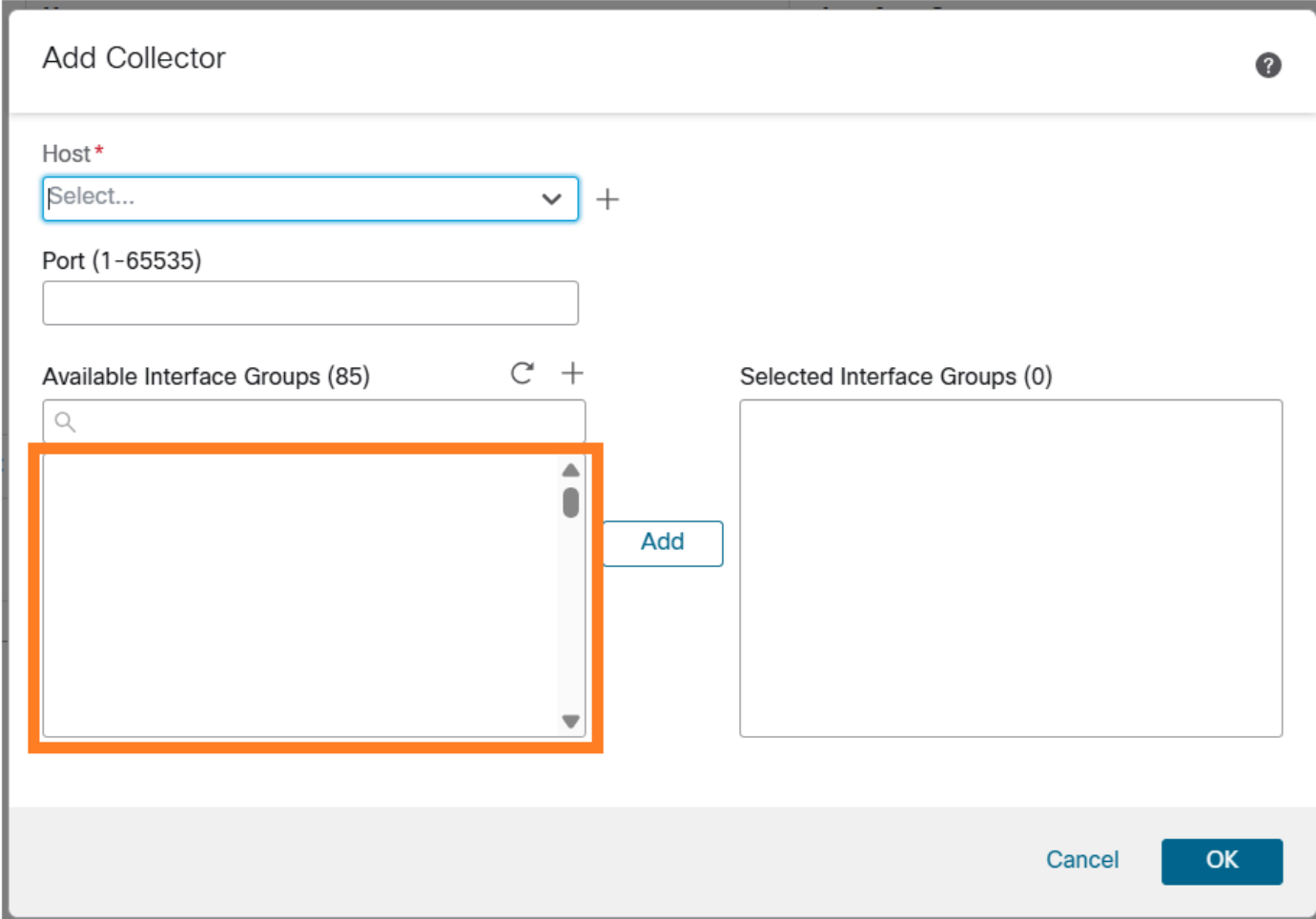


在FMC中配置NetFlow收集器時排除介面組選擇故障

問題

在特定域內的安全防火牆管理中心(FMC)版本中配置NetFlow收集器時，現有的介面組在NetFlow配置使用者介面中不可見或不可選擇。雖然介面組存在，但是它們在UI中的缺失會阻止正確的NetFlow匯出配置，從而影響網路流量監視。此問題僅出現在特定域中，並且使用者無法選擇必須到達收集器的介面組。



The screenshot shows the 'Add Collector' dialog box. It has a title bar with a question mark icon. The main area contains the following elements:

- Host***: A dropdown menu with 'Select...' and a plus sign.
- Port (1-65535)**: A text input field.
- Available Interface Groups (85)**: A list box with a search icon and a plus sign. This list is currently empty and is highlighted with an orange border.
- Selected Interface Groups (0)**: A list box on the right, currently empty.
- Add**: A button located between the two list boxes.
- Cancel** and **OK**: Buttons at the bottom right of the dialog.

inline_image_0.png



附註：該問題出現在特定的FMC域下，但在理論上，它也會影響全球FMC域。

環境

- 軟體版本：在7.6.2.1 (內部版本3) 上首次出現，其他軟體版本也可能受到影響
- FMC裝置：任意
- 在特定FMC域中觀察到問題，但在理論上，它也會影響全域性FMC域
- 在NetFlow配置UI中配置但不可選擇的現有介面組
- 最近更改：FMC升級到7.6.2.1。其他軟體版本也可能受到影響

解析

為了確定問題原因並解決問題，請執行以下步驟：

確定受影響的介面組和對象

第1步：啟用瀏覽器檢查工具：

- 在Firefox中，打開Web開發人員工具(CTRL + SHIFT + I)。
- 在Chrome中，開啟開發人員工具(CTRL + SHIFT + I)。

第2步：重現問題：

Validation failed with 1 error(s)

```
data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

inline_image_0.png

在此輸出中，子介面Port-channel1.31產生錯誤。

步驟3：導航到Objects > Object Management > Interface。確定Port-channel1.31子介面所屬的介面組。在這種情況下，有問題的介面Port-channel1.31(GW)是interface-groupobj_ig1的成員。

從介面組中刪除受影響的介面

第4步：編輯介面組，刪除介面，然後儲存：

Interface Group ?

Name:

Interface Type:

Available Interfaces

GW

Selected Interfaces

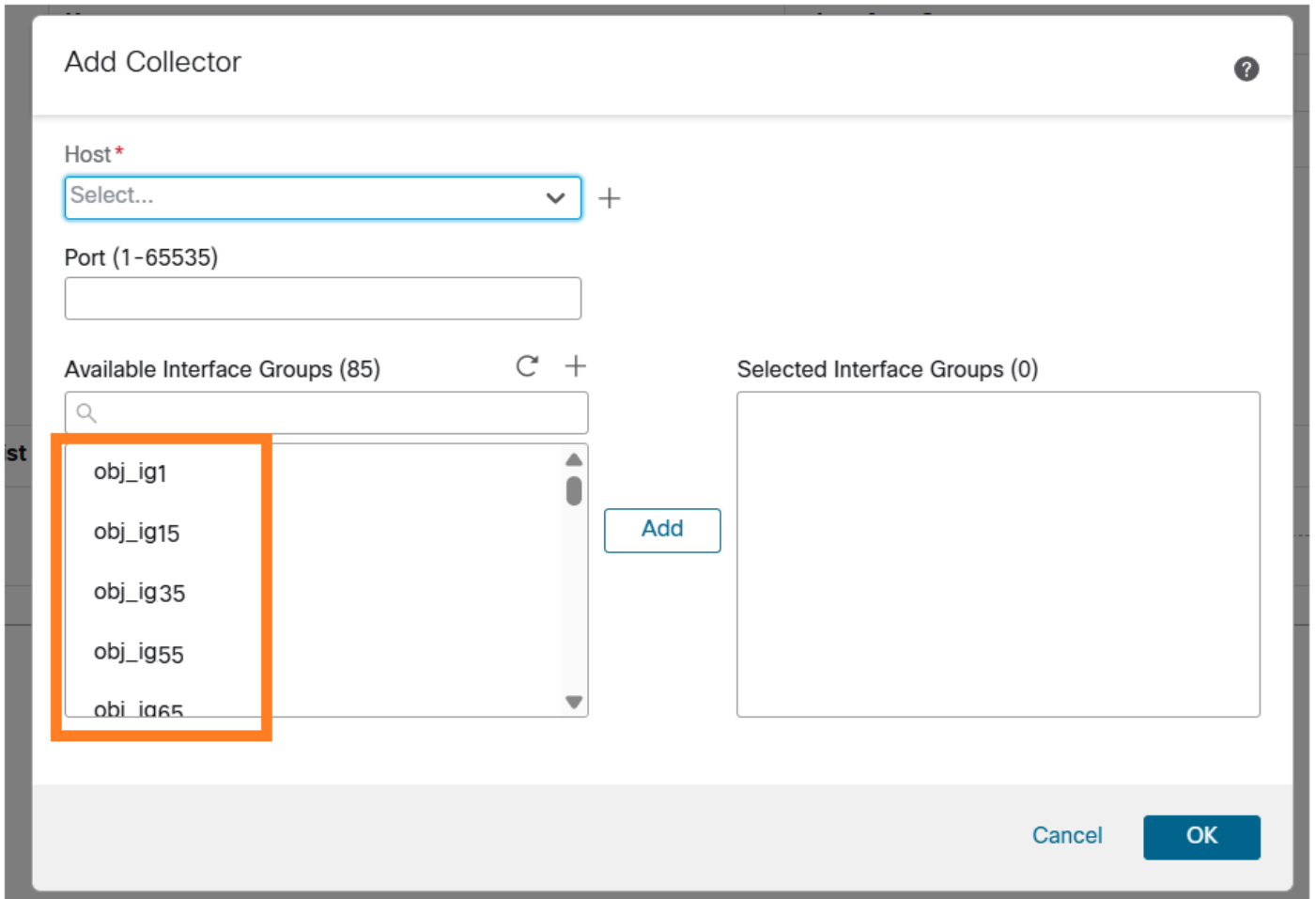
fw-ha 🗑️

GW 🗑️

inline_image_1.png

第5步：再次編輯同一介面組，重新新增該介面並進行儲存。

第6步：再次導航到平台設定 > Netflow，然後按一下Add Collector。執行這些步驟後，介面組在NetFlow配置中變為可見和可選狀態，允許根據需要配置NetFlow匯出。



inline_image_2.png

原因

此問題是由與介面組obj_ig1中的子介面Port-channel1.31(GW)關聯的介面組引用損壞或無效引起的。具體來說，子介面Port-channel1.31(GW)在後端具有無效的介面組引用。此後端損壞導致介面組在受影響的域內的NetFlow配置UI中無法正確顯示。

跟蹤此問題的思科錯誤ID [CSCws94287](#)。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。