

Troubleshoot Secure Client Upload Failure 'Error during file upload. 請確保防火牆管理中心有足夠的空間'

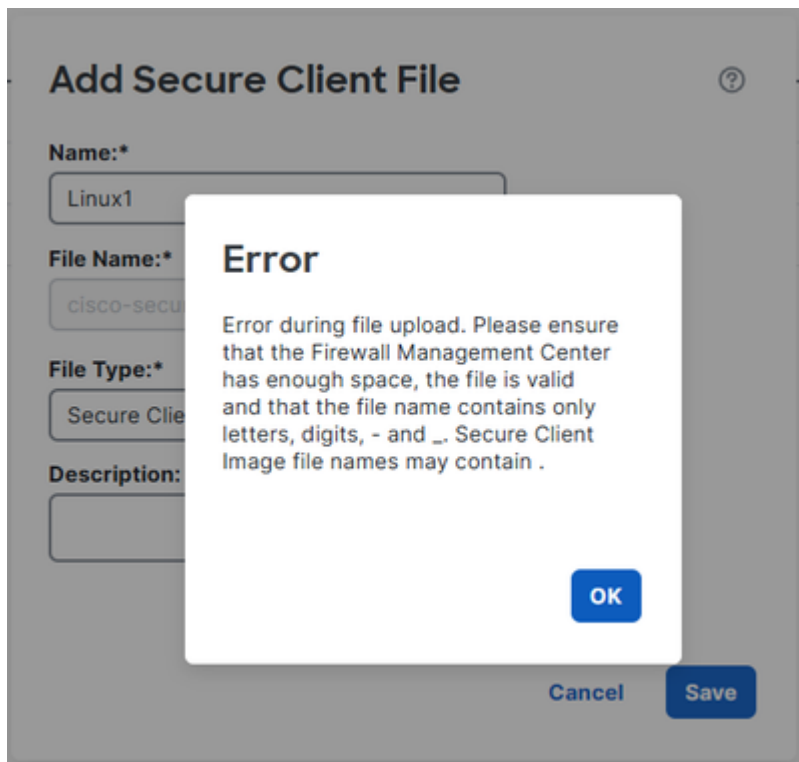
目錄

問題

將思科安全客戶端軟體包檔案（例如cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg）通過圖形使用者介面(GUI)上傳到防火牆管理中心(FMC)失敗，並顯示以下錯誤消息：

Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file

即使檔案校驗和正確且檔名不包含空格或無效字元，上傳仍會失敗，並顯示以下錯誤消息。



環境

- FMC 7.6.5。其他版本也可能會受到影響。
- 思科安全客戶端軟體包：cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg。其他包也可能會受到影響。
- 在FMC上Object > Object Management > VPN > Secure Client File (大於100MB) 下上傳 Secure Client軟體包。

解析

因應措施

1.通過SSH會話或控制檯開啟FMC CLI。

2.運行以下命令：

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3.按鍵盤上的i，將Vim切換到「插入」模式。

4.更新該行，以允許更大的檔案包。具體來說，更改自：

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

100

1024 1024,

收件者：

<#root>

ANY_CONNECT_IMAGE =>

300

1024 1024,



附註：該值必須大於包檔案大小。例如，如果您的軟體包為180MB，您可以安全地將其設定為200 1024 1024。使用300可為較大的軟體包提供更大的空間。

5.按ESC鍵，鍵入:wq，然後按Enter鍵，以儲存並退出檔案。

6.通過FMC Web介面再次上傳檔案。

長期解決方案

根據您的FMC版本和安全客戶端映像的大小，升級到可以修復以下任何缺陷的版本：

- 思科錯誤ID [CSCwi86503](#) 將限制增加到200 MB。
- 思科錯誤ID [CSCwq95649](#) 將限制增加到300 MB。

原因

此問題是由思科錯誤ID CSCwi86503和CSCwq95649導致的，這兩個錯誤分別阻止將大於100 MB或200 MB的包成功上傳到FMC裝置。這些缺陷會影響FMC GUI中的檔案上傳機制，導致合法封包檔案遭拒絕，儘管這些封包檔案已符合所有對檔案格式和檔案完整性的規定要求。

相關內容

- [思科錯誤ID CSCwi865033](#)
- [思科錯誤ID CSCwq95649](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。