

排除FMC上的安全雲整合連線問題

問題

思科防火牆管理中心(FMC)無法建立與思科安全雲的連線以進行整合。

環境

- 適用於VMware的Cisco安全FMC (適用於所有型號)
- 軟體版本:7.6.2.1 (適用於所有版本)
- 具有上游安全控制/防火牆策略的網路環境

解析

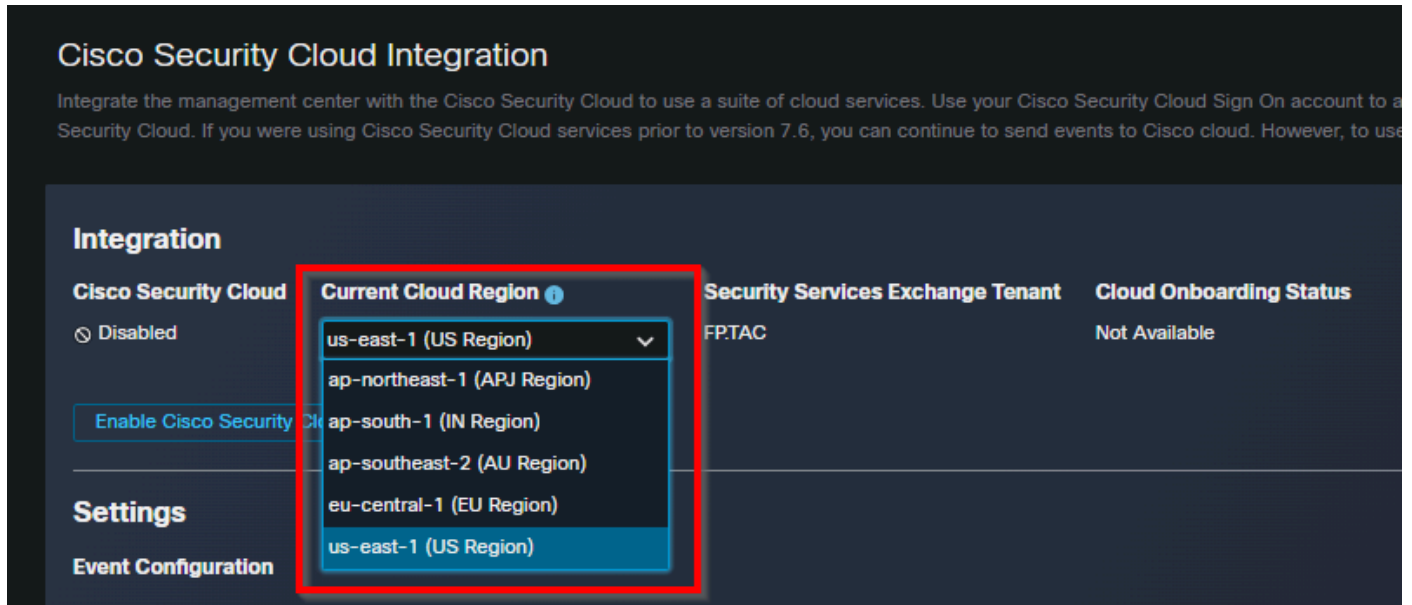
要解決思科安全雲整合連線問題，請按照以下故障排除和解決步驟操作：

1:以root使用者身份使用FMC中的以下命令測試到所需的思科安全雲URL的連線：

```
curl -v -k https://www.defenseorchestrator.com
nslookup www.defenseorchestrator.com
telnet www.defenseorchestrator.com 443
curl -v -k https://admin.sse.itd.cisco.com
nslookup admin.sse.itd.cisco.com
telnet admin.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://securex.us.security.cisco.com
nslookup securex.us.security.cisco.com
telnet securex.us.security.cisco.com 443
curl -v -k https://api-services.us.sse.itd.cisco.com
nslookup api-services.us.sse.itd.cisco.com
telnet api-services.us.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
nslookup api-sse.cisco.com
telnet api-sse.cisco.com 443
curl -v -k https://registration.us.sse.itd.cisco.com
nslookup registration.us.sse.itd.cisco.com
```

telnet registration.us.sse.itd.cisco.com 443

2:如果連線測試顯示連線拒絕或禁止響應，請更新上游網路安全策略，以允許FMC出站HTTPS訪問us-east-1區域的所有必需思科安全雲URL（如果該區域正在使用）。確保允許這些URL通過TCP埠443，從FMC通過任何中間防火牆、代理或安全控制到達Internet。



inline_image_0.png

- www.defenseorchestrator.com
- admin.sse.itd.cisco.com
- securex.us.security.cisco.com
- api-services.us.sse.itd.cisco.com
- api-sse.cisco.com
- registration.us.sse.itd.cisco.com

3:更新網路安全策略後，請從FMC介面和curl/telnet命令重試思科安全雲整合。現在，通過正確訪問所有必需的雲端點，整合成功完成。

原因

FMC無法訪問思科安全雲後端服務，因為所選區域(us-east-1)的所需思科雲URL不允許通過網路安全控制，從而導致整合過程中發生HTTPS連線故障。

相關內容

- [使用安全雲控制管理內部FMC](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。