

由於帳戶中的許可證不正確，導致安全防火牆許可證合規性問題

問題

對於在某些思科經銷商或智慧帳戶中顯示為有效的許可證，思科安全防火牆裝置顯示不符合狀態。

環境

- Cisco Secure Firewall Manager所有版本和型號
- 思科安全防火牆威脅防禦所有版本和型號

解析

許可證合規性問題已通過您、經銷商和思科許可團隊之間的協調得到解決。

- 1.您必須提供所參考許可證的訂單號，以便思科驗證。
- 2.找到有效的許可證，並確定調配這些許可證的確切經銷商或智慧帳戶。
- 3.與有效許可證所在帳戶的適當管理員聯絡以申請轉移批准。
- 4.通過思科許可證團隊，將有效許可證轉移到正確的智慧帳戶。



附註：完成和調配思科智慧帳戶的完整許可證傳輸可能需要48小時。

-
- 5.驗證與安全防火牆管理器的同步以清除不符合性錯誤。

原因

許可證合規性問題是由許可證保留在錯誤的經銷商或智慧帳戶中而不是調配到預期的智慧帳戶引起的。這阻止了FMC和FTD裝置識別有效許可證，導致不符合狀態，儘管許可證在其他帳戶中有效。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。