

# 使用FMC快速配置進行ISE PXGrid整合時出現502代理錯誤

## 問題

嘗試使用新的Quick Configuration選項將FMC 7.7.x版與Cisco ISE整合pxGrid時，該過程在測試pxGrid連線步驟中失敗，出現502代理錯誤。

整合工作流已成功完成「建立信任」階段和證書交換，但在測試pxGrid連線時失敗。FMC GUI顯示以下錯誤消息：

```
<#root>
```

```
Integrating ISE
```

```
:exclamation_mark:Process stopped due to an error  
:heavy_check_mark:
```

```
Establishing Trust
```

```
Done  
v ISE-CA  
CA CERTIFICATE  
Subject DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1.25  
Issuer DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1.25  
> ciscoise.domain.local  
:exclamation_mark:
```

```
Testing pxGrid Connection
```

```
Failed
```

```
Message:
```

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
<title>502 Proxy Error</title>
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<h1>Proxy Error</h1>
```

```
<p>
```

```
The proxy server received an invalid response from an upstream server.<br />
```

```
The proxy server could not handle the request.
```

```
</p>
```

```
<p>
```

```
Reason: <strong>Error reading from remote server</strong>
```

```
</p>  
</body>  
</html>
```

## 環境

- ISE 3.3補丁7和3.4.0
- FMC 7.6.2內部版本329和FMC 7.7.0內部版本91
- 嘗試使用快速配置方法進行pxGrid整合的新部署
- 在FMC和ISE之間確認網路連線和DNS解析
- 環境中未配置外部代理

## 解析

使用Advanced Configuration(Old)方法而不是FMC-ISE pxGrid整合的Quick(New)Configuration選項可以解決此問題。此解決方法成功建立pxGrid連線並允許正常操作。

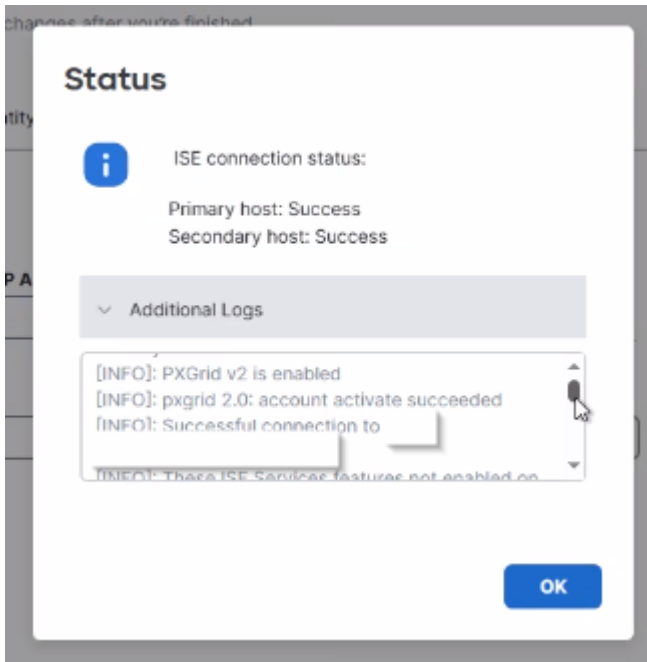
### 因應措施實施步驟

1:訪問FMC Web介面並導航至ISE整合部分。

2:選擇用於pxGrid整合的Advanced Configuration方法，而不是使用Quick Configuration選項：

3:按照標準FMC-ISE整合過程完成高級配置工作流程：

4:使用Advanced Configuration方法驗證pxGrid連線是否成功建立：



inline\_image\_2.png

## 已執行的故障排除步驟

為查明根本原因，已完成以下診斷步驟：

- 已驗證FMC和ISE能否成功建立證書信任
- 系統之間的DNS解析和網路連通性已確認
- 已驗證不存在外部代理配置
- 已檢視FMC日誌和pxGrid測試階段顯示內部代理/後端錯誤的尾輸出
- 已使用已成功完成的舊版高級配置方法測試整合

## 長期解決方案

要使用「快速配置」選項而不遇到此問題，請升級到Cisco Firepower 10.0.0或更高版本，在此版本中已解決此缺陷。

## 原因

此問題由Cisco錯誤ID CSCwq75449導致，該缺陷是FMC 7.7.x版中的已知軟體缺陷，其中快速配置pxGrid整合工作流在內部失敗。即使證書信任和與ISE的基本通訊成功，也會出現該缺陷。錯誤尤其

影響快速組態方法，而進階組態方法繼續正常運作。此缺陷在Cisco Firepower 10.0.0版中已解決。

## 相關內容

- [設定ISE和FMC之間的pxGrid連線](#)
- Cisco錯誤CSCwq75449 - ISE快速配置頁籤中重新生成證書時出現502代理錯誤
- Cisco錯誤CSCwq32873 - 502代理導航到ISE快速配置時出錯
- Cisco錯誤CSCwq13058 - FMC身份源顯示錯誤ISE IPv6地址無法訪問
- 思科漏洞CSCwr49233 - FMC 10.0.0 - ISE 3.4p1整合在使用快速配置方法時無法正常工作
- Cisco錯誤CSCwp37409 — 使用快速配置配置ISE時，FMC報告問題
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。