

由於Windows檔案提取程式，安全防火牆虛擬部署失敗

目錄

問題

在VMware vCenter或ESXi中部署思科安全防火牆虛擬裝置 (ASA v、FTD v、FMC v或FMC v300) 裝置失敗，在VM部署期間顯示以下錯誤：

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time
Import OVF package	ITOps	Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500.		vsphere.local/dlungu	99 ms	04/23/2026, 12:29:31 PM	04/23/2026, 12:47:53 PM
Deploy OVF template	ITOps	Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500.	Copying Virtual Machine configuration	VSPHERE.LOCAL\content-library-user-3cc31137-fd28-4bd1-bf2b-ccc9babeb6d1	4 ms	04/23/2026, 12:30:50 PM	04/23/2026, 12:47:53 PM
Clone virtual machine	RegalSQL22	Completed	Reconfiguring Virtual Mac	VSPHERE.LOCAL\horizonAd	507 ms	04/23/2026, 12:42:4	04/23/2026, 12:42:5

軟體包的MD5校驗和在software.cisco.com站點上驗證。從站點下載檔案後，MD5保持不變，且沒有任何檔案損壞的跡象。

Details

Description : FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0

Release : 7.6.5

Release Date : 17-Feb-2026

FileName : Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VMware-7.6.5-106.tar.gz

Size : 2142.02 MB (2246074566 bytes)

MD5 Checksum : d3a4976b8c0702b91af00623413e1bcb

SHA512 Checksum : 06343c9ad99ab33ae90854b6c1d5cde5 ...

Documentation Landing Page Release Notes for 7.6.5 Advisories

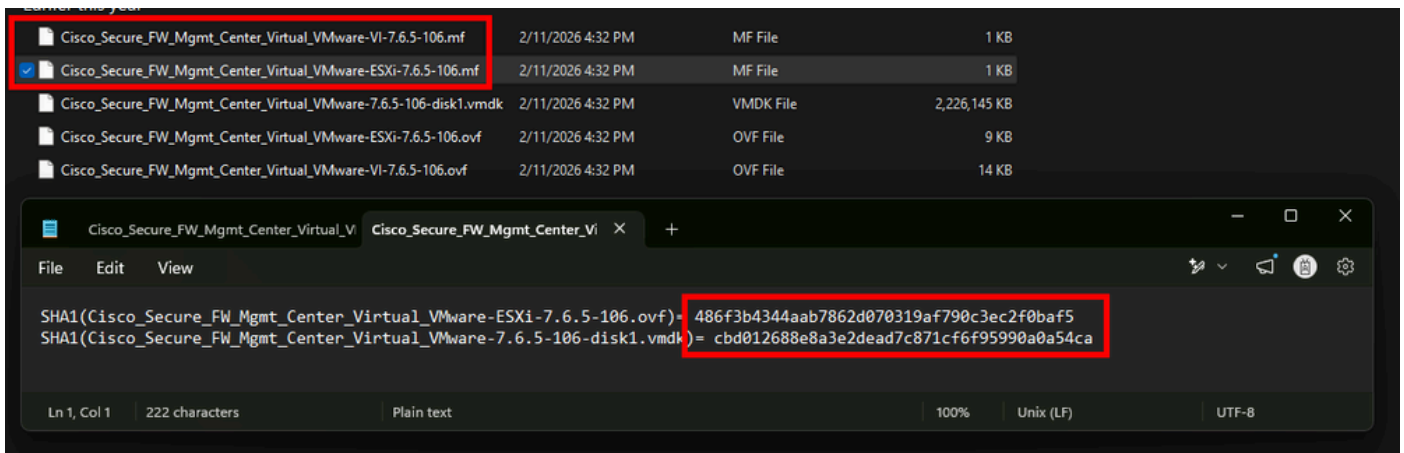
17-Feb-20262340.50 MB

17-Feb-20262143.59 MB

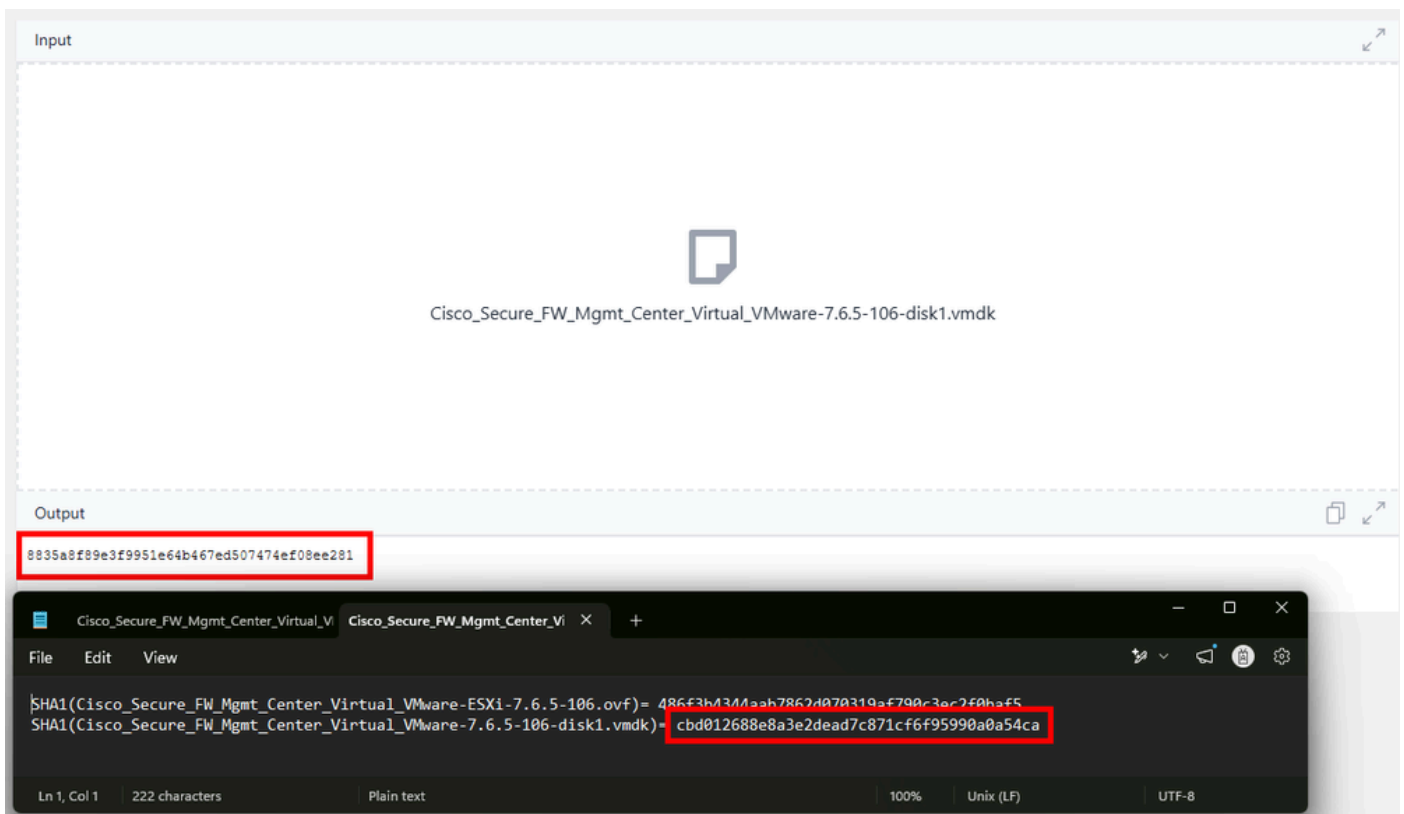
17-Feb-20262284.81 MB

FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VM FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.062142.02 MB

解壓軟體包時，內容包含*.mf檔案，例如「Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VMware-ESXi-7.6.5-106.mf」。此檔案包含思科為映像檔案提供的SHA1雜湊。



使用Windows原生的「全部解壓.....」時 該功能不是第三方檔案提取程式，而是其中的映像損壞，並且這些檔案的SHA1雜湊與思科的*.mf檔案雜湊不匹配。



由於SHA1雜湊不匹配，檔案在VMWare中無效並導致500錯誤。

! Failed to deploy OVF package.
Cause: A general system error occurred:
Transfer failed: Invalid response code: 500.

環境

- VMware vCenter Server 9.0、VMware ESXi 8.0.3
- 使用VMDK檔案的思科安全防火牆虛擬裝置安裝包
- 用於包提取和上傳到vCenter或ESXi的Windows作業系統

解析

因應措施：

1. — 在下載壓縮VMWare軟體包之前和之後確認匹配的MD5雜湊。
2. — 從官方網站下載並安裝第三方檔案提取器（如7-Zip），以取代原生提取工具Windows。
3. — 使用第三方檔案提取器提取壓縮包，並記下記事本中Cisco *.mf檔案中每個檔案的SHA1雜湊。
4. — 使用任何線上雜湊工具生成所需映像檔案(OVF/VMDK)的SHA1雜湊，並確保它與思科*.mf檔案中顯示的內容相匹配。
5. — 根據您的部署方法，使用適當的OVF檔案部署FMCv:
 - 對於vCenter部署：使用VI OVF和VMDK文件
 - 對於獨立ESXi部署：使用ESXi OVF和VMDK文件

原因

此問題是由使用本機Windows檔案提取器解壓縮.tar.gz安裝軟體包時提取期間檔案損壞導致的。雖然下載的包MD5校驗和有效，但Windows本機提取實用程式在提取期間更改檔案完整性，導致無效的OVF/VMDK檔案，導致VMware在部署期間返回一般HTTP 500錯誤。此行為與Cisco錯誤ID

CSCwp33802一致，後者記錄使用Windows本機工具提取安全防火牆虛擬映像時出現的問題。使用Firepower 10.0.0映像可以解決此問題。

相關內容

- [思科錯誤ID CSCwp33802 - \[DOC\]未能部署VM:postNFCDData失敗：\[STREAMVMDK\] cmpSize讀取無效：3225899676](#)
- [Cisco Secure Firewall Management Center Virtual入門指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)
- [7-zip檔案提取程式](#)
- [Github檔案校驗和工具](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。