適用於cdFMC遷移的FMC 1000/2500/4500臨時升級映像

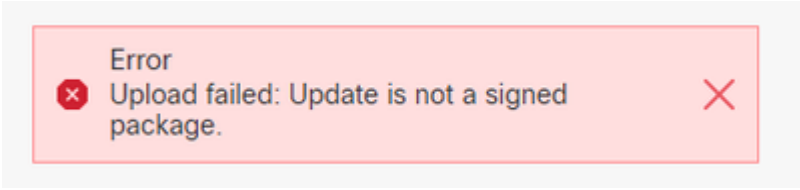
目錄

問題

用於FMC 1000、2500和4500平台的最新Firepower軟體版本最多支援7.0版。根據思科安全防火牆管理中心相容性指南，FMC 1000、2500和4500平台於2019年7月12日停止銷售，最後一次支援日期為2024年7月31日。要從這些本地FMC平台遷移到CDO FMC，需要臨時安裝7.4.0-118遷移升級映像。特殊影象僅在此連結處可用：版本7.4.0.118

但是可能會發生以下問題：

- FMC升級包上傳失敗，並出現錯誤「Upload Failed:由於不正確的包解壓縮和上載不正確的檔案，更新不是已簽名的包「 」。



- FMC升級頁面顯示「Unable to upgrade DC while some Sensor versions are too old(< MIN_VERSION) (當某些感測器版本太舊時，無法升級DC ）」，表示將FMC升級到7.4.0將導致低於7.0的FTD版本超出管理範圍。

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- FMC UI顯示「Someone other is already upgrading the devices:使用者名稱.該使用者必須取消或完成升級過程，然後才能開始新的升級。」 阻止目標FMC使用者啟動升級過程。

環境

- Cisco Firepower管理中心(FMC)硬體1000、2500和4500版本7.0
- FMC管理多個FMC Web使用者。
- FMC使用各種版本管理FTD裝置，但某些版本低於7.0
- 遷移目標思科安全雲交付的防火牆管理中心(cdFMC)
- 臨時遷移映像：版本7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

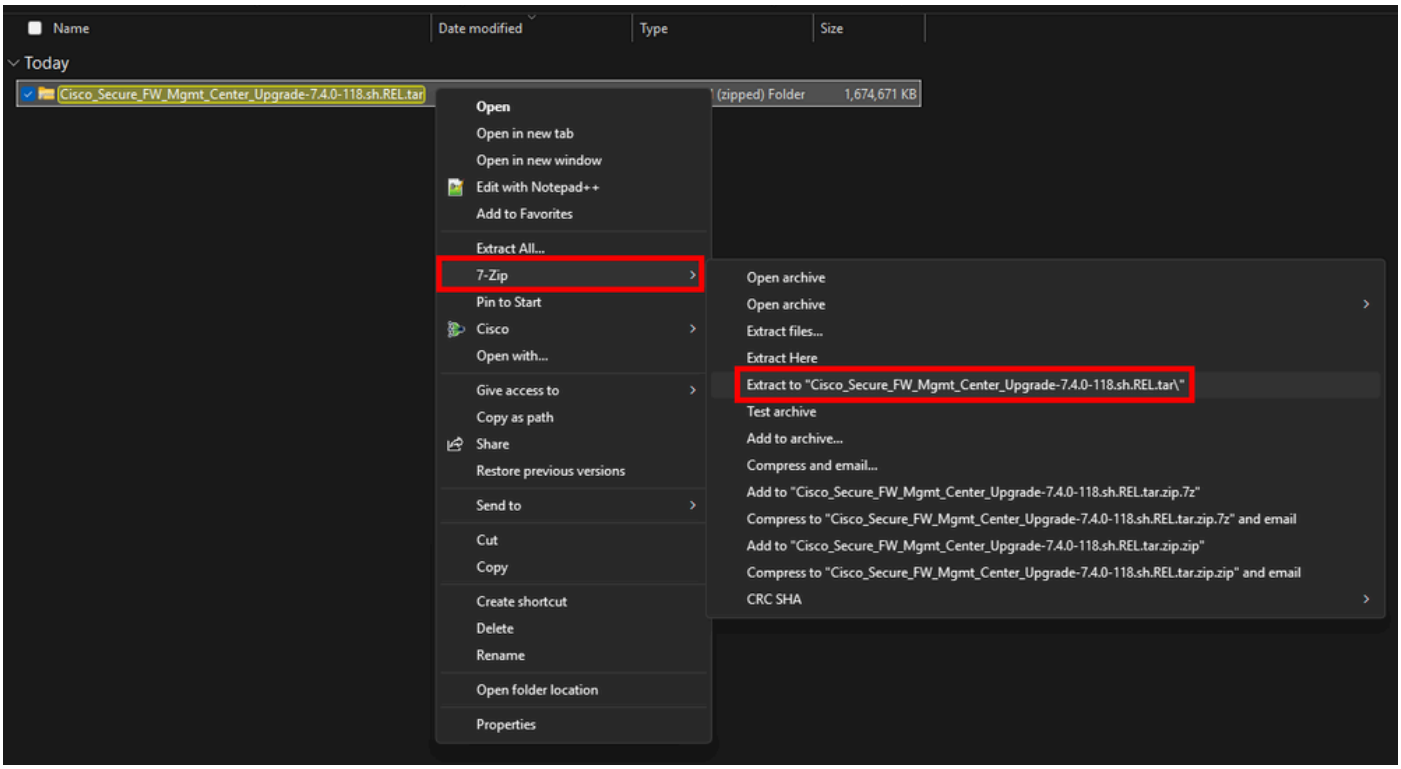
解析

移轉映像處理

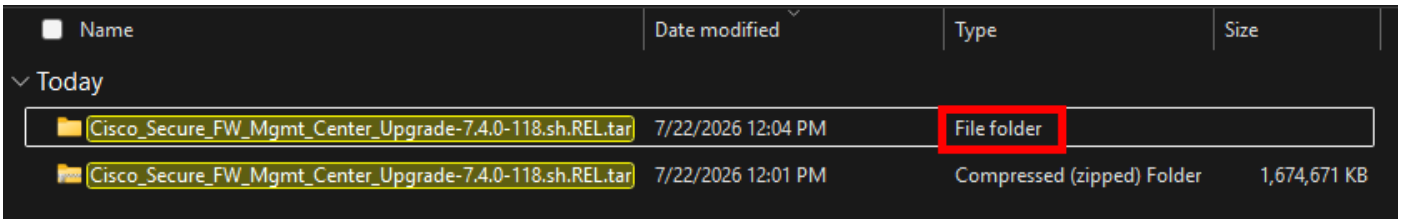
1.從思科軟體門戶下載7.4.0臨時遷移映像。

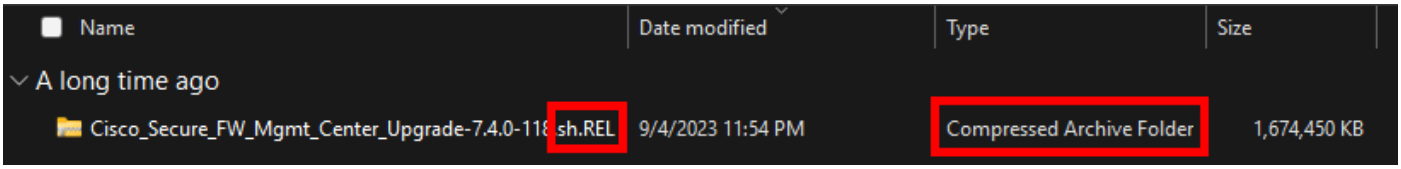
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2.按一下右鍵軟體包並僅將其解壓，即可正確提取原始映像。

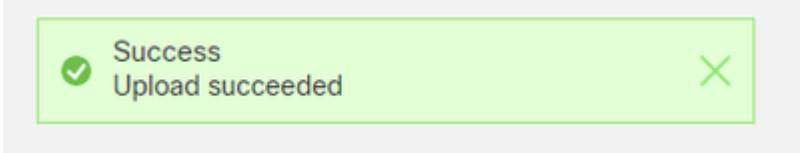


3.解壓縮包會生成一個資料夾，其中包含進行FMC升級所需的正確.sh.REL檔案。





4.將Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL檔案上傳並安裝到System / Updates / Install下的硬體FMC。



受管裝置相容性

1.在FMC介面中導航至Devices > Device Management。

2.選擇運行早於7.0版的FTD裝置。

3.上傳和安裝FTD 7.0.x版升級包，以保持與未來7.4.0 FMC的管理相容性。

4.驗證FMC Updates 頁面是否允許您繼續FMC 7.4.0升級。

多管理員FMC

1.確定與停滯升級過程的FMC警報相關聯的使用者名稱。

2.使用引用的使用者帳戶登入FMC，並從System / Updates頁面重置掛起的升級過程。

3.註銷並返回FMC中的目標使用者帳戶。

4.確認升級限制消息不再顯示在FMC Updates 頁面中。

原因

多種因素導致FMC遷移映像升級問題：

- 升級檔案不正確：臨時遷移映像被提取多次，導致將錯誤檔案上傳到FMC
- 版本相容性：運行低於7.0版本的託管FTD裝置，低於FMC 7.4.0管理相容性的最低版本要求
- 升級過程停滯：另一個FMC使用者之前的升級嘗試未完成，使FMC處於阻止目標FMC使用者啟動新升級操作的狀態

相關內容

- 特殊版本7.4.0-118

- 物理內部部署防火牆管理中心遷移指南
- 在高可用性中升級FMC
- 7.0.x版安全防火牆威脅防禦裝置管理支援終止，由雲交付的防火牆管理中心管理
- 升級指南7.4.1-7.4.x規劃
- 升級指南7.4.1-7.4.x升級管理中心
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。