

FMC不顯示VoIP呼叫的新SIP連線事件（預期行為）

目錄

問題

VoIP呼叫的SIP流量不會在Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)中顯示為新連線/統一事件，即使入站和出站呼叫已成功完成。

這僅影響監控和故障排除可視性；呼叫功能不受影響。

環境

- 產品:思科安全防火牆
- 通訊協定：使用TCP的SIP
- 連接埠：TCP 5060

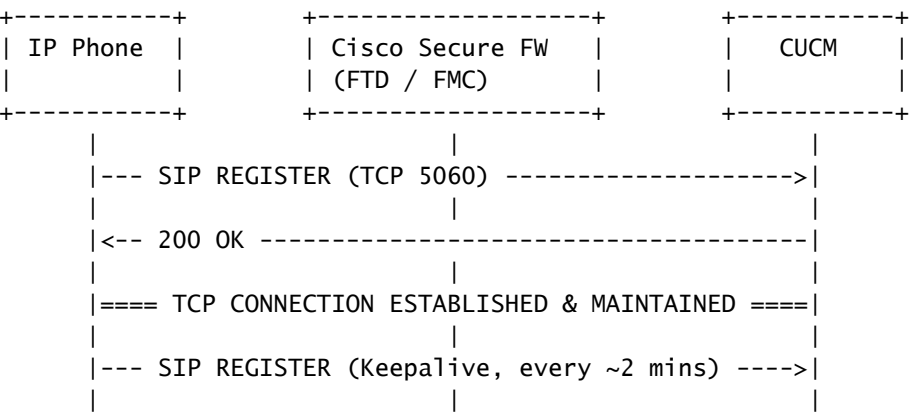
解析

不需要缺陷或配置更改。

- 這是通過TCP的SIP的正常和預期的防火牆行為。
- 只有發生以下情況時，才會顯示新的SIP連線事件：現有SIP連線會手動清除，或TCP作業階段自然逾時（由於keepalive原因不典型）。
- 資料包捕獲和功能性呼叫測試可確認流量是否正確通過。

原因

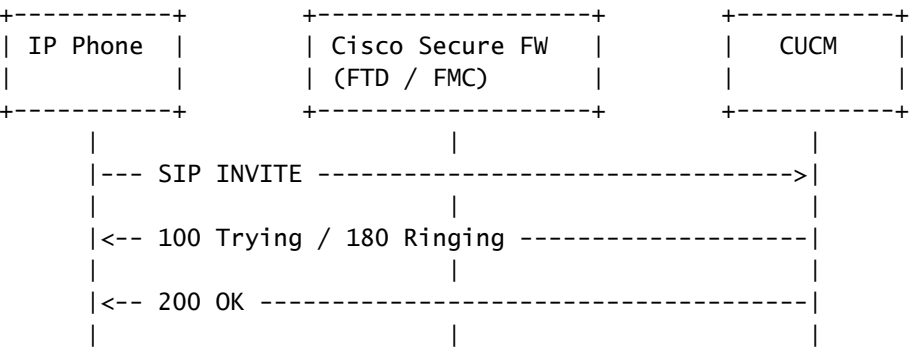
高級SIP呼叫信令流



結果

- 會建立一個長時間執行的TCP連線。
- FMC為TCP 5060記錄一個連線事件。
- 定期REGISTER消息使連線保持活動狀態。

使用SIP INVITE的呼叫設定 (相同的TCP會話)



要點

- SIP INVITE使用現有的TCP 5060作業階段。
- 沒有新的源/目標IP或埠。
- 未生成新的連線啟動事件。

對於使用TCP的SIP而言，預期會發生以下行為：

- SIP電話定期傳送SIP REGISTER消息（例如每2分鐘）。
- 這些REGISTER消息在埠5060上建立到CUCM的長壽命TCP連線。
- 呼叫的SIP INVITE消息重複使用現有的TCP會話（相同的源/目標IP和埠）。
- 由於防火牆基於連線，因此當流量與現有連線匹配時，不會生成新的連線啟動事件。
- TCP keepalive可防止連線逾時，因此會在連線表中保持作用中狀態。

相關內容

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。