

# 疑難排解FMC和FTD版本相容性錯誤"；無法使用較新版本"；註冊裝置

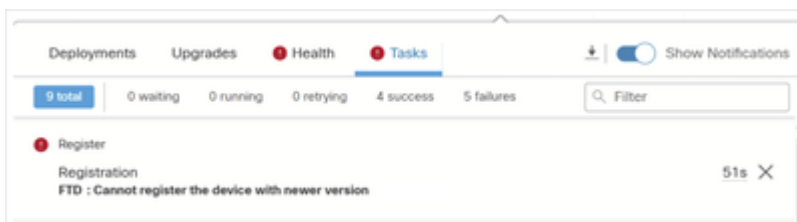
## 目錄

---

---

## 問題

- 嘗試將運行7.7.0的新思科安全防火牆威脅防禦(FTD)1230裝置註冊到運行版本7.6.2.1-3的現有防火牆管理中心(FMC)時，註冊過程失敗，並出現錯誤消息「無法以更新版本註冊裝置」。發生此錯誤的原因是FTD裝置執行的軟體版本比FMC更新，這違反了裝置註冊和管理所需的版本相容性要求。
- 當組織將其硬體升級到附帶較新FTD軟體版本的較新防火牆型號時，在較舊軟體版本上維護現有FMC基礎設施時，經常會出現此問題。註冊失敗阻止通過現有FMC部署集中管理新裝置。



inline\_image\_0.png

## 環境

- FMC運行版本7.6.2.1-3。其他軟體版本也可能會受到影響。
- 採用FTD軟體版本7.7.0（出廠版本）的1230裝置。其他硬體和軟體版本也可能受到影響。
- 運行7.4.2.x軟體版本的防火牆裝置（例如，2110、2140、3110、3130）已註冊到FMC。也可使用其他軟體版本。

## 解析

解決方法涉及將FMC升級為較新版本（例如7.7.12-3），以建立與新FTD版本7.7.0裝置的相容性，並維持與執行FTD 7.4.2.x版本的舊裝置的向後相容性。

## FMC和FTD版本相容性矩陣

確定了混合環境的相容性矩陣：

裝置型別	型號	目前的軟體版本	目標軟體版本	與FMC 7.7.12-3的相容性
FMC	VMware上的虛擬FMC	7.6.2.1-3	7.7.12-3	管理平台
FTD	3130	7.4.2	7.4.2 (無變化)	支援
FTD	3110	7.4.2	7.4.2 (無變化)	支援
FTD	2140	7.4.2.4	7.4.2.4 (無變化)	支援
FTD	2110	7.4.2.4	7.4.2.4 (無變化)	支援
FTD	1230	7.7.0	7.7.12-3	支援

## 升級程式

步驟1. 將FMC升級至等於或高於FTD裝置的版本。

在此案例中，目標FMC版本為7.7.12.3。這提供從7.2.x到7.7.x的所有FTD版本的向後相容性。

步驟2. 將1230 FTD裝置升級到7.7.12-3。

雖然1230裝置可以在運行其工廠FTD軟體版本7.7.0的FMC 7.7.12-3中註冊，但升級到7.7.12-3可確保最新的修復和安全更新。

步驟3.維護現有裝置版本。

執行FTD軟體版本7.4.2和7.4.2.4的其他防火牆裝置(2110、2140、3110、3130)仍由FMC 7.7.12-3完全支援和管理，不需要軟體更新。

## 原因

根本原因是FMC和FTD裝置之間的版本相容性不匹配。FMC需要等於或高於其管理的FTD裝置的軟體版本。當FTD裝置搭載的軟體版本比現有FMC部署更高時，註冊將失敗，因為FMC缺乏管理較新FTD軟體版本所需的軟體元件。

## 相關內容

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/compatibility/management-center-compatibility.html#d54e3828a1635>
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。