

在KVM備份恢復失敗時對FMC 1000到FMCv進行故障排除，錯誤為"；不允許從J到I。中止還原(&Q)；

目錄

問題

當嘗試通過還原從FMC 1000獲取的備份從防火牆管理中心1000(FMC 1000)硬體裝置遷移到KVM上部署的FMCv時，還原操作立即失敗，在命令列介面(CLI)中顯示以下錯誤消息：

```
From J to I is not allowed.. Aborting the Restore
```

即使源FMC 1000和KVM上的目標FMCv運行相同的軟體版本（7.0.7，內部版本518），遷移嘗試仍被阻止。還原過程沒有完成，KVM上的目標FMCv仍保持其還原前狀態。該錯誤由還原流程中內建的相容性檢查生成，不是暫時性或可恢復性故障 — 它是平台強制實施的蓄意阻止。

此問題的主要特徵是：

- 備份是從物理FMC 1000裝置獲取。
- 恢復目標是在KVM上部署的FMCv。
- 源和目標都運行軟體版本7.0.7（內部版本518）。
- 還原操作將終止，並顯示以下錯誤：「從J到I是不允許的。正在中止還原」。
- 無論源系統和目標系統之間的版本奇偶校驗如何，都會發生此錯誤。

環境

- 源平台：FMC 1000（物理硬體裝置）。

- 目標平台：FMCv部署在KVM虛擬機器監控程式上。
- 軟體版本（源和目標）：7.0.7（構建518）。其他軟體版本也可能受到影響。

解析

不允許「從J到I..」錯誤。終止Restore「」由在FMC還原過程中執行的相容性檢查生成。此檢查根據恢復目標的模型類評估備份源的模型類。錯誤消息中的識別符號「J」和「I」分別表示源(FMC 1000)和目標（KVM上的FMCv）平台的內部模型類指示符。當這些模型類對於跨平台恢復不相容時，該過程會立即被有意中止。

以下步驟說明了理解和解決此問題的正確方法：

1.瞭解發生錯誤的原因

還原操作被阻止，因為在KVM上不支援從FMC 1000到FMCv的模式遷移路徑。僅匹配顯示的軟體版本不支援跨平台還原。FMC備份還原過程將強制執行模型類相容性檢查，當源模型類與目標模型類不相容時，將中止還原。這是蓄意的平台保護，不是錯誤或暫時性錯誤。

2.不重試或嘗試繞過還原

不重試恢復操作且不嘗試繞過model-class檢查非常重要。強制或規避此檢查可能會使目標FMCv處於不受支援且可能不起作用的狀態，這可能需要完全重建虛擬裝置。存在相容性檢查以保護目標平台的完整性。

3.使用受支援的方法遷移FMC

有2個選項。

選項 1:確定支援的遷移路徑

思科記錄了FMC 1000支援的特定型號遷移路徑。KVM管理程式不是用於通過備份恢復遷移FMC 1000型號的已記錄或支援的目標平台。在繼續之前，您必須查閱Cisco FMC模型遷移指南，以確定受支援的目標平台和遷移工作流程。有關FMC模型遷移的相關思科文檔列在本文的相關內容部分。

選項 2:使用匯入/匯出流程

手動從源FMC匯出支援策略並將其匯入目標FMC中。

源FMC

a.在源FMC上，導航到System > Tools > Import/Export。

b.選擇要匯出的策略。請注意，在撰寫本文時，某些策略（如VPN）無法匯出。您必須在目標FMC上手動配置它們。

c.選擇Export下載.sfo檔案。

目標FMC

d.在目標FMC上，導航到System > Tools > Import/Export，然後選擇Upload Package。

e.選擇Choose File，然後選擇.sfo檔案。

f.選擇Upload。

g.選擇Import。將出現匯入清單。如果名稱和內容與現有對象匹配，則重新使用網路和埠對象；在所有其他情況下，具有重複名稱的對象將作為新對象匯入，並在名稱后附加數字。還可以將介面對象對映到現有對象或新對象。

h.選擇Import。匯入任務啟動。

i.匯入任務完成後，請刷新瀏覽器以檢視匯入的策略。

原因

還原失敗的根本原因是在KVM上FMC 1000到FMCv不是受支援的型號遷移路徑。FMC備份恢復過程包括內部模型類相容性檢查，該檢查將備份源的模型標誌符與恢復目標的模型標誌符進行比較。在此場景中，源FMC 1000帶有模型類識別符號「J」，KVM上的目標FMCv帶有模型類識別符號「I」。由於這兩個模型類對於跨平台恢復不相容，因此會立即中止進程，並顯示以下消息：

```
From J to I is not allowed.. Aborting the Restore
```

源系統和目標系統運行相同的軟體版本（ 7.0.7，內部版本518）並不足以支援還原。相容性檢查基於模型類，而不是基於版本。

相關內容

- [Cisco FMC型號遷移指南 — 關於FMC型號遷移](#)
- [思科FMC模型遷移指南 — FMC遷移工作流程](#)
- [FMC匯入/匯出](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。