

收集資料以分析安全防火牆中的軟體回溯/崩潰的根本原因

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[資料收集](#)

[如何從Secure Firewall收集Crashinfo、核心轉儲和小型轉儲檔案？](#)

[ASA](#)

[FTD](#)

[Firepower 4100和9300安全模組](#)

[Firepower 4100和9300機箱](#)

[參考資料](#)

簡介

本檔案介紹在軟體回溯的情況下收集資料的步驟。

必要條件

需求

基本產品知識。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 安全防火牆1200、3100、4200
- Firepower 1000、4100、9300
- 思科安全可擴充作業系統(FXOS)2.16(0.136)
- 思科安全防火牆威脅防禦(FTD)7.6.1.291
- 思科安全防火牆管理中心(FMC)7.6.1.291
- 調適型安全裝置(ASA)9.22.2.9

背景

FTD或ASA軟體可以回溯並通常由於不同原因重新載入，例如：

- 軟體缺陷，包括作業系統和第三方元件中的缺陷。
- 硬體異常，例如低級記憶體或CPU錯誤。
- 在某些情況下，由於缺少系統資源（例如記憶體）。
- 使用者在TAC監督下出於診斷目的手動觸發：

```
<#root>
```

```
>
```

```
system support diagnostic-cli
```

```
Attaching to Diagnostic CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.  
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
firepower>
```

```
enable
```

```
Password:  
firepower#
```

```
crashinfo force ?
```

```
page-faultc  Crash by causing a page fault exception  
process      Crash the specified process  
watchdog     Crash by causing a watchdog timeout
```

在追溯(也稱為crash)的情況中，通常會產生crashinfo、core或minidump檔案，視程式而定：

- crashinfo包含來自進程記憶體的最低診斷資料。
- core文件是回溯時進程記憶體的完整轉儲。
- minidump file特定於Snort3，它包含來自進程記憶體的診斷資料。

在Secure Firewall軟體中，具有回溯的進程可以位於以下任一元件中：

- Firepower 1000、2100、4100、9300、安全防火牆1200、3100、4200機箱。
- Firepower 4100、9300安全模組。

除core和crashinfo檔案外，追蹤的根本原因分析(root cause analysis，RCA)還需要其他資訊，例如故障排除和show-tech檔案、系統日誌消息等。

Core和crashinfo檔案分析由TAC和思科作為服務請求（案例）的一部分處理。

資料收集

繼續執行以下步驟，為回溯的RCA收集必要資料。由於存在檔案輪轉導致資料丟失的風險，請儘快提供請求的資料。

1. 澄清以下專案：

1a. 確切的硬體。

1b. 軟體版本。

1c. 安全防火牆軟體型別 (ASA或FTD) 。

1d. 部署模式 (本機或多例項模式) 。

有關詳細的驗證步驟，請參閱[驗證Firepower軟體版本](#)和[驗證Firepower、例項、可用性、可擴充性配置](#)。

2.澄清最近是否發生了任何環境變化，例如：

2a. 新增流量。

2b. 包括命令在內的主要配置更改。

確保儘可能精確地包括時間戳和時區。

3.如果在使用特定命令更改配置後發生回溯，請收集終端會話輸出。如果在ASA上配置了命令授權，請從遠端伺服器(例如身份服務引擎(ISE))收集命令授權報告。

4.在接下來的步驟中，確保使用最新的時間戳驗證crashinfo、core或minidump檔案，並記下每個檔案的完整路徑。收集檔案需要完整路徑，如如何從Secure Firewall收集Crashinfo、核心轉儲和小型轉儲檔案？部分。

ASA

4.1.驗證是否存在crashinfo檔案。要檢視最新的crashinfo，請運行show crashinfo命令。crashinfo檔案可在dir 命令的輸出中找到。

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
dir
```

```
Directory of disk0:/
```

```
...
```

```
1610891723  -rw-  413363          20:51:22 Aug 13 2025
```

```
crashinfo_lina.14664.20250813.205102
```

4.2.使用dir coredumpfsys命令驗證ASA核心檔案是否存在：

```
<#root>
```

```
asa#
```

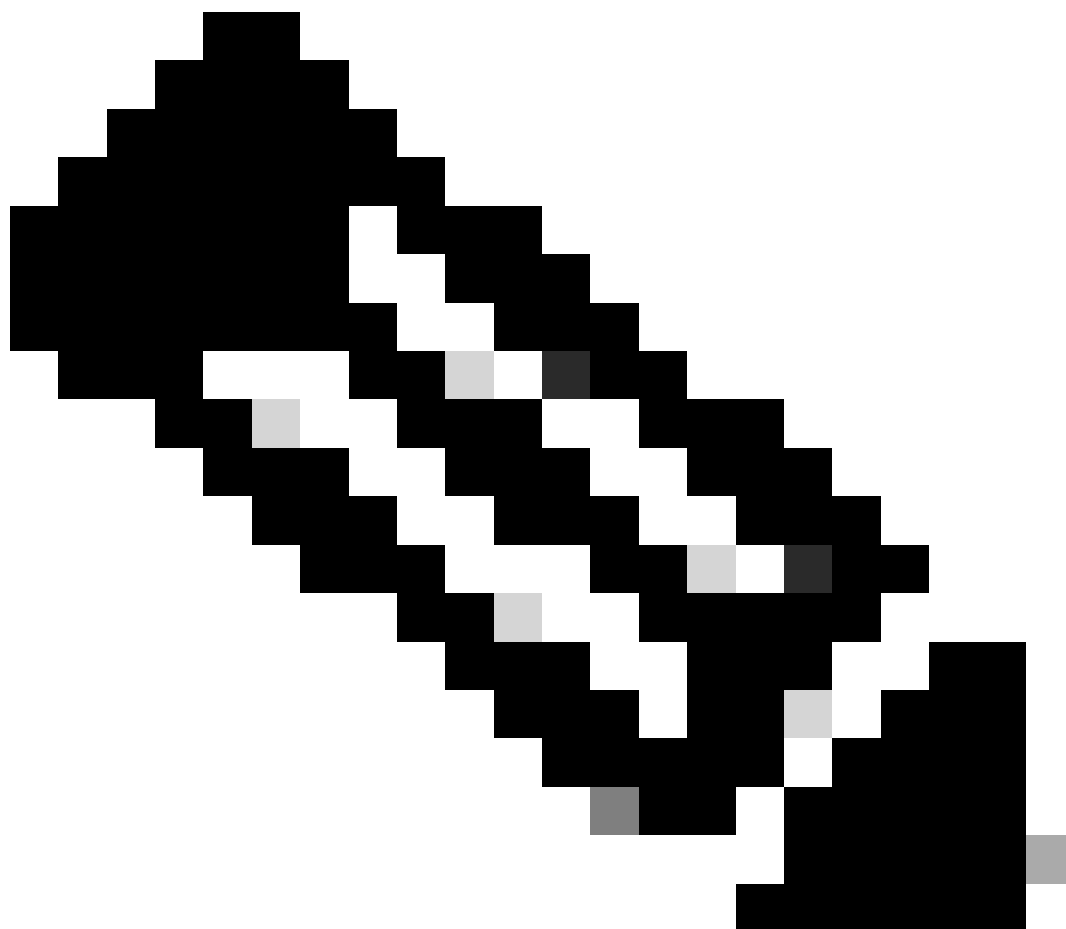
```
dir coredumpfsys
```

```
Directory of disk0:/coredumpfsys/
```

```
24577 -rw- 419619286 12:43:07 Aug 04 2025
```

```
core.lina.11.10335.1754311379.gz
```

```
11 drwx 16384 00:15:57 Jan 01 2010 lost+found
```



附註：在虛擬ASA上，核心轉儲功能預設處於禁用狀態：

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
show coredump
```

```
filesystem 'disk0:' has no coredump filesystem
```

要啟用核心轉儲功能，請參閱[Cisco Secure Firewall ASA Series Command Reference , A-H Commands](#)中的核心轉儲啟用部分。

FTD

4.1. 驗證FTD crashinfo檔案是否存在。要檢視最新的crashinfo，請運行show crashinfo命令。crashinfo檔案可在dir 命令的輸出中找到。

```
<#root>
ftd#
dir

Directory of disk0:/
...
1610891723  -rw-   413363          20:51:22 Aug 13 2025
crashinfo_lina.14664.20250813.205102
```

在FTD上，可以在expert mode /mnt/disk0/目錄中找到crashinfo檔案：

```
<#root>
>
expert

admin@firepower:~$
ls -l /mnt/disk0/

total 496472
..
-rw-r--r-- 1 root root    460812 Aug 13 10:31
crashinfo_lina.13050.20250813.103059
```

在FTD疑難排解檔案中，crashinfo檔案位於dir-archives/var-log/mnt-disk0/:

```
<#root>
```

```
$
```

```
ls -l
```

```
/dir-archives/mnt-disk0
```

```
total 9456
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 453024 Aug 8 23:51
```

```
crashinfo_lina.13949.20250808.235100
```

4.2. 驗證FTD核心檔案是否存在。在FTD上，核心檔案可在expert mode /ngfw/var/data/cores/和/ngfw/var/common/ 目錄中訪問：

```
<#root>
```

```
admin@ftd:~$
```

```
ls -l /ngfw/var/data/cores/
```

```
total 1255512
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 602208441 Jul 24 09:28
```

```
core.lina.11.14993.1753342057.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 682148808 Jul 24 09:38
```

```
core.lina.11.80997.1753342659.gz
```

在FTD疑難排解檔案中，核心檔案名稱位於file command-output/for\ CORE\ in\ \ls\ *:

```
<#root>
```

```
command-outputs $
```

```
cat for\ CORE\ in\ \ls\ *
```

```
/var/data/cores/core.lina.11.38967.1732272744.gz: gzip compressed data, was "core.lina.11.38967.1732272
```

FTD Snort3特定核心傾印

本節僅適用於執行Snort3引擎的FTD。

4.1. 驗證Snort3引擎crashinfo檔案snort3-crashinfo是否存在。*處於專家模式/ngfw/var/log/crashinfo/目錄中。

<#root>

admin@ftd\$

ls -l /ngfw/var/log/crashinfo

total 8

-rw-r--r-- 1 root root 1104 Aug 22 19:10

snort3-crashinfo.1755889806.134825

-rw-r--r-- 1 root root 1104 Aug 22 19:15

snort3-crashinfo.1755890128.201213

在FTD疑難排解檔案中，相同檔案位於dir-archives/var-log/crashinfo/。

4.2. 驗證/ngfw/var/data/cores/中是否存在Snort3小型轉儲檔案minidump_*:

<#root>

admin@firepower:~\$

ls -l /ngfw/var/data/cores/

total 936580

-rw----- 1 root root 977760 Aug 22 19:10

minidump_1755889805_firepower_snort3_17455.dmp

在FTD疑難排解檔案中，小型轉儲檔案位於file-contents/ngfw/var/data/cores/:

<#root>

\$

ls -l file-contents/ngfw/var/data/cores/

total 1904

-rw----- 1 root root 977760 Aug 22 19:10

minidump_1755889805_firepower_snort3_17455.dmp

Firepower 4100和9300安全模組

本節僅適用於Firepower 4100和9300模組。

4.1. 驗證crashinfo和core檔案是否存在：

<#root>

firepower #

connect module 1 console

Firepower-module1>

support filelist

=====

Directory: /

Downloads_Directory

CSP_Downloaded_Files

Archive_Files

Crashinfo_and_Core_Files

Boot_Files

ApplicationLogs

Transient_Core_Files

Type a sub-dir name to list its contents, or [x] to Exit:

Crashinfo_and_Core_Files

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 14:43:07 | 419619286 | core.lina.11.10335.1754311379.gz

2025-08-13 12:45:11 | 419798152 | core.lina.11.10466.1755081904.gz

2025-08-14 13:35:02 | 419449591 | core.lina.11.46717.1755171295.gz

2025-08-18 12:48:26 | 419624883 | core.lina.6.10412.1755514099.gz

([b] to go back)

...

FXOS

4.1. 在Firepower 1000、2100和安全防火牆1200、3100、4200機箱上，使用local-mgmt shell中的dir workspace:/cores和dir workspace:/cores_fxos命令驗證是否存在核心檔案。

如果安裝了ASA應用程式，則使用connect fxos admin命令連線到FXOS外殼：

<#root>

firepower-1120#

connect local-mgmt

Warning: network service is not available when entering 'connect local-mgmt'

firepower-1120(local-mgmt)#

dir workspace:/cores

1 119710270 Jul 25 11:41:12 2025

core.lina.6.19811.1753443666.gz

2 16384 Jul 22 21:13:57 2025 lost+found/

3 4096 Jul 22 21:16:07 2025 sysdebug/

Usage for workspace://
159926181888 bytes total
5545205760 bytes used
154380976128 bytes free

firepower-1120(local-mgmt)#

dir workspace:/cores_fxos

1 9037 Jul 25 10:52:17 2025 kp_init.log

機箱疑難排解檔案中的/opt/cisco/platform/logs/prune_cores.log檔案也提到核心檔案：

<#root>

\$

less /opt/cisco/platform/logs/prune_cores.log

Fri Jul 25 11:41:31 UTC 2025 - Avoiding compress/move for for ./core.lina.6.19811.1753443666: UptimeIn
Fri Jul 25 11:42:32 UTC 2025 - Number of pre-compressed core file : 0
Fri Jul 25 11:42:32 UTC 2025 -

Uncompressed file ./core.lina.6.19811.1753443666: uptimeInSec: 3141; SafeIntval:45; Timestamp Diff: 80;

4.2.在Firepower 4100和9300機箱上，使用local-mgmt shell中的dir workspace:/cores命令驗證核心檔案是否存在：

<#root>

firewall(local-mgmt)#

dir workspace:/cores

Usage for workspace://
4160421888 bytes total
461549568 bytes used
3484127232 bytes free

核心檔名稱可在機箱疑難排解檔案中找到，位於檔案

*_BC1_all/FPRM_A_TechSupport/sw_techsupportinfo中show cores 指令的輸出中，其中*是疑難排解檔案名稱的一部分，例如20250311123356_FW_BC1_all.tar。

5.驗證crashinfo、coredump和minidump檔案是否與事件相關。

- 將檔案時間戳與事件的時間戳進行比較，或.....
- 使用Linux date命令將歷時時間戳從檔名轉換為日期。

對於core和minidump檔案，紀元時間戳可以使用任何Linux主機上的date轉換為日期時間：

```
<#root>
```

```
admin@ftd:~$
```

```
ls -l /ngfw/var/data/cores/
```

```
total 1255512
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 602208441 Jul 24 09:28 core.lina.11.14993
```

```
.1753342057.
```

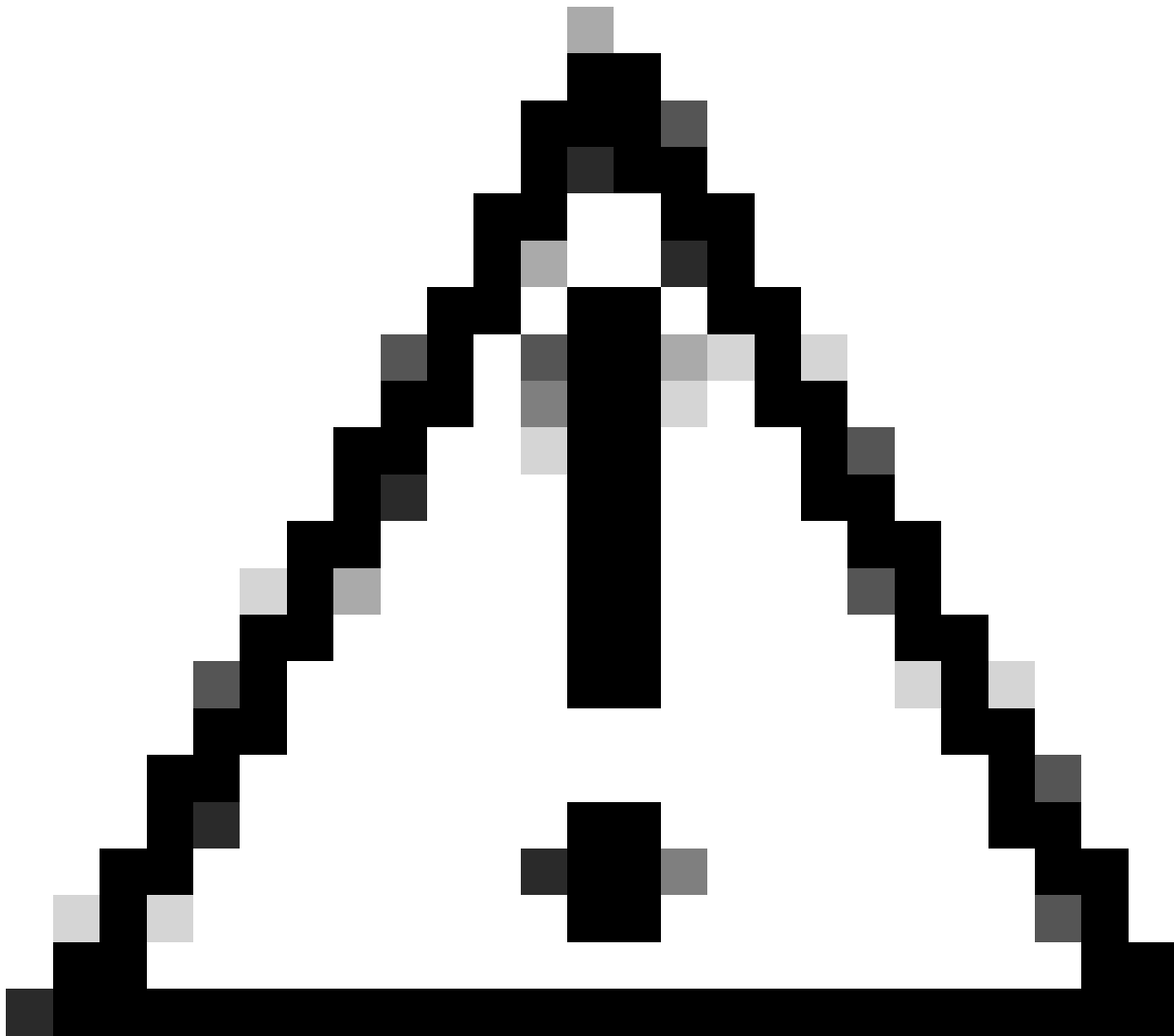
```
gz
```

```
linux $
```

```
date -d @1753342057
```

```
Thu Jul 24 07:27:37 UTC 2025
```

6.請參閱如何從Secure Firewall收集Crashinfo、Coredump和Minidump檔案部分，從步驟4-5下載crashinfo、Minidump和core檔案。



注意：請勿重新命名core、crashinfo或minidump檔案。

7.繼續執行[對Firepower檔案生成過程進行故障排除](#)中的步驟，以收集show-tech檔案並對其進行故障排除：

7a. ASA show-tech檔案。

7b. FTD疑難排解檔案。

7c. Firepower 4100和9300安全模組顯示技術檔案。

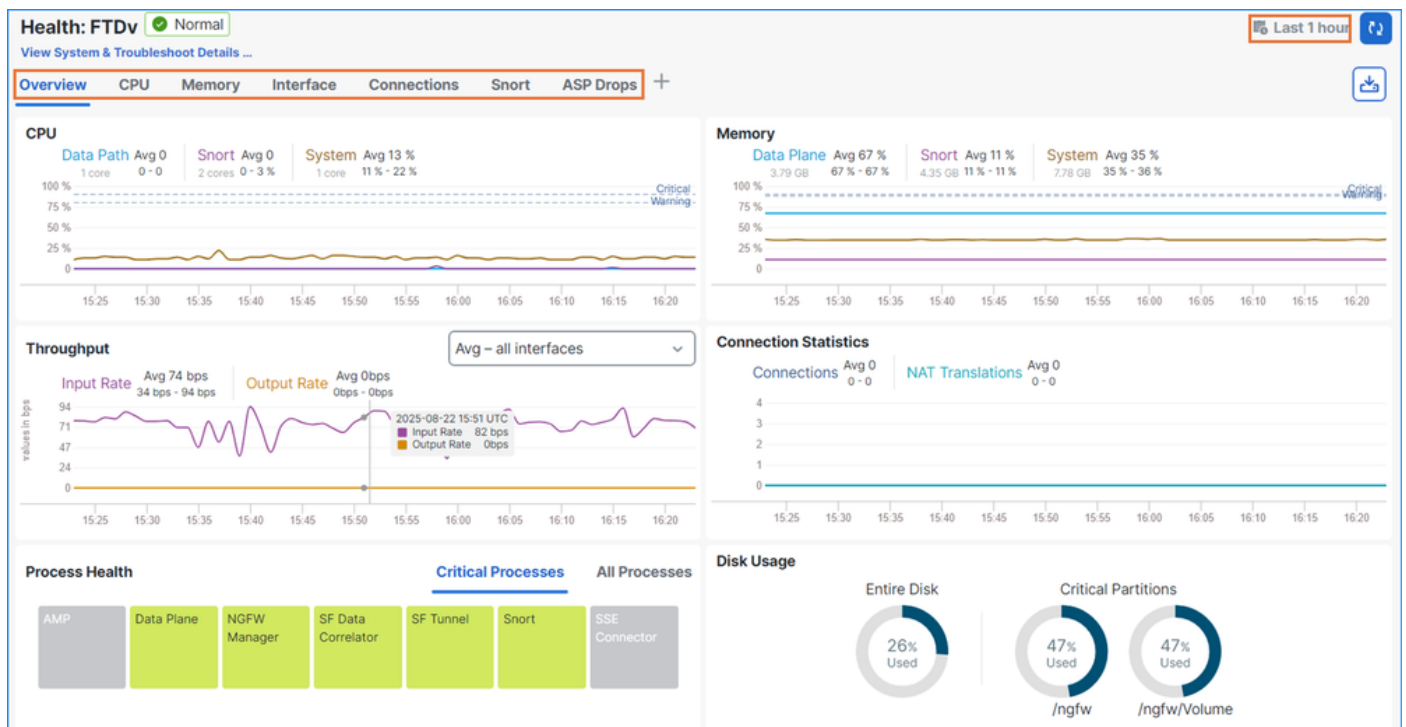
7d. Firepower 4100和9300機箱顯示技術檔案。

7e. Firepower 1000、2100和安全防火牆1200、3100、4200機箱顯示技術檔案。在容器模式下安全防火牆3100、4200的機箱故障排除檔案可以通過FMC > Devices > [機箱] > 3 dots > Troubleshoot Files選項下載。

8.在FTD的情況下，收集FMC上覆蓋至少30分鐘的健康監視頁籤的螢幕截圖。確保包括所有突出顯

示的頁籤的螢幕截圖。在重複跟蹤的情況下，收集覆蓋少數事件的螢幕截圖。

此外，在高可用性和群集的情況下，請收集所有受影響單元的螢幕截圖：



9.從系統日誌伺服器中收集原始(未分析)的Lina引擎syslog消息，該消息涵蓋回溯之前至少30分鐘。原始格式對於TAC和工程工具的內部處理至關重要。

在重複回溯的情況下，收集覆蓋少數事件的原始消息。此外，在高可用性和集群的情況下，從所有受影響的單元收集原始系統日誌。

在ASA/FTD CLI上進行驗證：

```
<#root>
```

```
ftd#
```

```
show run logging
```

```
logging enable
logging trap informational
logging host inside
```

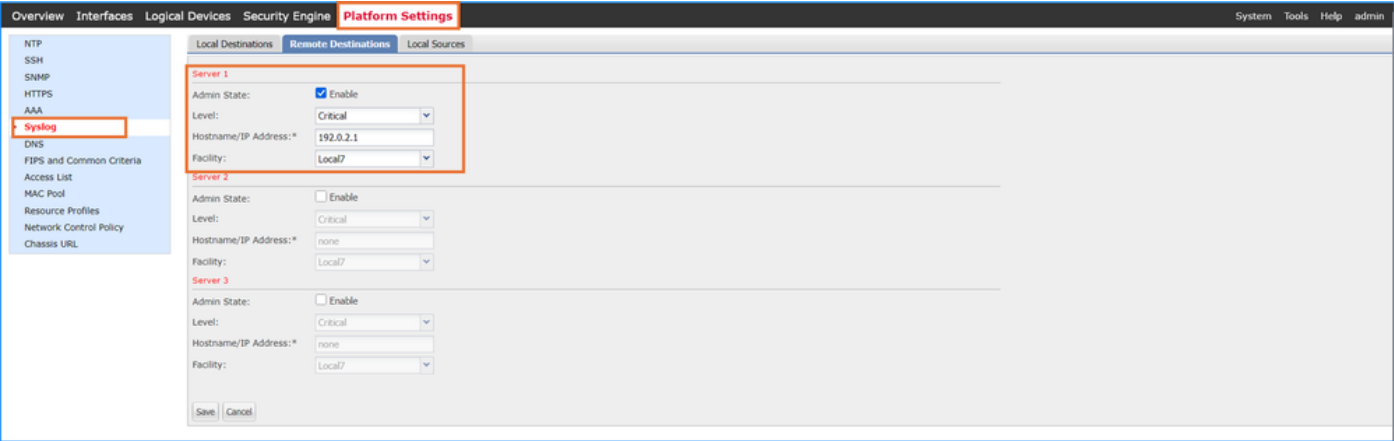
```
192.0.2.1
```

```
<-- syslog server address
```

10.在Firepower 4100和9300的情況下，在回溯之前至少10分鐘，從系統日誌伺服器收集原始（未分析的）FXOS消息。原始格式對於TAC和工程工具的內部處理至關重要。

此外，在高可用性和群集的情況下，請從所有受影響的機箱收集原始系統日誌。

在Firepower機箱管理器(FCM)使用者介面(UI)上驗證：



在FXOS CLI上驗證：

```
<#root>
```

```
firepower #
```

```
scope monitoring
```

```
firepower /monitoring #
```

```
show syslog
```

```
console
  state: Disabled
  level: Critical
```

```
monitor
  state: Disabled
  level: Critical
```

```
file
  state: Enabled
  level: Critical
  name:  messages
  size:  4194304
```

```
remote destinations
  Name      Hostname      State   Level      Facility
  -----
```

```
Server 1 192.0.2.1      Enabled  Critical   Local7
```

```
<-- syslog server address
  Server 2 none          Disabled  Critical   Local7
  Server 3 none          Disabled  Critical   Local7
```

```
sources
  faults: Enabled
  audits: Disabled
  events: Disabled
```

11.從配置的SNMP伺服器收集ASA或FTD CPU、記憶體、介面資料 (包括陷阱) 。確保包含至少在回溯前30分鐘的資料。

在重複回溯的情況下，收集涵蓋少數突發事件的原始郵件。此外，在高可用性和群集的情況下，收集來自所有受影響機箱的原始消息。

在ASA/FTD CLI上進行驗證：

```
<#root>
```

```
ftd#
```

```
show run snmp-server
```

```
snmp-server host inside 192.0.2.1 community ***** version 2c
```

```
<-- SNMP server addresses
```

```
snmp-server host inside 192.0.2.2 community ***** version 2c
```

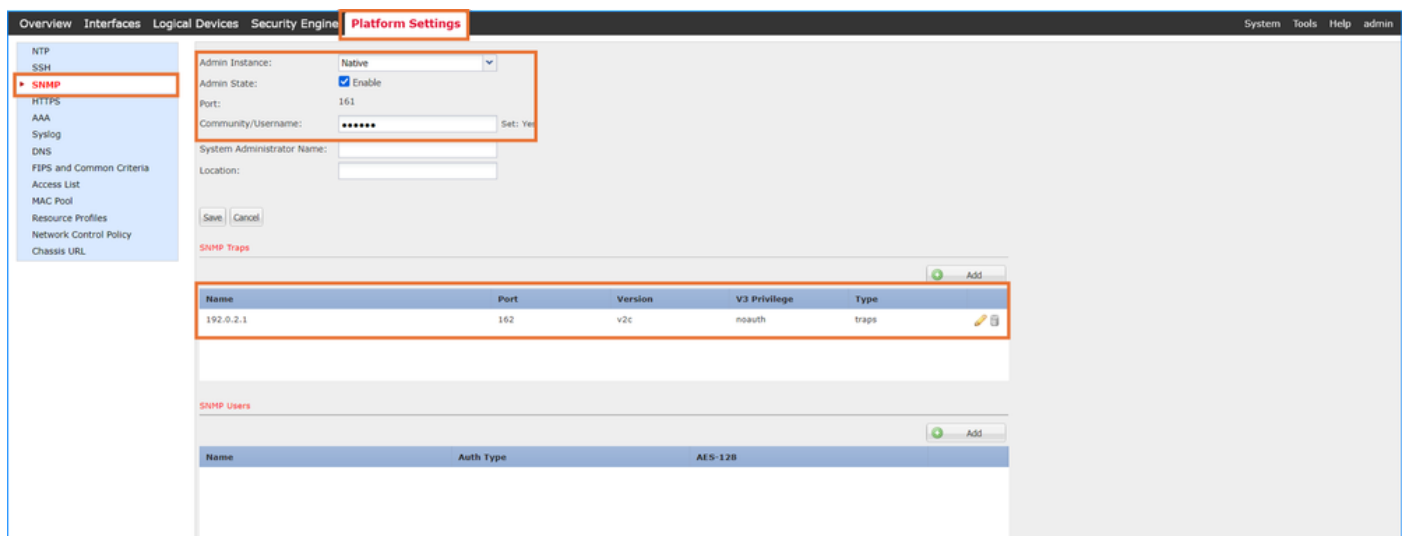
```
no snmp-server location
```

```
no snmp-server contact
```

12.對於Firepower 4100和9300，從配置的SNMP伺服器收集CPU、記憶體和介面資料，包括陷阱。確保包含至少在回溯前30分鐘的資料。

在重複回溯的情況下，收集涵蓋少數突發事件的原始郵件。此外，在高可用性和群集的情況下，收集來自所有受影響機箱的原始消息。

驗證FCM UI:



在FXOS CLI上驗證：

```
<#root>
```

```

firepower #
scope monitoring

firepower /monitoring #
show configuration

...

enable snmp

enter snmp-trap 192.0.2.1

<-- SNMP server address
!
    set community
    set notificationtype traps
    set port 162
    set v3privilege noauth
    set version v2c

```

13.從Netflow收集器收集流量量變曲線。確保包含至少在回溯前30分鐘的資料。

在重複回溯的情況下，收集覆蓋少數事件的資料。 此外，在高可用性和群集的情況下，請從所有受影響的機箱收集資料。

在ASA/FTD CLI上進行驗證：

```

<#root>

ftd#

show run flow-export

flow-export destination inside 192.0.2.1 1255

<-- Netflow collector address

flow-export delay flow-create 1

ftd#

show run policy-map global_policy

!
policy-map global_policy
class inspection_default
    inspect dns preset_dns_map
    inspect ftp
    inspect h323 h225
    inspect h323 ras
    inspect rsh

```

```
inspect rtsp
inspect sqlnet
inspect skinny
inspect sunrpc
inspect sip
inspect netbios
inspect tftp
inspect icmp
inspect icmp error
inspect ip-options UM_STATIC_IP_OPTIONS_MAP
```

```
class netflow
```

```
    flow-export event-type all destination 192.0.2.1
```

```
<-- Netflow collector address
```

```
    class class-default
```

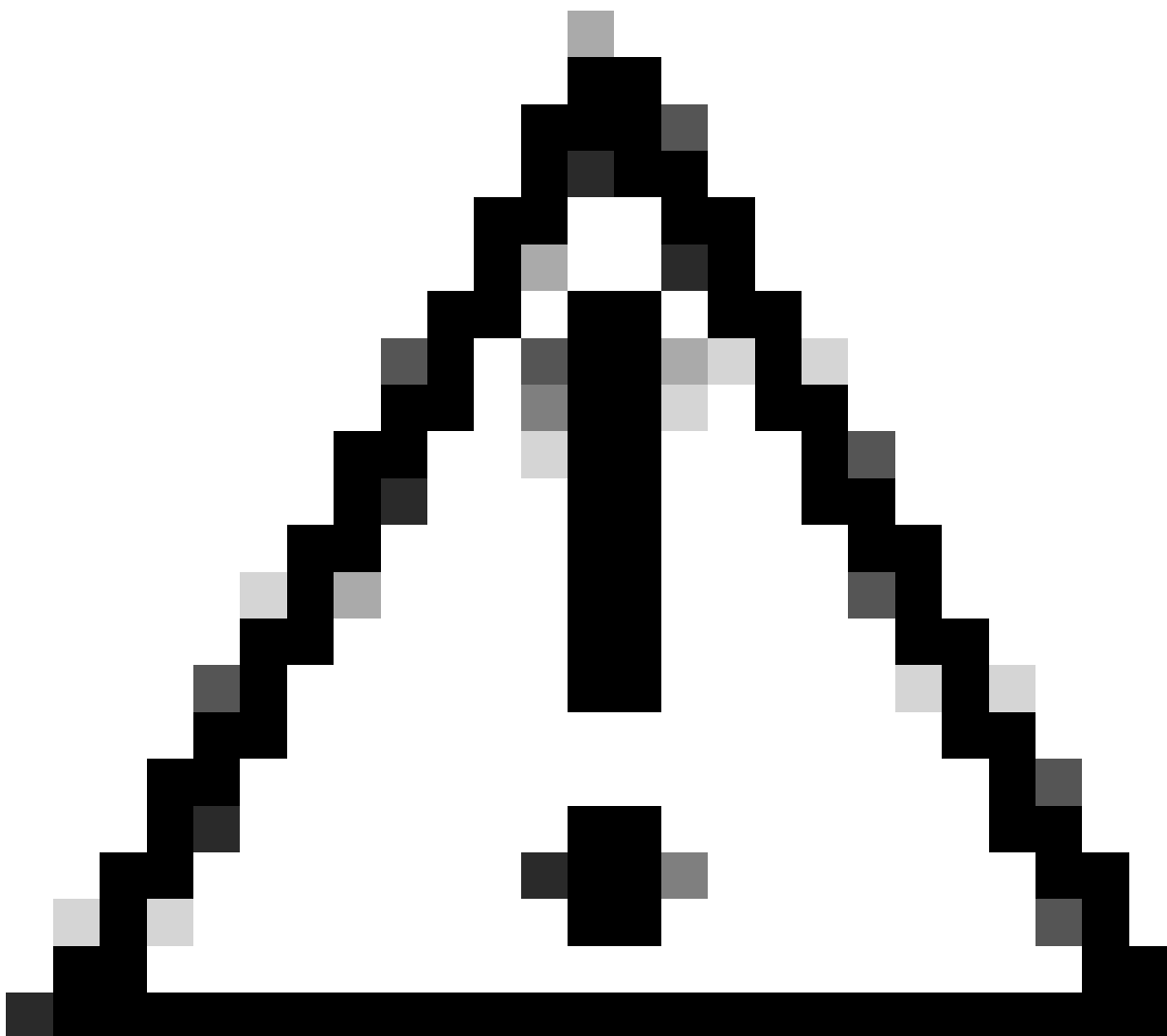
```
    set connection advanced-options UM_STATIC_TCP_MAP
```

14.在重複回溯的情況下，收集控制檯會話的輸出。

15.建立TAC案例並提供所有資料。

如何從Secure Firewall收集Crashinfo、核心轉儲和小型轉儲檔案？

繼續執行以下步驟，從Secure Firewall中執行crashinfo、coredump和minidump Files:



注意：警告：請勿重新命名core、crashinfo或minidump檔案。

ASA

將檔案從ASA CLI上傳到遠端伺服器：

<#root>

ASA#

copy flash:/crashinfo_lina.14664.20250813.205102 ?

cluster:	Copy to cluster: file system
disk0:	Copy to disk0: file system
flash:	Copy to flash: file system
ftp:	Copy to ftp: file system
running-config	Update (merge with) current system configuration
scp:	Copy to scp: file system

```
smb:          Copy to smb: file system
startup-config Copy to startup configuration
system:       Copy to system: file system
tftp:         Copy to tftp: file system
```

FTD

選項1 — 使用Lina CLI收集檔案

1. 如果可以從Lina引擎連線遠端伺服器，請將檔案複製到/mnt/disk0，然後從Lina CLI上傳檔案：

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
ls -l /ngfw/var/data/cores/
```

```
total 928152
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 500163689 Aug 13 10:30
```

```
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 449295230 Aug 13 20:51 core.lina.11.14664.1755118254.gz
```

```
drwx----- 2 root root    16384 Aug 10 20:59 lost+found
```

```
drwxr-xr-x 3 root root    4096 Aug 10 21:01 sysdebug
```

```
admin@firepower:~$
```

```
sudo cp /ngfw/var/data/cores/core.lina.11.13050.1755081050.gz /mnt/disk0/
```

```
admin@firepower:~$
```

```
exit
```

```
>
```

```
system support diagnostic-cli
```

```
Attaching to Diagnostic CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.
```

```
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
firepower>
```

```
enable
```

```
Password:
```

```
firepower#
```

```
dir
```

```
Directory of disk0:/  
...  
1610612928  -rw-   500163689    17:00:13 Aug 22 2025  
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

firepower#

copy disk0:/core.lina.11.13050.1755081050.gz ?

```
cache:      Copy to cache: file system  
cluster:    Copy to cluster: file system  
disk0:      Copy to disk0: file system  
disk1:      Copy to disk1: file system  
flash:      Copy to flash: file system  
ftp:        Copy to ftp: file system  
scp:        Copy to scp: file system  
smb:        Copy to smb: file system  
system:     Copy to system: file system  
tftp:       Copy to tftp: file system
```

2. 從遠端伺服器下載檔案時，請確保從FTD上的/mnt/disk0/刪除複製的檔案:

<#root>

admin@firepower:~\$

cd /mnt/disk0/

admin@firepower:/mnt/disk0/:\$

sudo rm core.lina.11.13050.1755081050.gz

選項2 — 使用專家模式CLI收集檔案

使用Linux TFTP、SFTP或SCTP客戶端將檔案從專家模式上傳到遠端伺服器：

<#root>

>

expert

admin@firepower:~\$

cd /ngfw/var/data/cores/

admin@firepower:/ngfw/var/data/cores\$

```
sudo sctp core.lina.11.13050.1755081050.gz admin@192.0.2.1:/
```

```
admin@firepower:/ngfw/var/data/cores$
```

```
sudo tftp -l core.lina.11.13050.1755081050.gz -r core.lina.11.13050.1755081050.gz -p 192.0.2.1
```

選項3 — 使用FXOS本地管理CLI收集檔案

在Firepower 1000、2100和Secure Firewall 1200、3100、4200機箱上運行的本機模式FTD上，可以從FXOS本地管理CLI收集核心和小型轉儲檔案：

```
<#root>
```

```
firepower#
```

```
connect local-mgmt
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/cores
```

```
1 500163689 Aug 13 10:30:59 2025
```

```
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
?
```

ftp:	Dest File URI
http:	Dest File URI
https:	Dest File URI
scp:	Dest File URI
sftp:	Dest File URI
tftp:	Dest File URI
usbdrive:	Dest File URI
volatile:	Dest File URI
workspace:	Dest File URI

選項4 — 使用FMC UI收集檔案

將檔案復制到/ngfw/var/common:

```
<#root>
```

```
>
```

expert

admin@firepower:~\$

ls -l /ngfw/var/data/cores/

total 928152

-rw-r--r-- 1 root root 500163689 Aug 13 10:30

core.lina.11.13050.1755081050.gz

-rw-r--r-- 1 root root 449295230 Aug 13 20:51 core.lina.11.14664.1755118254.gz

drwx----- 2 root root 16384 Aug 10 20:59 lost+found

drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 10 21:01 sysdebug

admin@firepower:~\$

sudo cp /ngfw/var/data/cores/core.lina.11.13050.1755081050.gz /ngfw/var/common/

admin@firepower:~\$

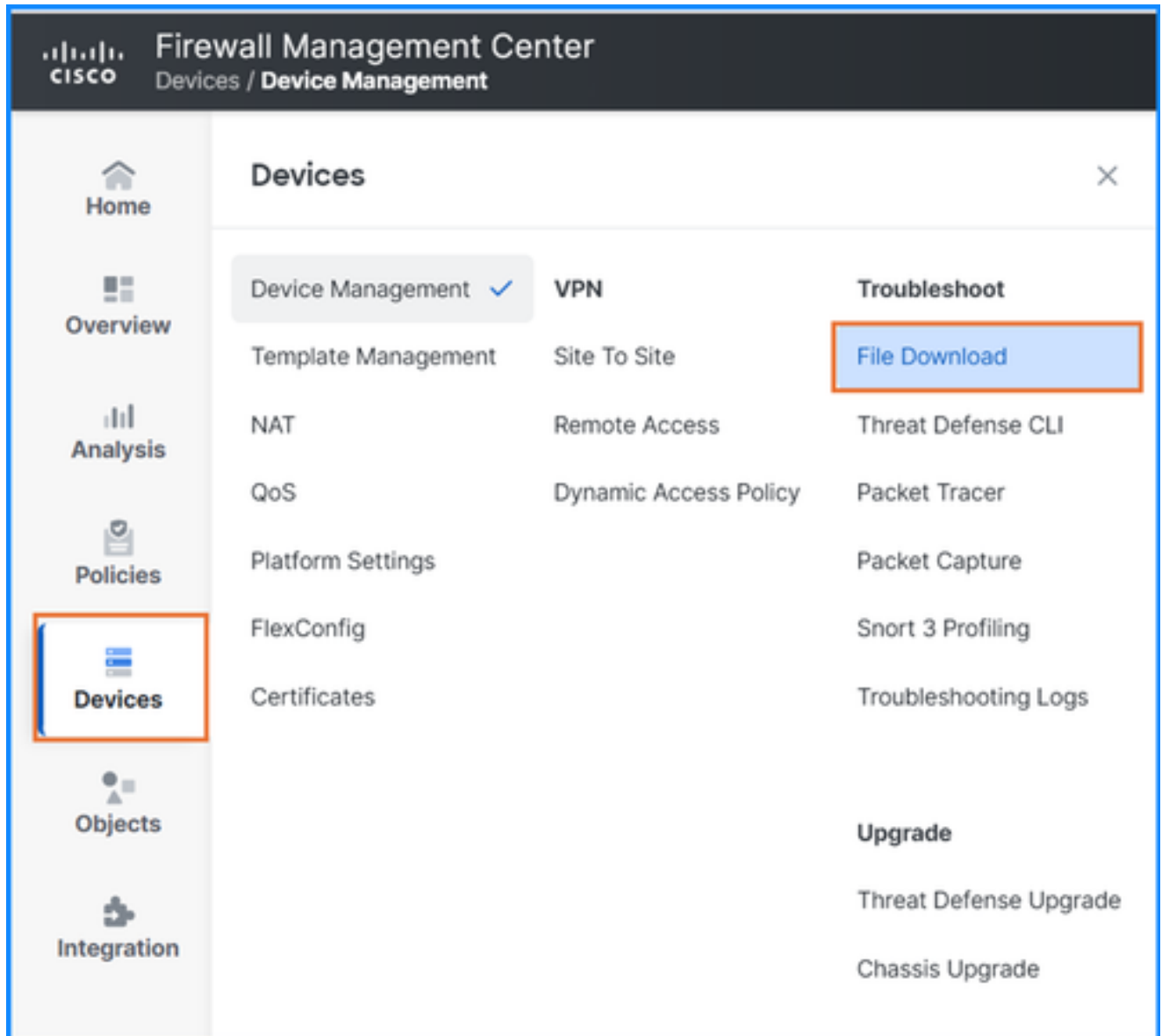
ls -l /ngfw/var/common/

total 928152

1610612928 -rw- 500163689 17:00:13 Aug 22 2025

core.lina.11.13050.1755081050.gz

2. 使用Devices > File Download選項從FMC UI下載檔案：



Device

KSEC-CSF1210-1

File

core.lina.11.13050.1755081050.gz

Back **Download**

3.從遠端伺服器下載檔案時，請確保從FTD上的/ngfw/var/common/刪除複製的檔案：

<#root>

admin@firepower:~\$

cd

/ngfw/var/common/

admin@firepower:/mnt/disk0/:\$

sudo rm core.lina.11.13050.1755081050.gz

Firepower 4100和9300安全模組

1. 連線到模組並收集core和crashinfo檔案作為模組show-tech檔案的一部分：

<#root>

firepower #

connect module 1 console

Firepower-module1>

support diagnostic

===== Diagnostic =====

1. Create default diagnostic archive
2. Manually create diagnostic archive
3. Exit

Please enter your choice:

2

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package
3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

1

=== Add files to package | Manual Diagnostic ===

1. Platform Logs
2. Config Platform Logs
3. Crash Info files & Core dumps
4. Applications Logs
5. ASA Logs
- b. Back to main menu

Please enter your choice:

3

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 12:43:07 | 419619286 |

core.lina.11.13050.1755081050.gz

([b] to go back or [m] for the menu or [s] to select files to add)

Type a sub-dir name to see its contents:

s

Type the partial name of the file to add ([*] for all, [<] to cancel)

>

core.lina.11.13050.1755081050.gz

core.lina.11.13050.1755081050.gz

Are you sure you want to add these files? (y/n)

y

=== Package Contents ===

[Added] core.lina.11.13050.1755081050.gz

=====

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 12:43:07 | 419619286 | core.lina.11.13050.1755081050.gz

([b] to go back or [m] for the menu or [s] to select files to add)

Type a sub-dir name to see its contents:

b

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package
3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

2

=== Package Contents ===

core.lina.11.13050.1755081050.gz

=====

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package

3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

3

Creating Manual archive

Added file: core.lina.11.13050.1755081050.gz

Created archive file Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Firepower-module1>

support fileupload

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

1

-----files-----

2025-08-04 13:17:50.723396 | 419624960 |

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

([s] to select files or [x] to Exit):

s

Type the partial name of the file to add, [<] to cancel

>

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Are you sure you want to add these files? (y/n)

y

=== Package Contents ===

[Added] Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

=====

Type the partial name of the file to add, [<] to cancel

>

<

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

2

1 : Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

3

Transfer of Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar started.

Firepower-module1>

Firepower-module1>

Firepower-module1> ß

Shift + ~

telnet> quit

Connection closed.

firepower /ssa #

connect local-mgmt

firepower(local-mgmt)#

dir workspace:/bladelog/blade-1/

1 152828400 Aug 04 13:26:35 2025

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Firepower 4100和9300機箱

1. 使用FXOS local-mgmt CLI收集核心檔案：

```
<#root>
```

```
firepower#
```

```
connect local-mgmt
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/cores
```

```
1 30673335 Mar 06 16:18:58 2022
```

```
1646579896_SAM_firepower-1_smConLogger_log.5388.tar.gz
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/cores/1646579896_SAM_firepower-1_smConLogger_log.5388.tar.gz ?
```

ftp:	Dest File URI
http:	Dest File URI
https:	Dest File URI
scp:	Dest File URI
sftp:	Dest File URI
tftp:	Dest File URI
usbdrive:	Dest File URI
volatile:	Dest File URI
workspace:	Dest File URI

2.或者，通過工具 > 故障排除日誌從FCM UI收集檔案。按一下Refresh以更新檔案目錄檢視以及核心檔案旁邊的下載圖示：

[Overview](#) [Interfaces](#) [Logical Devices](#) [Security Engine](#) [Platform Settings](#)

Create and Download a Tech Support File

Generate troubleshooting files at the Chassis, Module and Firmware level.

Chassis

Generate Log

Please click Refresh button to refresh the File explorer after the job is successfully completed. Generated files are located under the techsupport folder.

File Explorer

Expand All Collapse All Refresh

File Name	Last Updated On	Size(in KB)	
cores	Fri Aug 22 21:43:26 GMT+200 2025		
1646579896_SAM_firepower_smConLogger_log.5388.tar.gz	Sun Mar 06 16:18:58 GMT+100 2022	29954 KB	
diagnostics	Tue Jan 10 22:46:50 GMT+100 2012		
debug_plugin	Thu Jan 19 00:30:27 GMT+100 2012		
bladelog	Sun Jan 01 01:02:24 GMT+100 2012		
ntp.pcap	Wed Jun 26 10:12:55 GMT+200 2024	0 KB	
lost+found	Tue Jan 10 22:44:35 GMT+100 2012		
blade_debug_plugin	Sun Jan 01 01:02:24 GMT+100 2012		
packet-capture	Wed Feb 08 21:36:56 GMT+100 2023		
pigtail-all-1753347215.log	Thu Aug 07 13:41:41 GMT+200 2025	233 KB	
techsupport	Wed Aug 13 13:09:08 GMT+200 2025		

參考資料

- [驗證Firepower軟體版本](#)
- [驗證Firepower、例項、可用性、可擴充性配置](#)
- [排除Firepower檔案生成過程故障](#)
- [ASA命令參考](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。