

在FMC裝置上配置AI Assistant並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[配置AI助理](#)

[使用AI Assistant的最佳實踐](#)

[自動建立策略規則](#)

[疑難排解](#)

[連線和訪問問題](#)

[自動建立票證](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何在思科安全防火牆管理中心(FMC)裝置上設定AI Assistant並對其進行疑難排解。

必要條件

支援的思科安全產品的有效訂用：

- 安全雲端控制(SCC)
- 內建防火牆管理中心(FMC) (v7.6或更高版本)
- FMC需要出站網際網路訪問才能訪問思科雲服務
- AI Assistant僅適用於具有管理員角色的FMC使用者
- 在高可用性模式下運行FMC時，AI Assistant在備用裝置上不可用
- 防火牆管理中心必須與思科安全雲整合

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科安全防火牆管理中心
- 思科安全防火牆威脅防禦(FTD)

採用元件

防火牆管理中心與7.6版思科安全雲整合。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

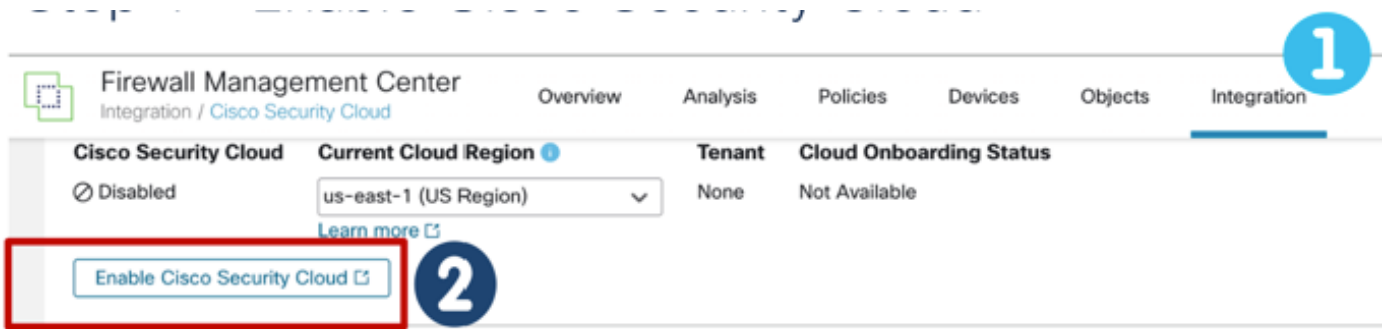
背景資訊

FMC中的Cisco AI Assistant利用高級AI簡化複雜任務，從而簡化了網路安全管理。通過提供前瞻性見解、情景引導和加速故障排除，它可幫助團隊最佳化安全策略並減少運營開銷。

此工具可讓管理員更快地作出資料驅動的決策，從而顯著增強基礎設施的整體安全狀況。Cisco AI Assistant旨在提高效率，可轉變防火牆的管理方式，確保針對不斷演變的威脅提供強大的保護，同時在整個數字環境中保持清晰的可視性和可控性。

配置AI助理

步驟1.您需要將防火牆管理中心與思科安全雲整合。您可以通過導航到整合>思科安全雲>啟用思科安全雲來整合FMC。



步驟2.選中Enable Cisco AI Assistant for Security框，儲存更改。

Cisco AI Assistant for Security

Powered by generative artificial intelligence and natural language processing, Cisco AI Assistant for Security is your virtual companion, assisting you in efficiently managing the Secure Firewall Threat Defense devices in your network. The AI Assistant helps you understand and create firewall policy rules and configurations, and generates custom guides to walk you through common administration tasks. [Learn more](#)

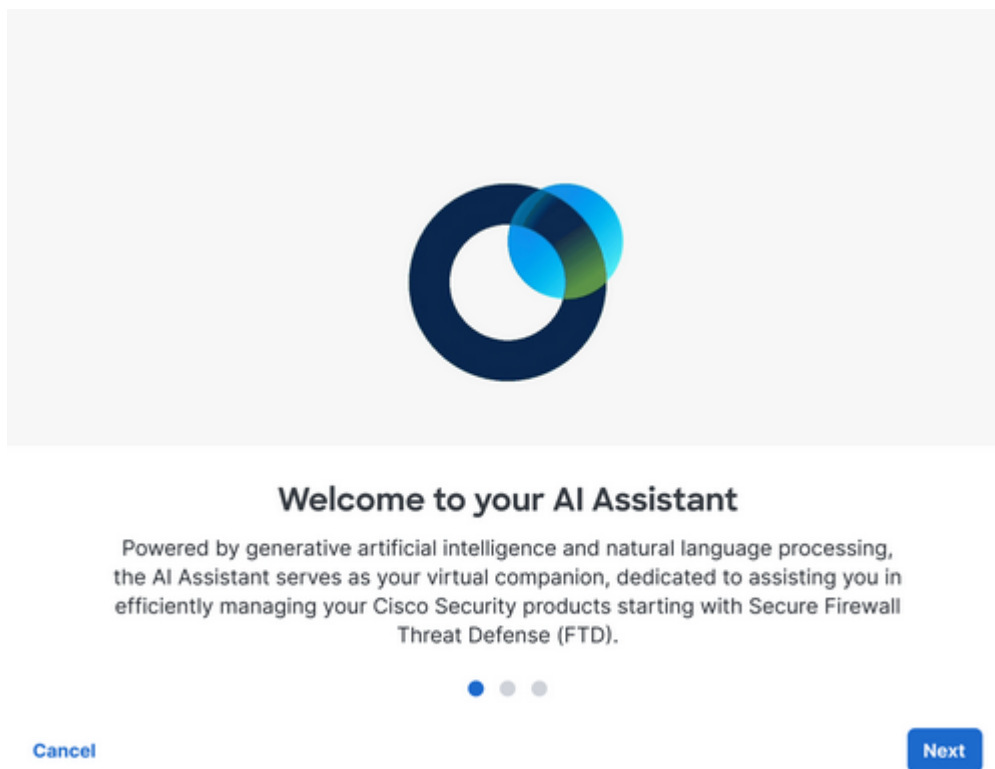
Enable Cisco AI Assistant for Security

步驟3.啟用後，AI Assistant的選單欄中將顯示一個新圖示。



附註：AI Assistant需要24小時才能與策略資料庫同步。因此，對策略相關查詢的響應可以反映長達一天的舊資料。此同步過程不影響其他功能，您可以繼續使用AI Assistant而不中斷。

步驟4.單擊小部件啟動AI Assistant。首次訪問AI Assistant時，會出現一個引導輪播。本指南說明系統如何維護您的資料隱私，並提供有用提示以最佳化您的體驗。



在介紹性旋轉木馬中，按一下下一步以檢視AI Assistant如何處理您的資訊。



The Assistant does not share your personal data

The AI Assistant operates based on a large language model (LLM) which is designed to provide responses based on the questions it receives. It does this without collecting or storing any of your personal (PII) data. It does, however, retain past conversations you have had so you can easily reference them in the future.



The Assistant strives for transparency

Where it can, the AI Assistant provides the sources of information used to answer your question. All data sources used in improving the AI Assistant are documented and accessible via our FAQ's.

The AI Assistant is committed to your Privacy



Cancel

Back

Next

步驟5.按一下啟動AI Assistant，在對話方塊視窗中開啟AI Assistant。

The screenshot shows the AI Assistant interface. On the left is a sidebar titled "AI Assistant" with a "Threads" section containing a "New thread" button and a "Previous" section with a link "How do I schedule a recurrin...". The main area features a large blue circular logo, the heading "How can I help today?", and a paragraph: "Choose a suggestion or use the text field to ask a question. I have limitations and won't always get it right, but your feedback will help me improve." Below this are four suggestion buttons: "How do I create a basic security policy for FTD?", "How do I schedule a recurring backup?", "How do I upgrade my FTD/FMC to latest version?", and "How do I configure/troubleshoot VPNs?". At the bottom is a text input field "Ask the AI Assistant a question" with a blue arrow button. A footer note states: "Assistant can make mistakes. Verify responses. Learn how the AI Assistant handles personal data at [AI Assistant disclosures](#)."



附註：意見回饋:AI Assistant可以選擇為其響應提供反饋。按一下向上指示欣賞或向下指示

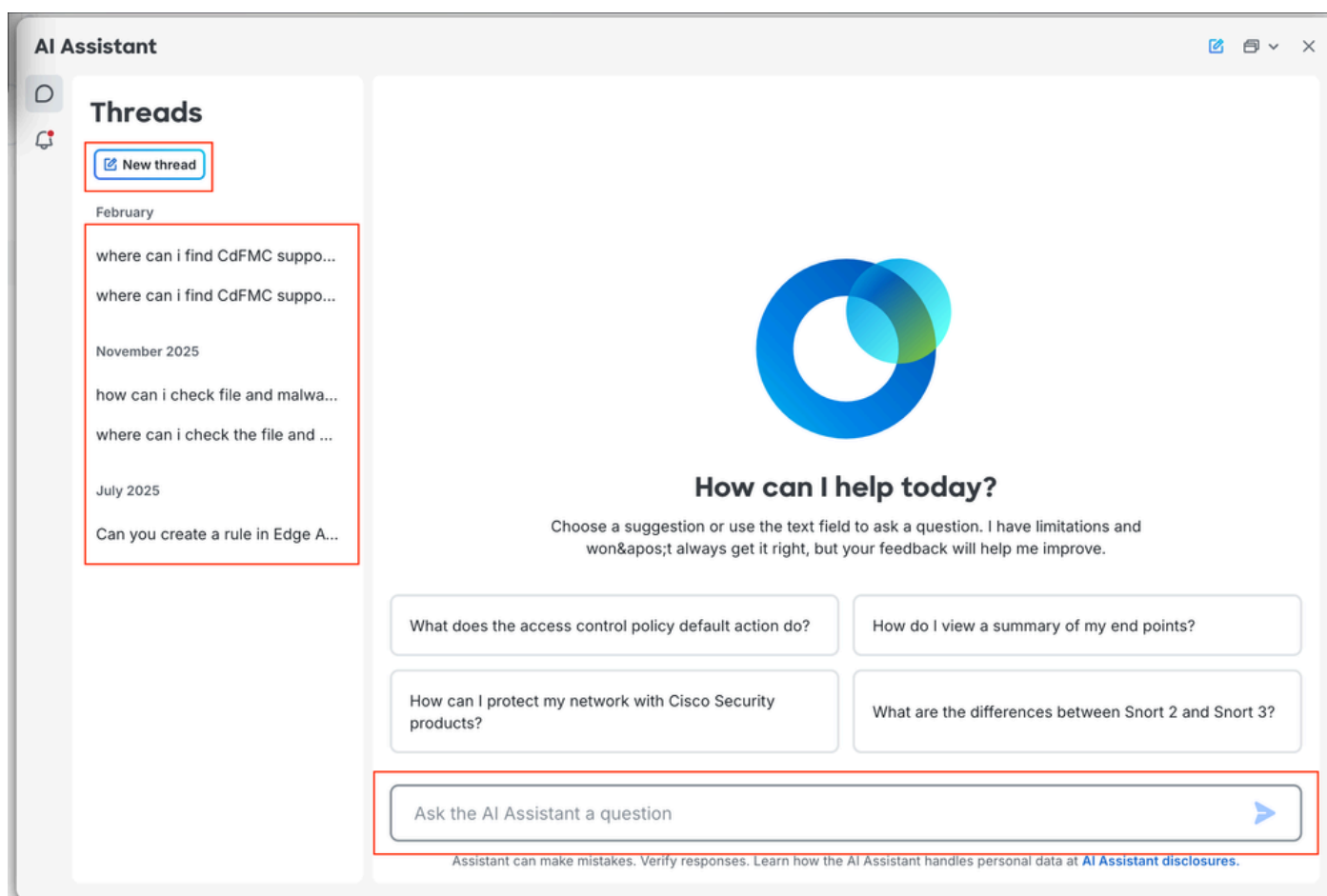
讓助理知道它可以做得更好。

使用AI Assistant的最佳實踐

AI Assistant是一款功能強大的工具，旨在簡化策略管理、加快故障排除並最佳化您的整體安全狀況。為確保您獲得最準確且切實可行的見解，請考慮以下最佳實踐：

- 準確一點：避免過於寬泛的查詢。提供有關您當前調查的對象、規則或事件的特定詳細資訊。
- 提供上下文：排除連線故障時，應包含相關的環境詳細資訊，例如所涉及的特定裝置、區域或介面。
- 對深度進行重複：如果初始響應不能完全滿足您的需求，請使用更多的問題來改進AI輸出。

一旦您提交了一個查詢，AI Assistant就會生成一個響應，通常包含相關文檔的連結以供進一步閱讀。要開始新對話，只需按一下New Thread按鈕或在螢幕底部的文本框中輸入下一個問題。您可以通過按一下左側導航選單中的Threads部分來隨時檢視互動歷史記錄。



自動建立策略規則

該圖展示了AI Assistant簡化策略配置的能力。只需將所需的引數宣告為策略名稱、源網路和應用使用者，即可觸發AI生成建議的規則的結構化摘要。此介面提供管理員驗證步驟，系統在該步驟中以清除表格顯示配置以供檢查。最後，AI確認該操作並提供狀態通知，通知使用者該規則已在禁用狀

態下建立，確保管理員保持對策略的最終部署的完全控制。

● You

Can you create a rule in Default Access Control Policy, Name: Allow Youtube, Action: Allow, Source network: Test, Destination network: any, Application Youtube

AI Assistant Confirmation 07/18/2025

Here is your rule recommendation. This rule will be added in policy **Default Access Control Policy**.

Source Networks	Action	Policy Name	Rule Name	Applications	Destination Networks	Section
IPv4-Benchmark-Tests	ALLOW	Default Access Control Policy	Allow Youtube	YouTube	any-ipv4	DEFAULT

Congratulations, your rule named **Allow Youtube** is successfully created in policy **Default Access Control Policy**. The rule is created in a **disabled state** as of now. You can enable it from your policy detail page.

疑難排解

如果您在訪問或使用AI Assistant時遇到問題，請執行以下診斷步驟：

連線和訪問問題

- 雲連線驗證：AI Assistant依賴於與思科雲服務的穩定連線。導覽至Integration > Cisco Security Cloud，確保狀態設定為Enabled，並且埠8989處於開啟狀態且未被防火牆阻止，然後檢查思科安全雲區域/租戶是否正確。
- Proxy 組態:如果您的環境使用代理伺服器，請驗證FMC是否正確配置為通過該伺服器路由流量。
- 缺少圖示：如果AI Assistant圖示不可見，請確保FMC已成功連線到SSC，並且埠8989已開啟並且未被防火牆阻止。
- 「出現錯誤」錯誤：這通常指向FMC和SSC之間的連線問題。確認登入過程已成功完成，並且埠8989已開啟並且未被防火牆阻止。
- 過期資訊：AI Assistant最多需要24小時才能與當前策略資料庫同步。如果您最近進行了關鍵配置更改，請在等待助手反映這些更新之前允許此同步週期。
- SCC (HA環境) 出錯：如果您的FMC是HA對的一部分，則從備用到主用的故障轉移可以中斷雲連線。在此場景中，您需要禁用並重新啟用新活動裝置上的雲整合以恢復功能。

有關其他故障排除，請收集瀏覽器控制檯日誌以識別潛在錯誤：

要訪問開發人員工具，請執行以下操作：

- Chrome、Edge:按F12或Ctrl+Shift+I (在macOS上按Cmd+Option+I)。
- Firefox:按F12或Ctrl+Shift+K (MacOS上的Cmd+Option+K)。

開啟控制檯後，刷新頁面。所有錯誤都以紅色文本顯示。如果您需要共用日誌以進一步調查，請按一下右鍵控制檯區域以將日誌另存為檔案。

自動建立票證

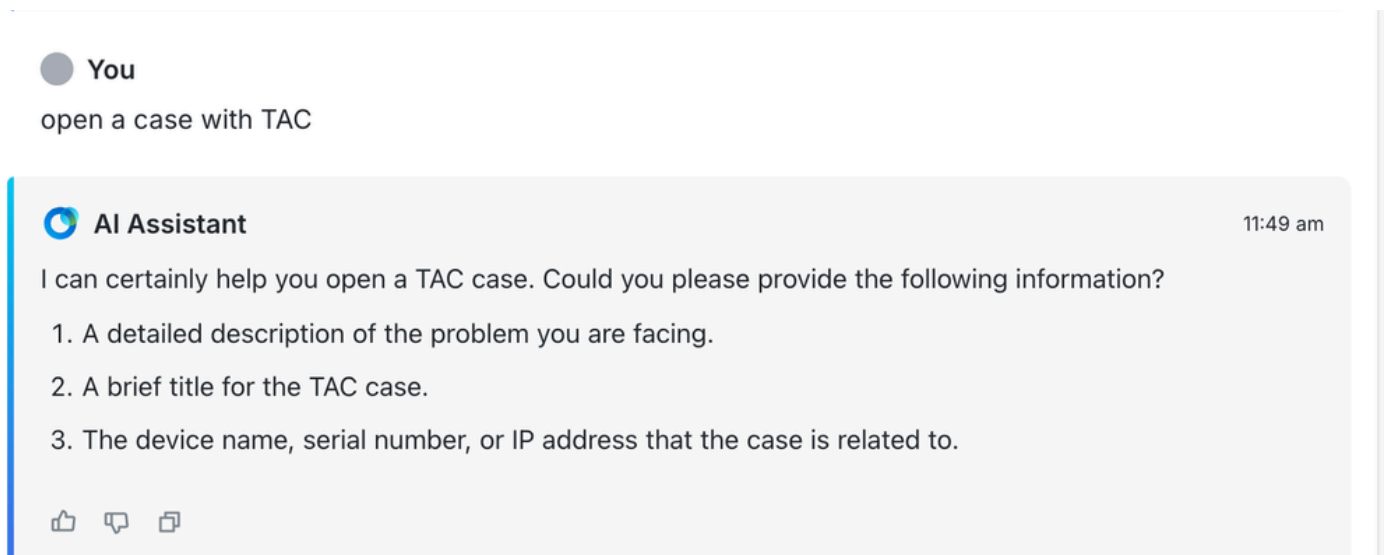
AI Assistant在自動解決方案不足時通過推薦票證來簡化支援過程，同時還允許管理員隨時啟動手動

支援請求。

一旦在支援案例管理器中建立了案例，該助理就會為您提供用於跟蹤和案例管理的所有相關詳細資訊。

通過執行以下步驟快速高效地管理您的支援請求：

- 啟動：通過按一下控制面板右上角的圖示開啟AI Assistant。
- 查詢：在聊天框中輸入您的技術問題或問題，以開始會話。
- 分析：檢視助理提供的故障排除步驟或解決方案。
- 升級：如果自動建議不能解決您的問題，請使用提示與TAC建立案例。
- 手動觸發器：您可以通過鍵入以下提示來隨時手動啟動支援請求：使用TAC建立案例



相關資訊

[Cisco AI Assistant提示指南](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。