

排除FMC管理環境中SFTP伺服器的FTD定時備份故障

目錄

問題

在部署由安全防火牆管理中心(FMC)管理的安全防火牆威脅防禦(FTD)裝置時，已配置的自動FTD定時備份無法顯示在已配置的SFTP伺服器上。向同一SFTP伺服器手動進行FTD備份和FMC備份成功。這導致缺乏用於災難恢復和法規遵從性目的的自動FTD配置備份的可用性。

環境

- FTD 7.4.其他軟體版本也可能受影響。
- FMC 7.7.其它軟體版本也可能會受到影響。
- SFTP伺服器配置為備份儲存。

解析

解決方法涉及修改FMC中的計畫FTD備份任務配置，以啟用正確的備份檢索和匯出功能。

步驟 1:訪問FMC中的計畫FTD備份任務

導覽至FMC UI(Tools > Scheduling)，並找到已設定但未能成功將備份上傳到SFTP伺服器的現有定時FTD備份任務。

Cisco Firewall Management Center System / Tools / Scheduling							
Home Overview Analysis Policies Devices Objects Integration 2026/8 < >							
Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.	
						1 Weekly Software Download	
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download	
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download	
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download	
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download	
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP						

步驟 2:編輯計畫備份任務配置

編輯計畫的FTD備份任務配置並啟用「檢索到管理中心」選項。此選項可確保先將備份檢索到FMC，然後再匯出到配置的SFTP伺服器。

Cisco Firewall Management Center System / Tools / Add Task		Search		Deploy	20+			admin
Home Overview Analysis Policies Devices Objects Integration		Edit Task Job TypeBackup Schedule task to runOnceRecurring Start OnAugust32026America/New York Repeat Every1HoursDaysWeeksMonths Run At4:00Am Job NameDAILY_FTD_SFTP_BACKUP If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore. Backup TypeManagement CenterDevice ftd2 Device(s) Retrieve to Management Center Comment Email Status ToNot available. You must set up your mail relay host. CancelSave						

步驟 3:允許執行計畫的備份任務

更改配置後，允許定時備份任務按照其配置的計畫運行，以測試修改的配置。

步驟 4:驗證備份檢索和匯出

驗證是否已成功將備份檢索到FMC，然後正確匯出到配置的SFTP伺服器。

步驟 5:測試和驗證結果

監控後續的定時備份執行，以確保一致的操作，並驗證自動化FTD備份過程是否按預期運行。

原因

未配置計畫的FTD備份任務，並啟用了「檢索到管理中心」選項。如果沒有此選項，則不會檢索計畫的FTD備份，也不會將其傳送到遠端伺服器。手動備份不受此選項的影響。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)
- 思科錯誤ID CSCww85459

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。