

恢復後安全防火牆FMC註冊失敗

目錄

問題

從不包含最近新增的FPR3110威脅防禦(FTD)裝置的較舊備份還原Cisco安全防火牆管理中心(FMC)後，嘗試將這些FTD重新註冊到FMC會導致出現以下錯誤消息：

```
Failed to issue certificate to device.
```

先前的疑難排解步驟（例如移除並重新新增FTD裝置上的FMC管理員）並未解決此問題。有關如何清除或更正可能導致FMC註冊失敗的憑證相關檔案的指南是必需的。

環境

- 技術：思科安全防火牆Firepower - 7.0
- 子技術：Firepower管理(FMC/cdFMC/FDM)- 7.0
- FMC軟體版本：9.18.4
- FPR3110 FTD裝置（新增的，在舊版FMC備份中不存在）
- 最近更改：FMC從備份還原，FTD之前已註冊，但在還原的備份中不存在
- 錯誤：將FTD註冊到FMC時「無法向裝置頒發證書」
- 多次先前嘗試移除和重新新增FTD上的FMC管理員

內部升級

在對裝置資料庫檔案進行手動干預時，請內部升級團隊提供驗證和幫助。

要解決還原後由於證書分配問題導致的FMC註冊失敗，請遵循這些詳細步驟。每個步驟都詳細解釋，並使用預格式化的命令和輸出示例來清楚說明。

原因

註冊失敗的基本原因是備份中的FMC還原不正確。如思科文檔所述，FMC備份必須還原到完全重新映像的FMC裝置。將FMC備份還原到已配置的FMC可能導致資料庫衝突，例如證書分配檔案（「serial」和「serial.old」）不匹配，以及存在與註冊失敗對應的已吊銷證書。這阻止了FMC向裝置頒發新證書，直到手動更正檔案。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)
- [在重新映像的管理中心上還原](#)
- 思科錯誤ID:CSCwk70545、CSCwd08448、CSCvx90840
- 相關案件：699153777, 695273860, 698528439, 698522515, 699376877, 699840417, 695068700, 694553292, 698529565, 698516153, 697548586

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。