

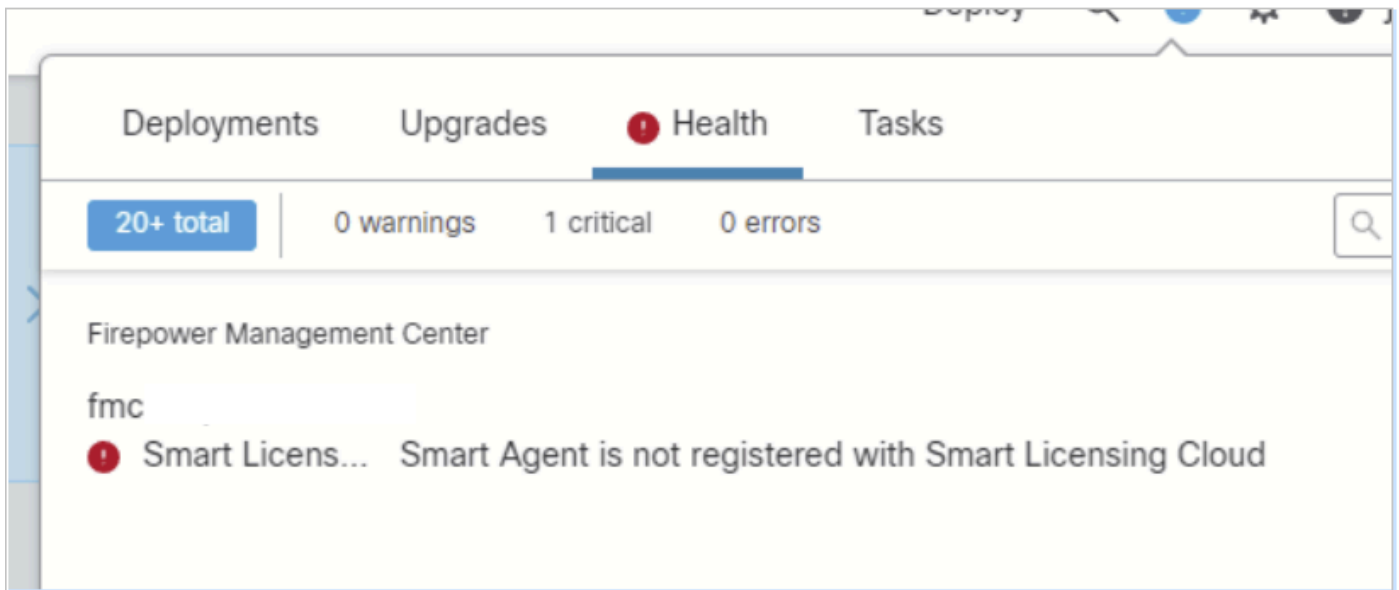
對智慧許可雲和報價未註冊智慧代理進行故障排除"fmc VM遷移之後"

目錄

問題

將防火牆管理中心(FMC)虛擬機器(VM)移到其他虛擬機器監控程式後，系統在運行狀況監控器中顯示一個錯誤，指示智慧代理未向智慧許可雲註冊。觀察到的特定錯誤消息為：

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

此問題會阻止FMC在VM遷移流程之後保持適當的許可狀態並遵守思科智慧許可要求。

環境

- Secure Firewall Management Center(FMC)版本7.6.2.1。其他軟體版本也可能會受到影響。
- FMC部署為虛擬機器。
- VM從一個虛擬機器監控程式遷移到另一個虛擬機器監控程式環境。
- 遷移前已建立的智慧許可雲連線。

解析

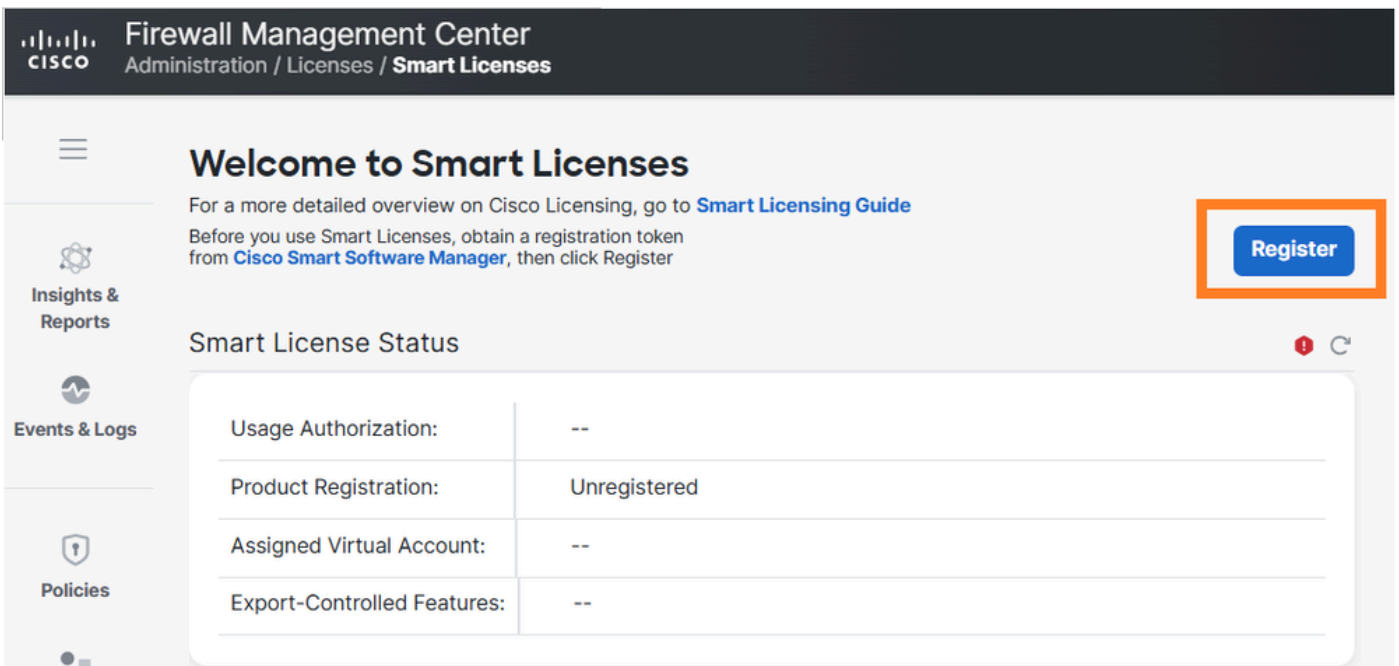
解決方法涉及在VM遷移後，在智慧許可雲中重新註冊FMC。

步驟1。在Cisco智慧軟體管理員中，產生新的註冊權杖：

- 轉到清單
- 按一下「新建令牌」(New Token)
- 複製令牌

步驟2.在FMC中，前往System > Licenses > Smart Licenses(在較新的FMC版本中，為Administration > Licenses > Smart Licenses)。

- 按一下「Register」



Firewall Management Center
Administration / Licenses / Smart Licenses

Welcome to Smart Licenses

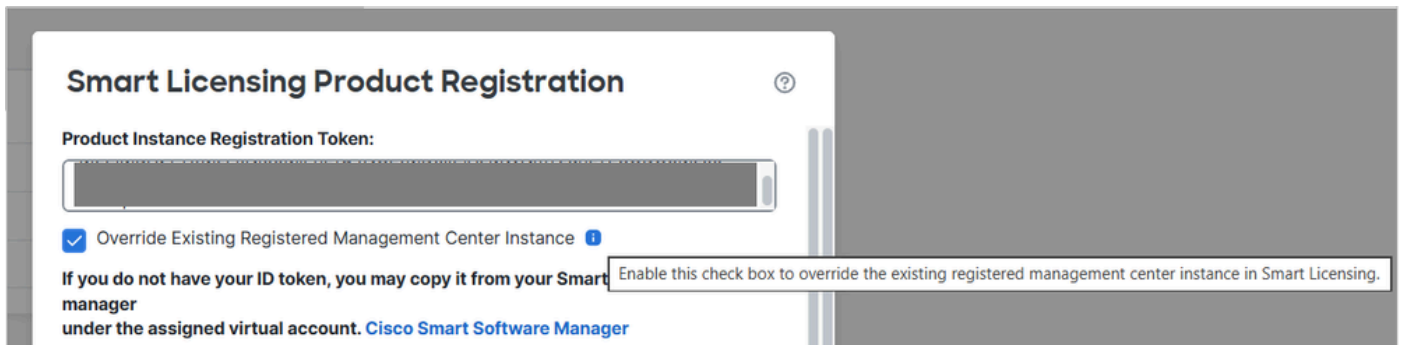
For a more detailed overview on Cisco Licensing, go to [Smart Licensing Guide](#)
Before you use Smart Licenses, obtain a registration token from [Cisco Smart Software Manager](#), then click Register

[Register](#)

Smart License Status

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Usage Authorization: | -- |
| Product Registration: | Unregistered |
| Assigned Virtual Account: | -- |
| Export-Controlled Features: | -- |

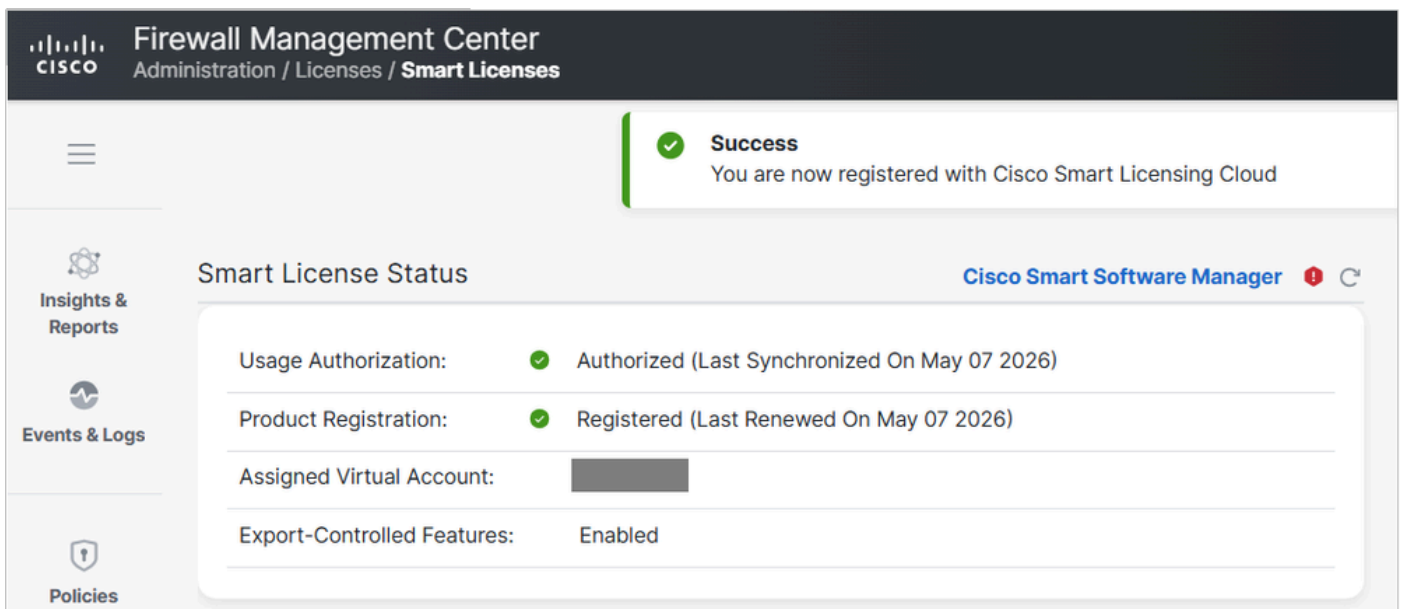
步驟3.貼上新令牌並選擇Override Existing Registered Management Center Instance:



步驟4.按一下Apply Changes

預期結果：

- 產品註冊：已註冊
- 使用授權：授權或合規
- 智慧許可證監視器警報將在下一個輪詢週期後清除



如果要在重試之前執行快速驗證，請確認以下幾點：

- DNS解析從FMC運行
- 允許TCP/443上的出站HTTPS
- 系統時間和NTP正確
- 代理設定正確

原因

當FMC虛擬機器遷移到其他虛擬機器監控程式時，智慧許可註冊可能會因為智慧許可用於裝置識別和註冊驗證的基礎系統特性的更改而中斷。此遷移過程可能導致智慧代理丟失其在智慧許可雲中的註冊狀態，需要手動重新註冊才能恢復正確的許可功能。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。