACKED'
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 },
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 'domain' => 'e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f',
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 'type' => 'DEVICE_IMPORT',
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 'securityZones' => {},

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 'errorMsg' => 'The archive file does not contain configurations

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 };
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 Task failure (8d7e3e98-92e4-11ef-a4e3-030a6e8b1f98) Device Configuration
```

通過可用的變通方法跟蹤2個缺陷中的此問題：

1. 思科錯誤ID [CSCwn79846](#)
2. 思科錯誤ID [CSCwn13091](#)

解決方案

未來版本計畫對跨機箱匯入提供本機支援。作為解決方法，請使用以下選項之一：

1. 如果執行的軟體版本具有思科錯誤ID [CSCwn79846](#)的修正程式，則需要在FMC上使用特殊標誌來支援跨機箱組態匯入。
2. 如果執行的軟體版本沒有修正思科錯誤ID [CSCwn79846](#)，則需要使用思科錯誤ID [CSCwn13091](#)的解決方法來支援跨機箱組態匯入。請參閱Cisco錯誤ID [CSCwn13091](#)。

在這兩種情況下，請聯絡TAC以應用解決措施。

相關資訊

- [Cisco Secure Firewall Management Center Device Configuration Guide, 10.x中的「Import or Export the Chassis Configuration」部分](#)
- 思科錯誤ID [CSCwn79846](#)
- 思科錯誤ID [CSCwn13091](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。