

排除Secure Endpoint Connector解除安裝方法故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[解除安裝方法](#)

[手動解除安裝](#)

[從Secure Endpoint控制檯解除安裝聯結器。](#)

[使用API解除安裝聯結器](#)

[使用命令列開關解除安裝聯結器](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹使用不同方法解除安裝安裝在Windows裝置上的Cisco Secure Endpoint (CSE)聯結器的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [安全端點聯結器](#)
- [安全終端控制檯](#)
- [安全終端API](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- [安全終端控制檯5.4.2024042415版](#)
- [安全終端Windows聯結器8.2.3.30119版](#)
- [安全終端API v3](#)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本文檔中介紹的過程在您希望解除安裝安全終端聯結器時非常有用。

解除安裝聯結器是徹底清除聯結器的選項，無論是對於全新安裝，還是只是在Windows裝置上不再安裝聯結器。

解除安裝方法

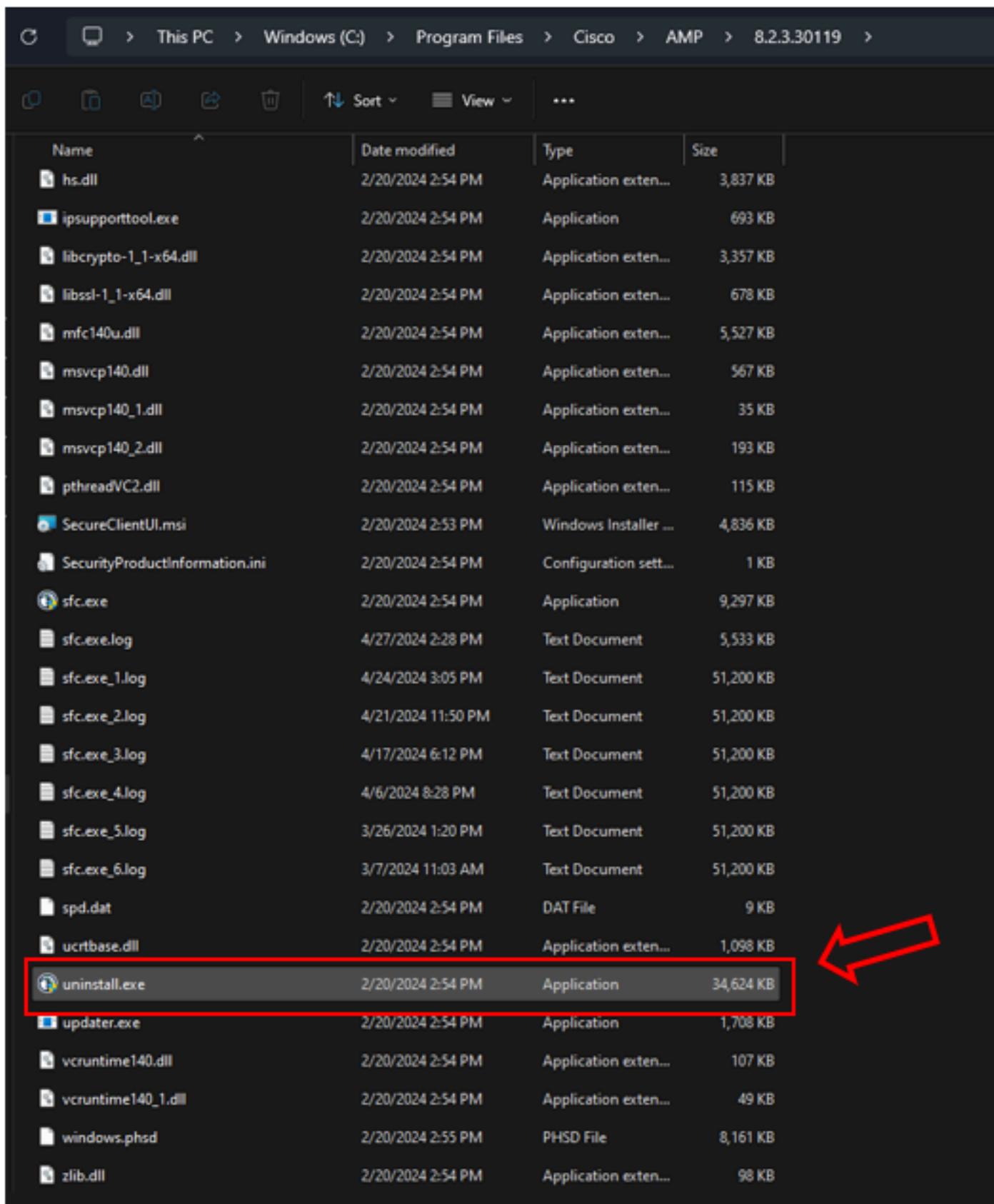
當您要在Windows電腦上解除安裝安全終結點聯結器後，請遵循更適合您需求的方法。

手動解除安裝

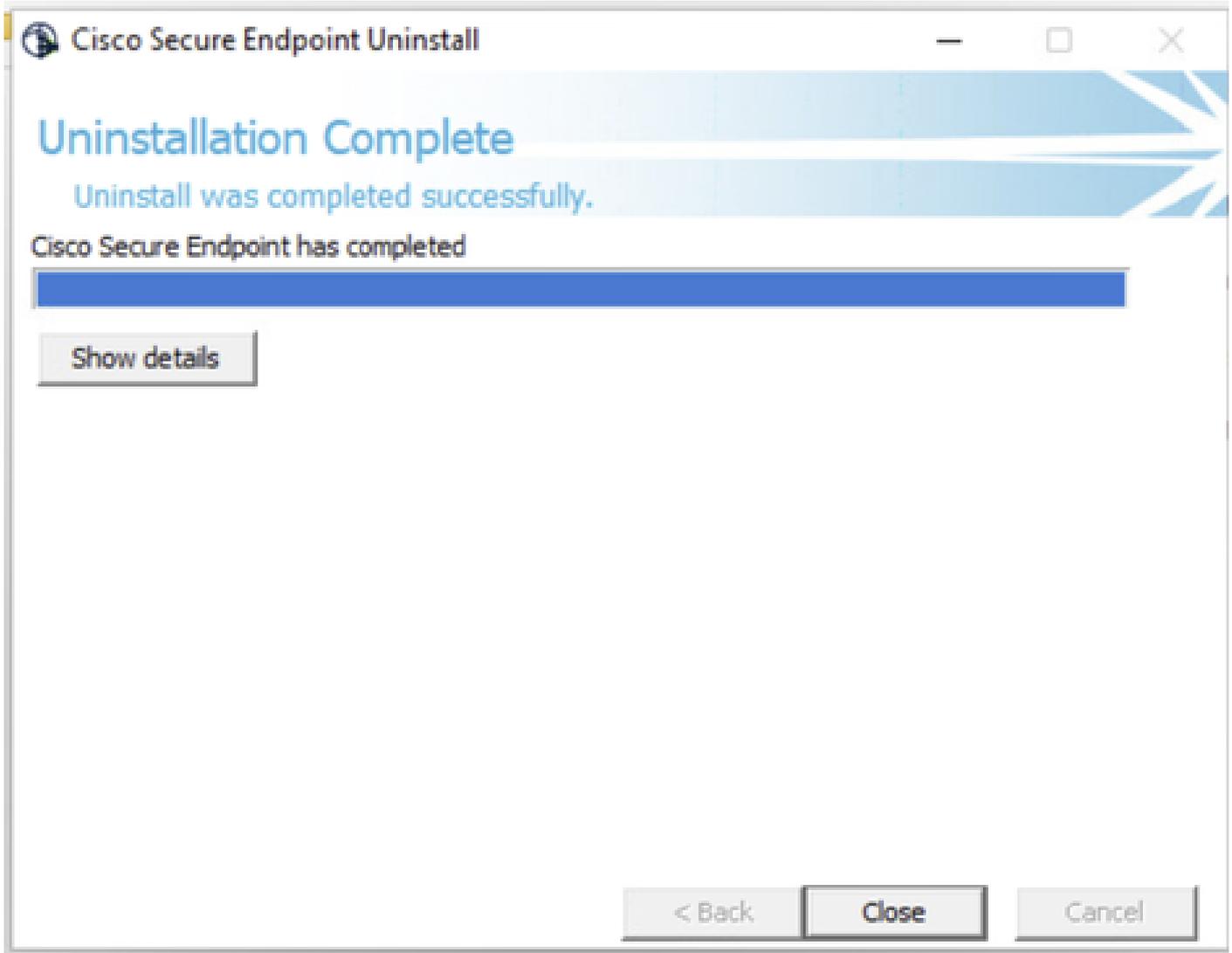
在本機解除安裝聯結器。

步驟 1. 在裝置中，導航到Program Files > Cisco > AMP > x (其中x是CSE聯結器的版本) 。

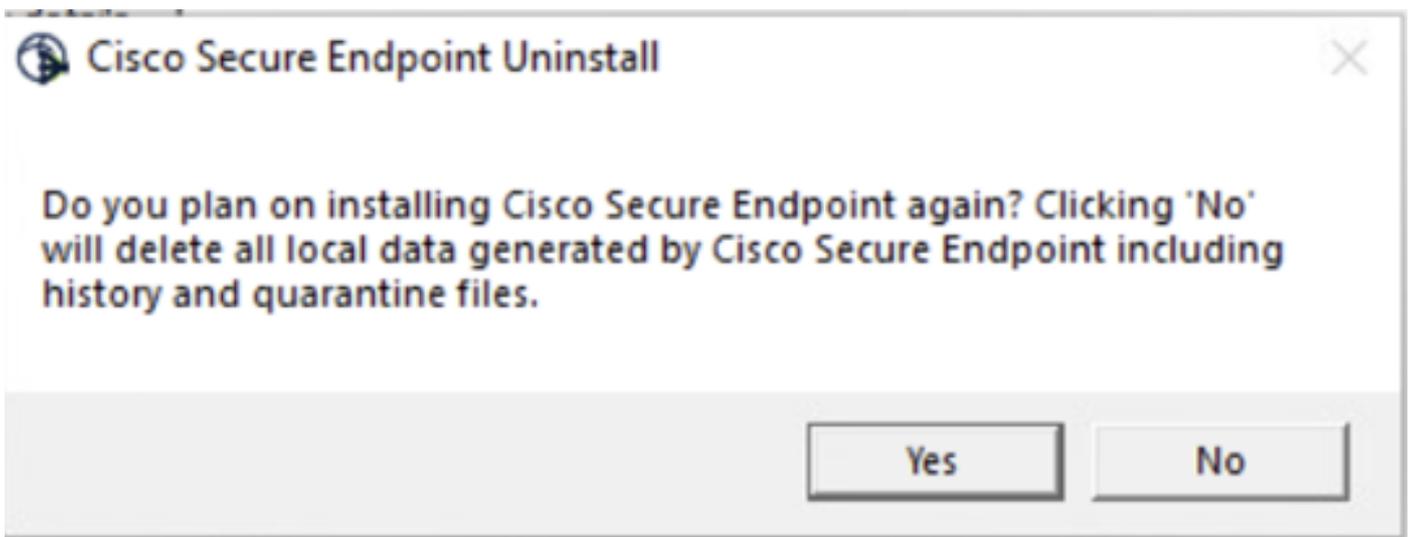
步驟 2. 找到uninstall.exe檔案。如圖所示。

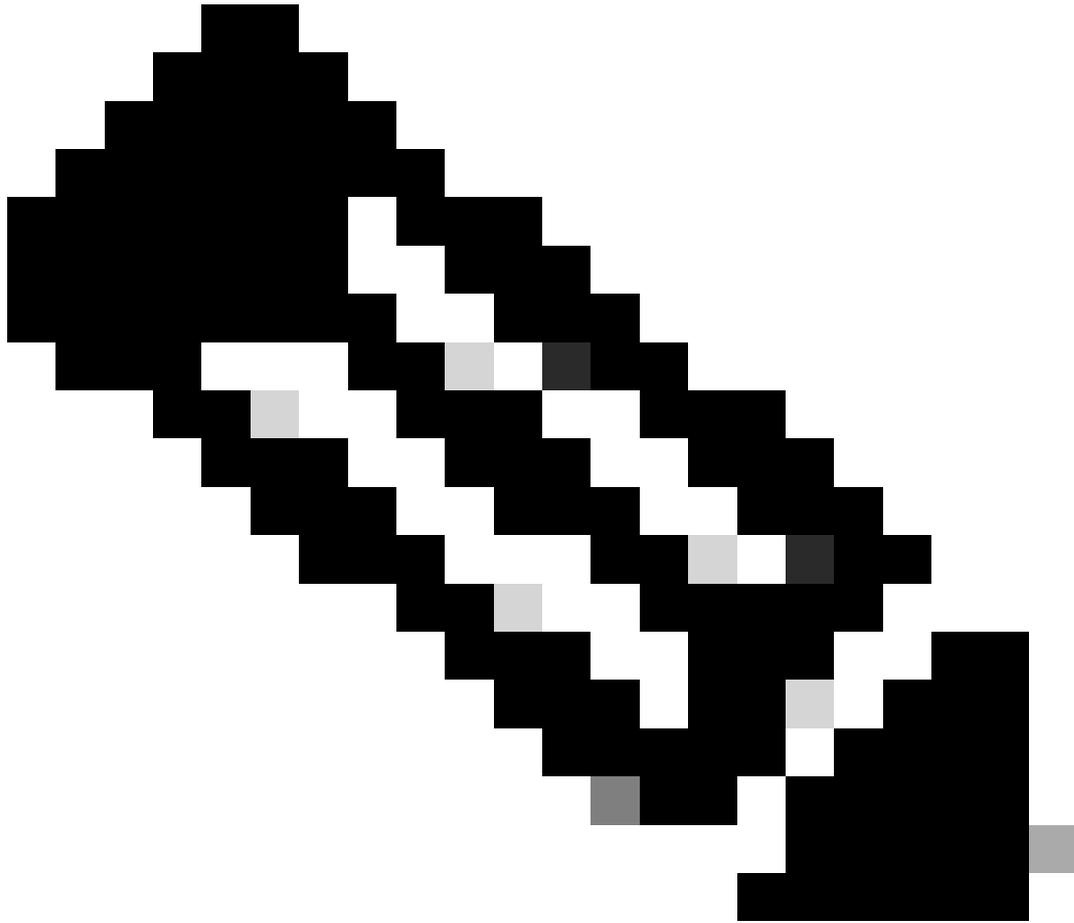


步驟 3. 執行檔案並遵循精靈，直到取得[解除安裝完成]畫面。如圖所示。



步驟 4. 完成解除安裝過程後，您將看到以下對話方塊，詢問「Do you plan on installing Cisco Secure Endpoint again?」。如圖所示。





註：如果在uninstall對話方塊中選擇No，則需要完全重新啟動裝置以完全清除所有剩餘的CSE資料夾。

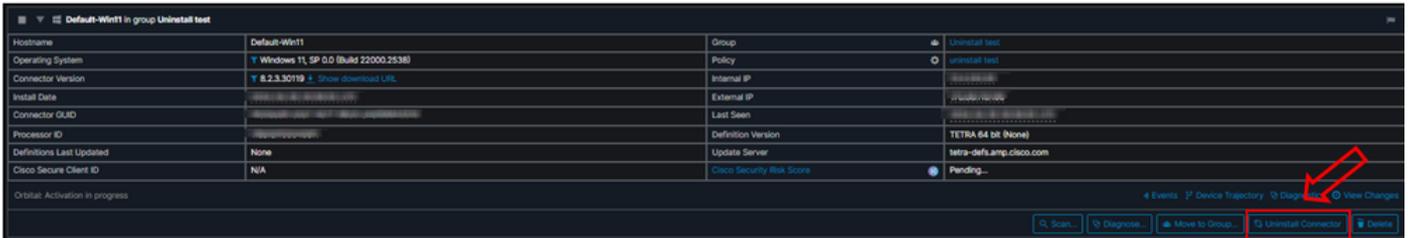
從Secure Endpoint控制檯解除安裝連結器。

如果需要從控制檯遠端解除安裝，可以使用Uninstall connector 按鈕執行此操作。

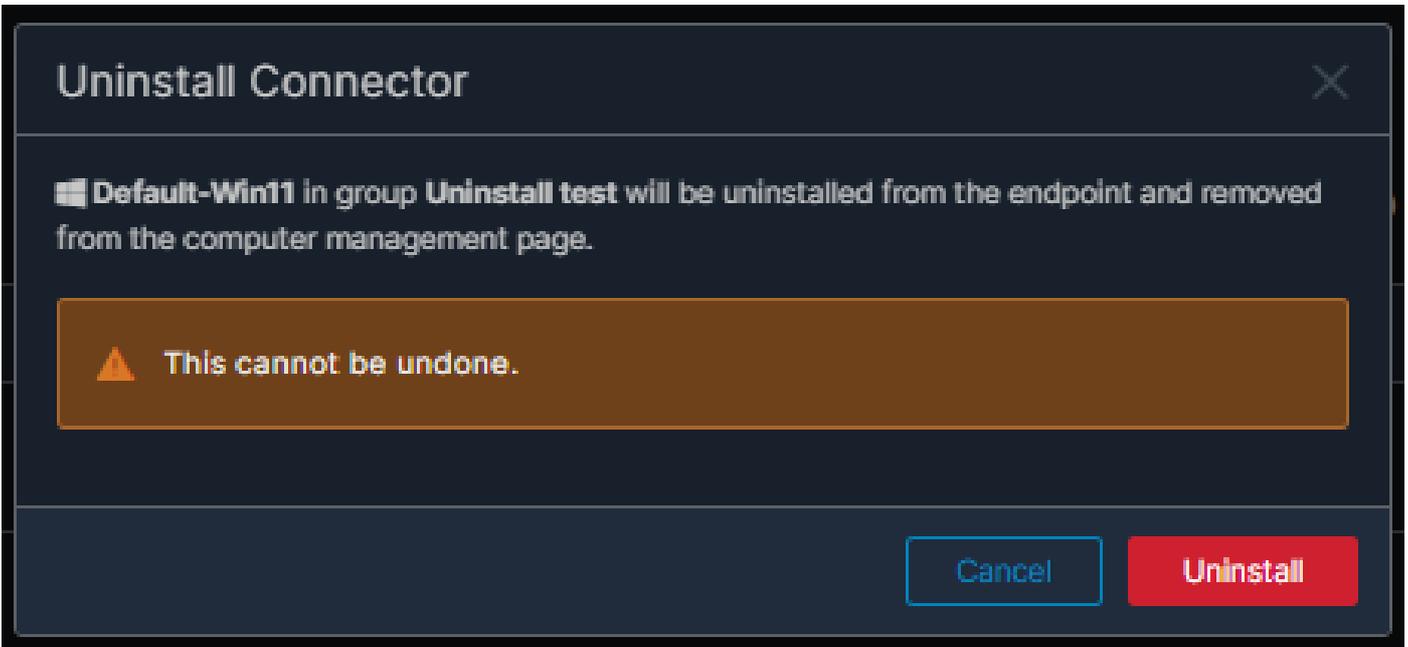
步驟 1. 在控制檯中，導航到管理>電腦。

步驟 2. 找到要解除安裝的電腦，然後按一下以顯示詳細資訊。

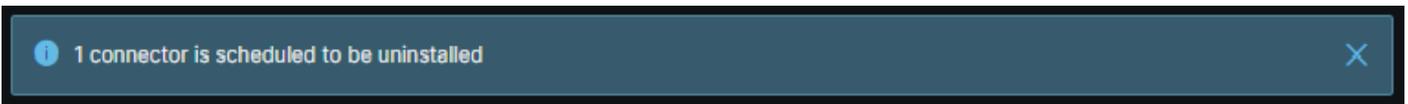
步驟 3. 按一下Uninstall Connector 按鈕。如圖所示。



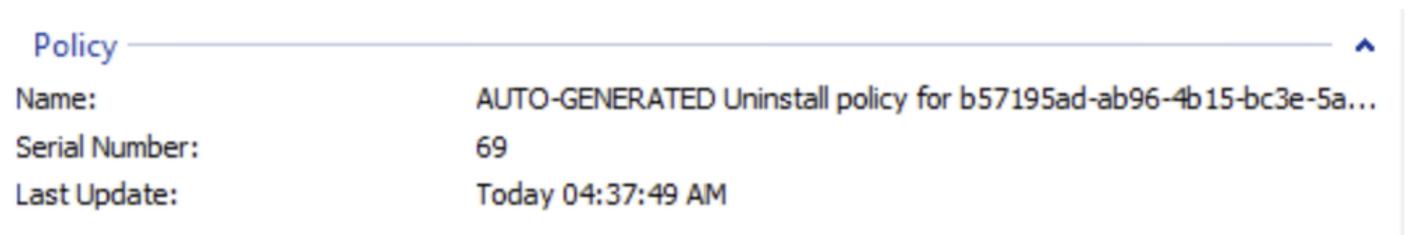
步驟 4. 當系統要求您確認操作時，按一下 Uninstall。如圖所示。

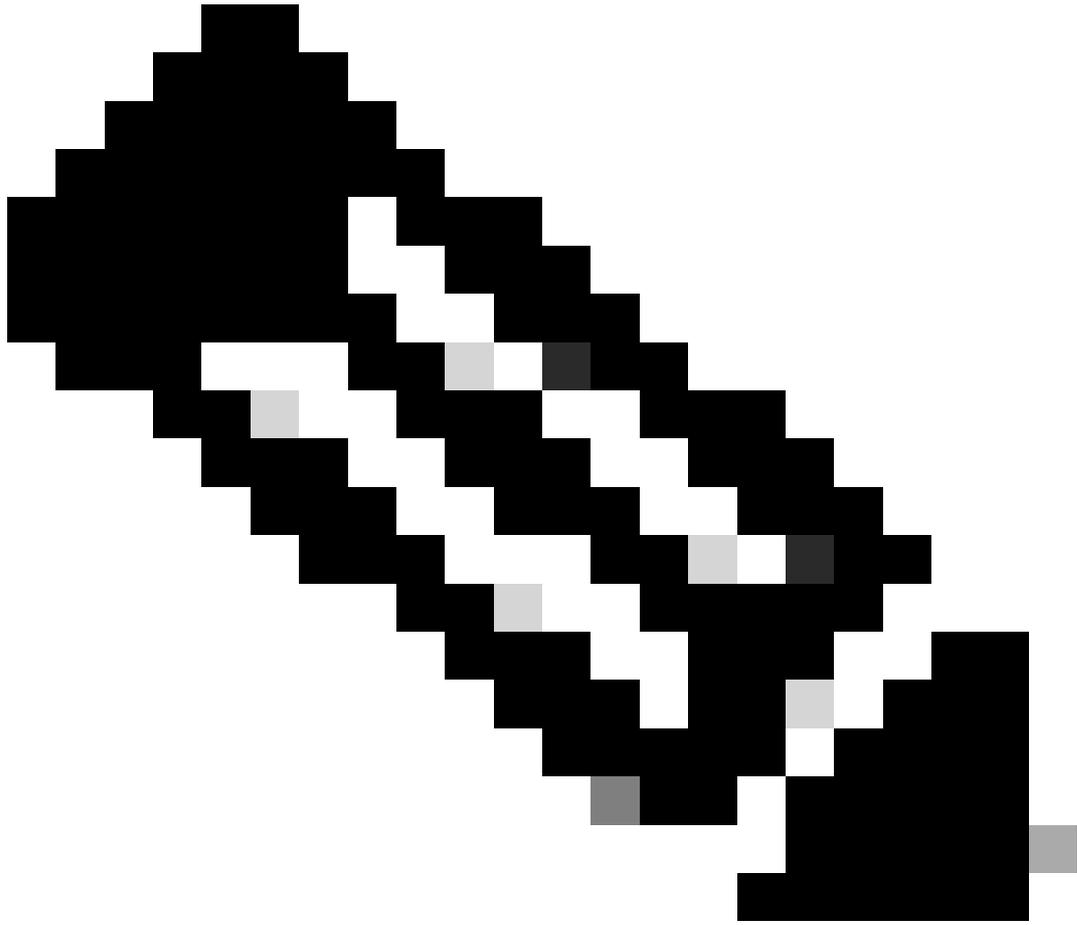


步驟 5. 您將在 Secure Endpoint 控制檯頂部收到確認消息。如圖所示。

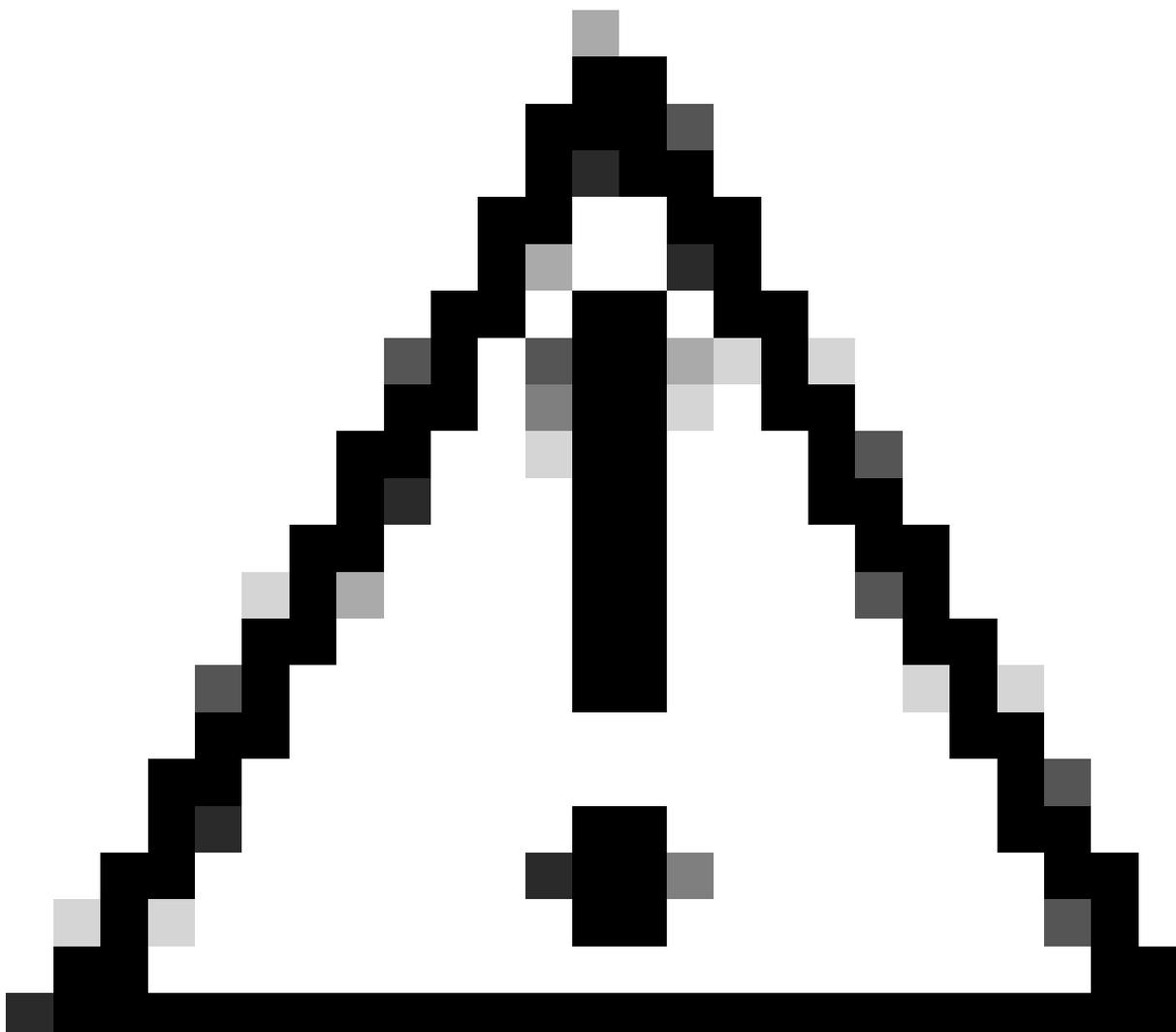


控制檯中的連結器註冊將立即消失。在本地檢視資訊時，連結器將立即轉到解除安裝策略，幾分鐘後，連結器將完全從裝置中移除。如圖所示。





附註：請記住，聯結器用來執行此作業的時間可能會因您的環境而異。



注意：請確保接收解除安裝的裝置在整個過程中保持連線狀態。



注意：此函式只能單獨執行，即不允許成批解除安裝或解除安裝一組裝置。有關該功能的詳細資訊，請參閱[安全終端使用手冊](#)的「遠端解除安裝」部分中的「使用手冊」。

使用API解除安裝連結器

如果無法通過Secure Endpoint控制檯解除安裝連結器，一個可行的選項是使用API。

安全終端API要求透過經過身份驗證和授權的帳戶進行訪問。只有授權帳戶才能向API操作提交請求。所有操作必須透過安全的HTTPS連線進行通訊。



注意：有關API的安全端點身份驗證的詳細資訊，請參閱以下文章：[安全端點API身份驗證](#)

步驟 1.將安全終端與SecureX整合。如圖所示。

SecureX

SecureX integration: Enabled

Disable

Name: Auto-created for Cisco - MSSP - Monsanc

GUID: 3186786e-ad75-4192-9af0-7976075808dc3

Enable incident promotion

Yes

No

Minimum severity for incident promotion ?

Low



Low, medium, high, and critical incidents will be promoted to SecureX.

步驟 2.註冊SecureX API客戶端。如圖所示。

Integration Modules Orchestration Insights Administration

Client Name*
Remote Uninstall Test

Client Preset
X v

API Clients OAuth Code Clients

Scopes* [Select None](#)

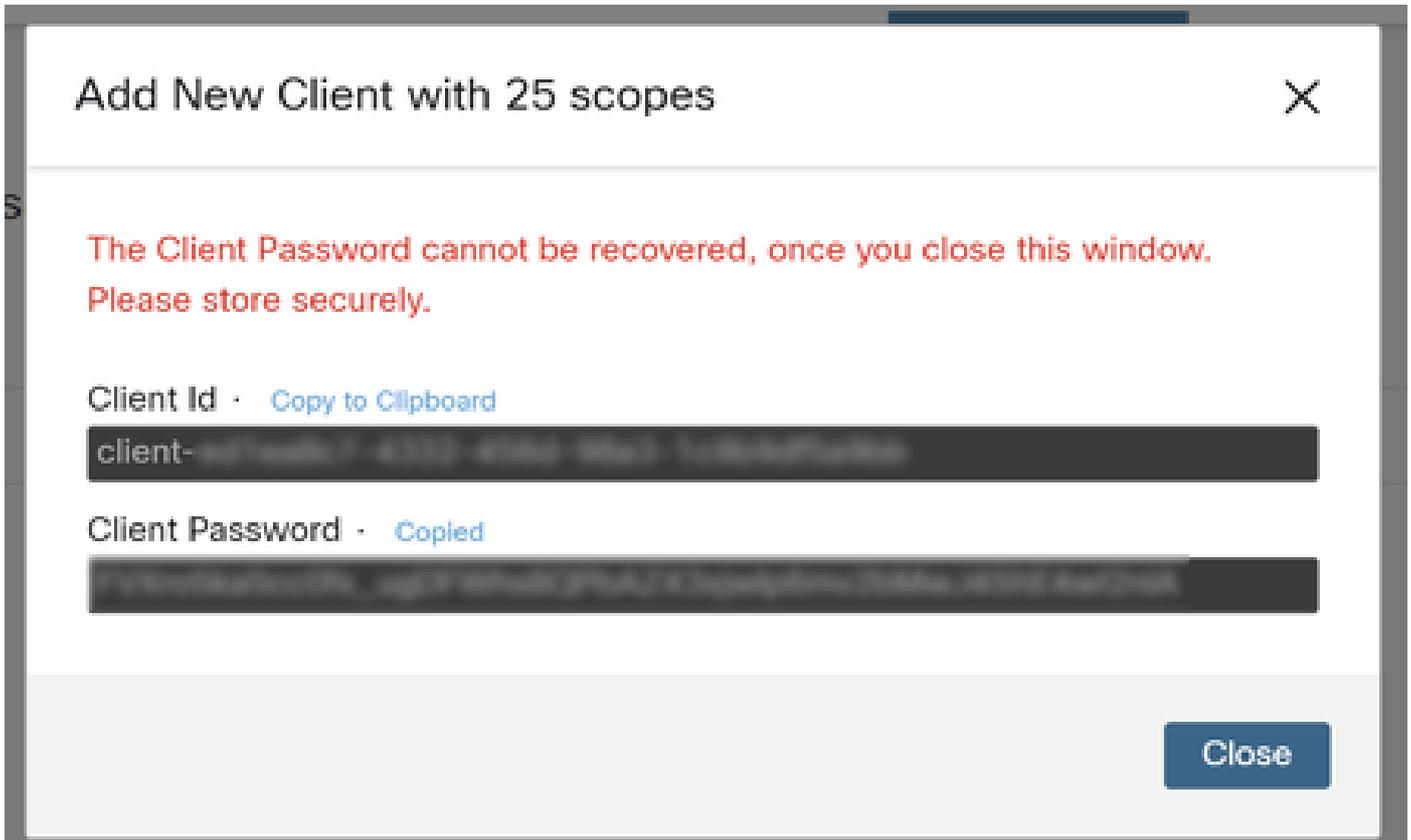
Search 🔍

| | | |
|-------------------------------------|----------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Admin | Provide admin privileges |
| <input checked="" type="checkbox"/> | AO | Manage and execute Automation workflows and related objects |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Asset | Access and modify your assets |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Casebook | Access and modify your casebooks |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ... | Query your configured modules for threat |

Description
Test for remote uninstall using API

[Add New Client](#) [Close](#)

步驟 3.安全地儲存憑據。 如圖所示。



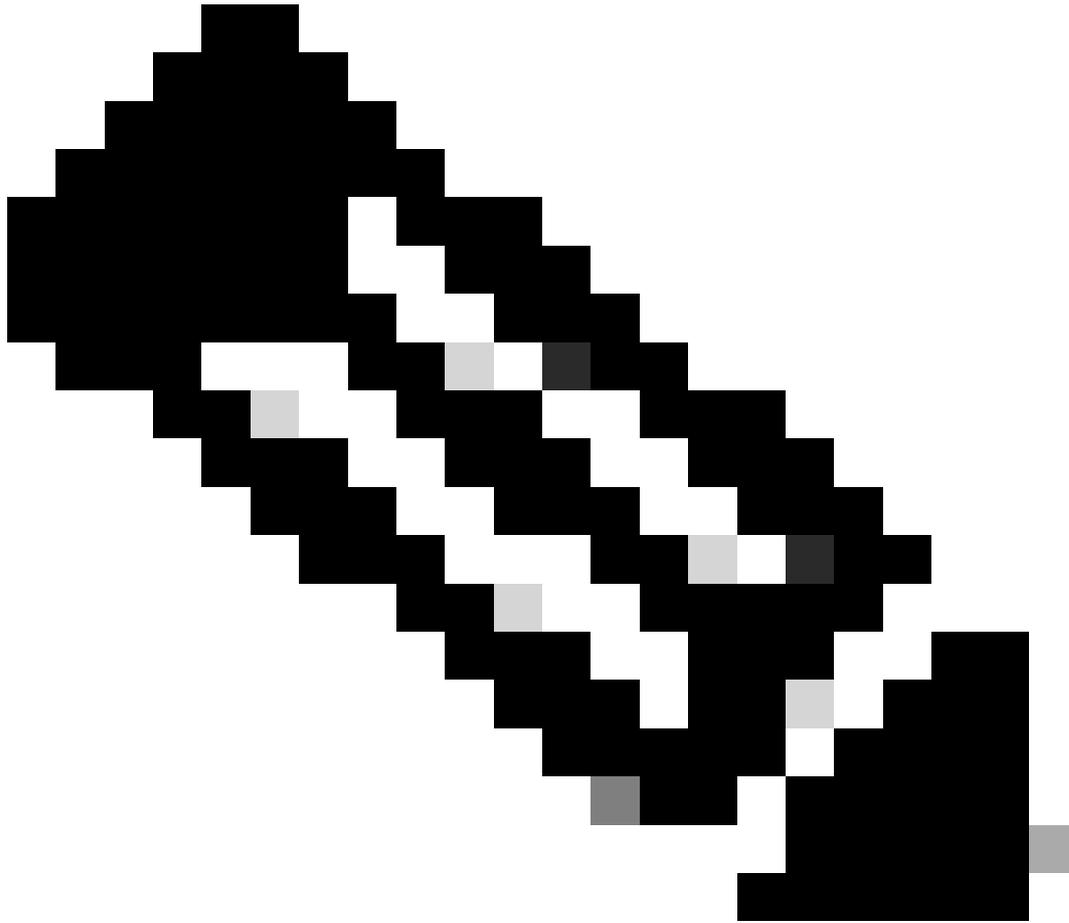
步驟 4. 使用您選擇的任何指令碼檔案程式運行examples.sh(從[examples.sh](#)檢索)。

步驟 5. 執行檔案並輸入您的認證。如圖所示。

```
Mex-Amp@Default-Win11 MINGW64 ~/Documents
$ bash uninstall.bash
client_id:
client_secret:
```

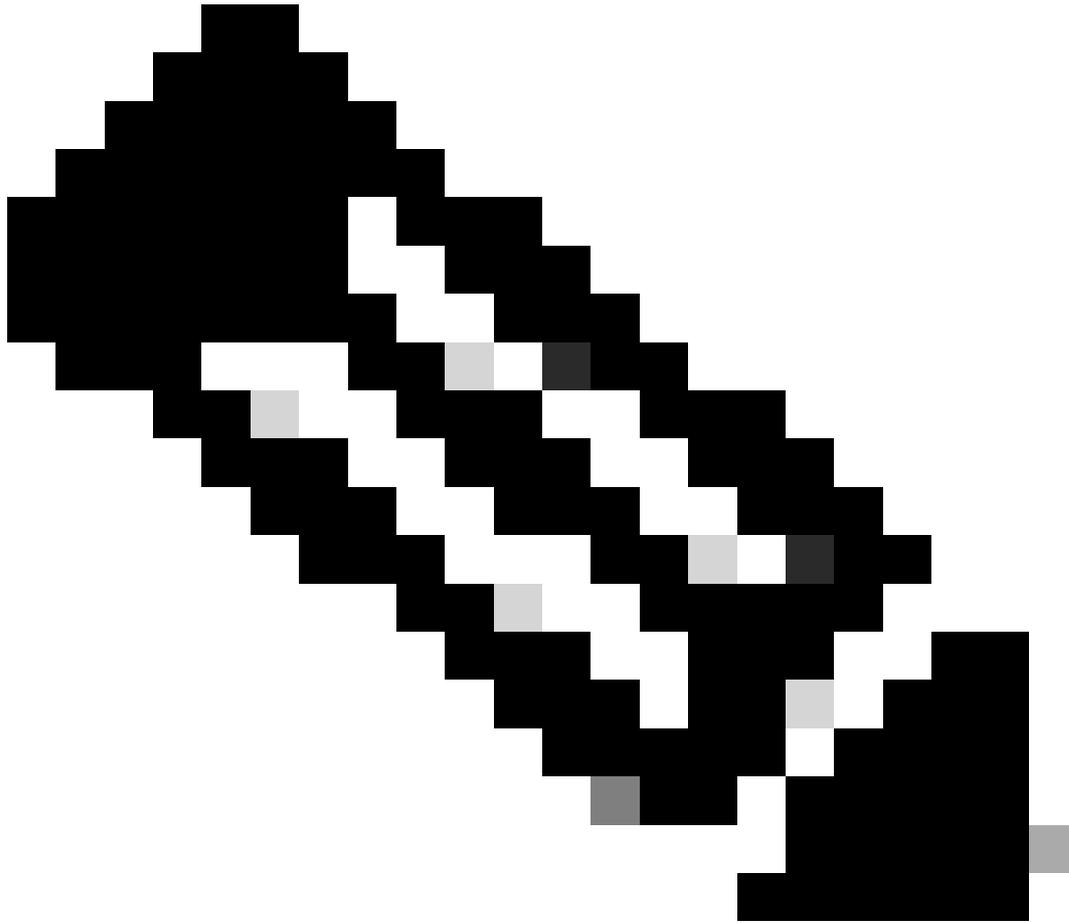
步驟 6. 捲動至找到「存取權杖」。複製此值，以便稍後使用API進行身份驗證。如圖所示。

```
{
  "access_token": "
}
```



附註：為建立本檔案，我們使用git.bash。思科不支援此工具，如果有任何疑問或相關問題，建議聯絡此工具的支援人員。

步驟 7. 一旦獲得身份驗證令牌，您就可以使用允許使用API的工具。



附註：為建立本檔案，我們使用Postman。思科不支援此工具，如果有任何疑問或相關問題，建議聯絡此工具的支援人員。

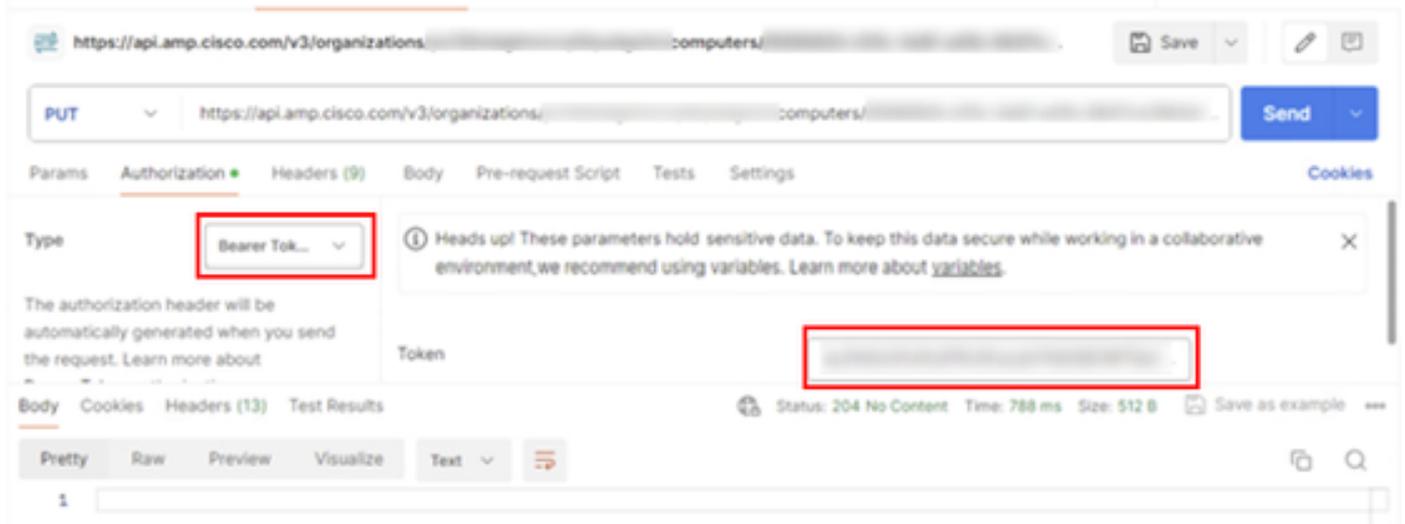
步驟 8. 根據API參考語法([請求聯結器解除安裝](#))。使用要解除安裝之裝置的GUID提出聯結器解除安裝要求。



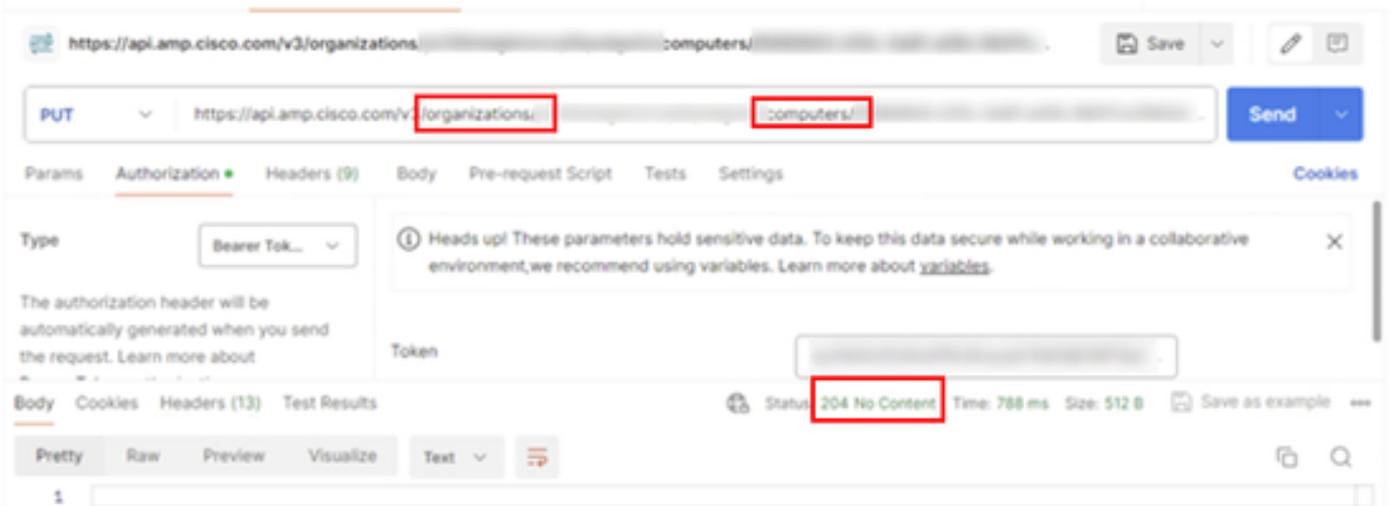
注意：您可以使用下列兩種簡單方法取得聯結器GUID：

- 在安全終端門戶上，導航到管理>電腦>導航到所需電腦>顯示詳細資訊>獲取GUID。
- 打開工作列圖示>導航到「統計資訊」頁籤>獲取GUID。

步驟 9.選擇Bearer Token作為身份驗證方法，並輸入先前在第6步獲得的訪問令牌。如圖所示。



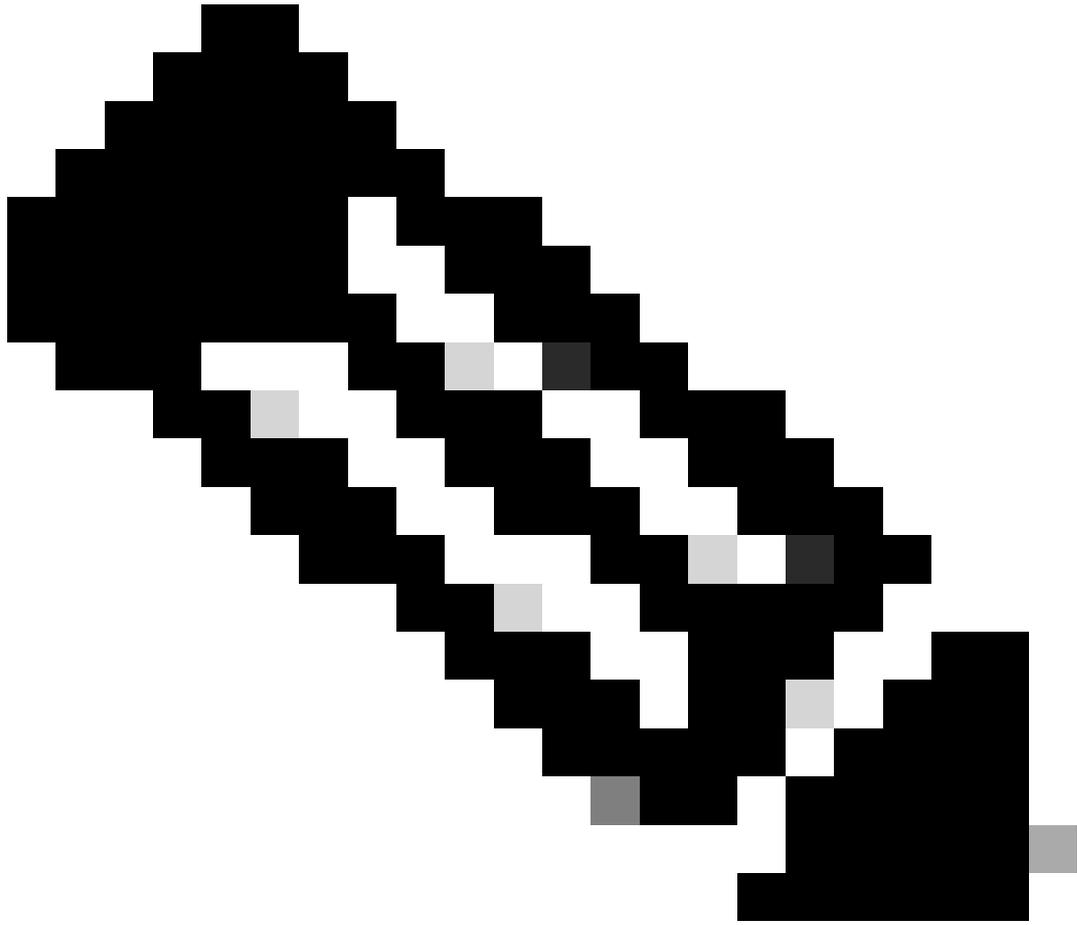
步驟 10. 填寫API呼叫的必填欄位，然後按一下Send按鈕。等待「204：無內容」響應。如圖所示。



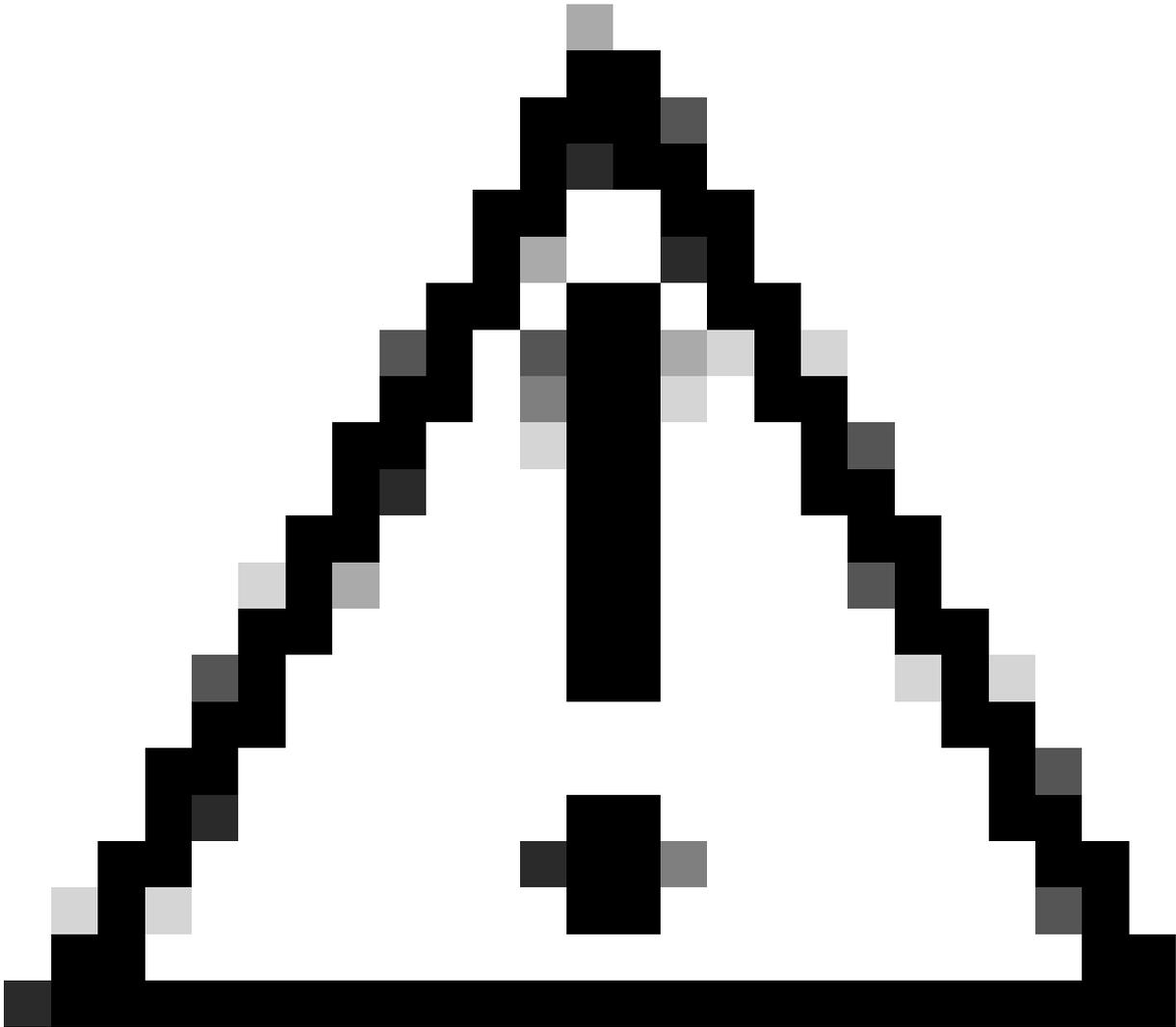
控制檯中的連結器註冊將立即消失。在本地檢視資訊時，連結器將立即轉到解除安裝策略，幾分鐘後，連結器將完全從裝置中移除。如圖所示。

Policy

| | |
|----------------|---|
| Name: | AUTO-GENERATED Uninstall policy for b57195ad-ab96-4b15-bc3e-5a... |
| Serial Number: | 69 |
| Last Update: | Today 04:37:49 AM |



附註：請記住，聯結器用來執行此作業的時間可能會因您的環境而異。



注意：請確保接收解除安裝的裝置在整個過程中保持連線狀態。

如果上述所有例項（解除安裝方法）都已用完，並且您仍然未能成功解除安裝所需的聯結器，則可以選擇以下方法中列出的最後選用選項。

使用命令列開關解除安裝聯結器

安裝程式具有內建命令列開關，該命令列開關允許您在終端中執行許多操作（如以下文章中所述）：[安全終端的命令列開關](#)。

要解除安裝帶有命令列開關的CSE聯結器，請使用以下說明。

步驟 1. 以管理許可權開啟命令提示字元。

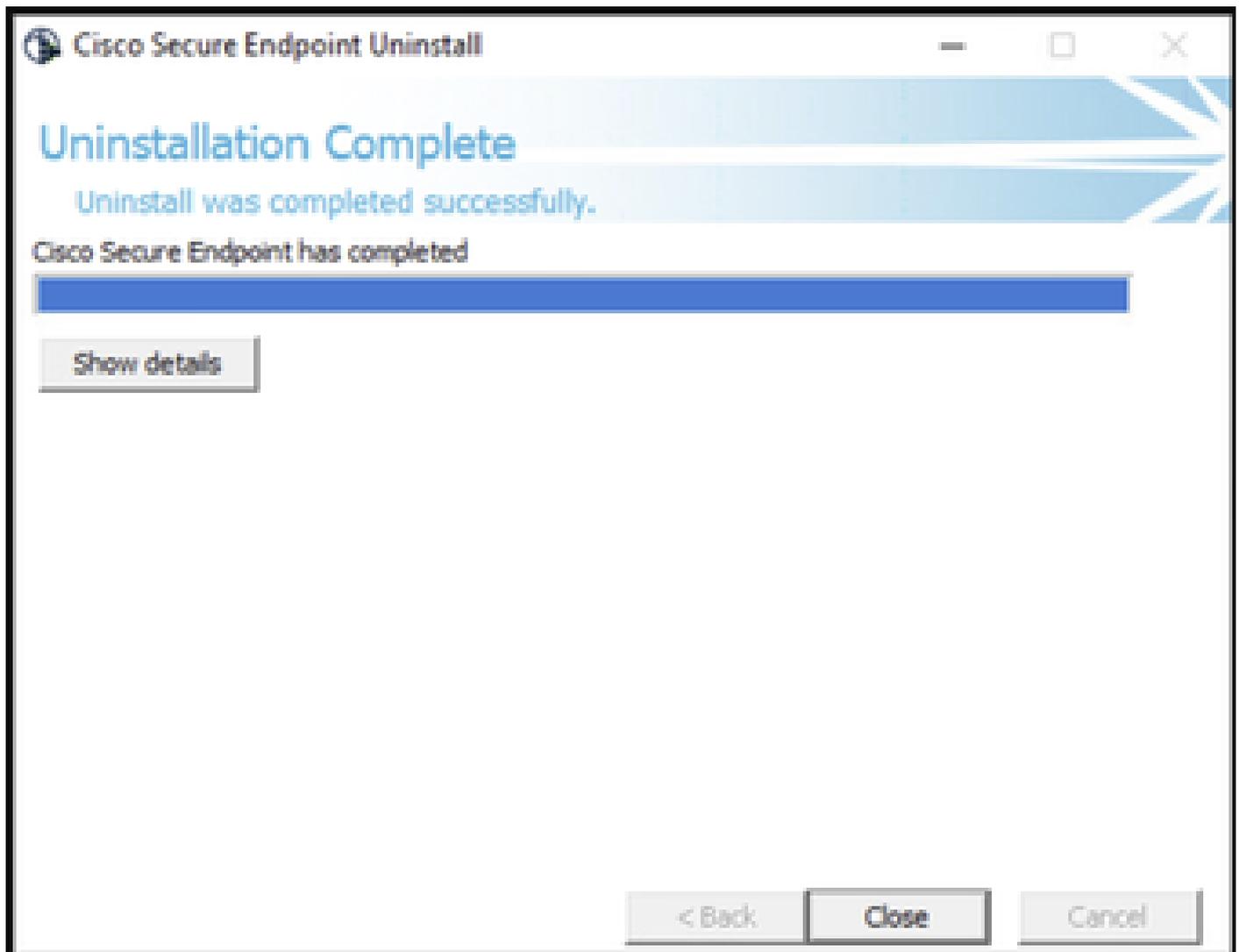
步驟 2. 導航到安裝軟體套件所在的位置。如圖所示。

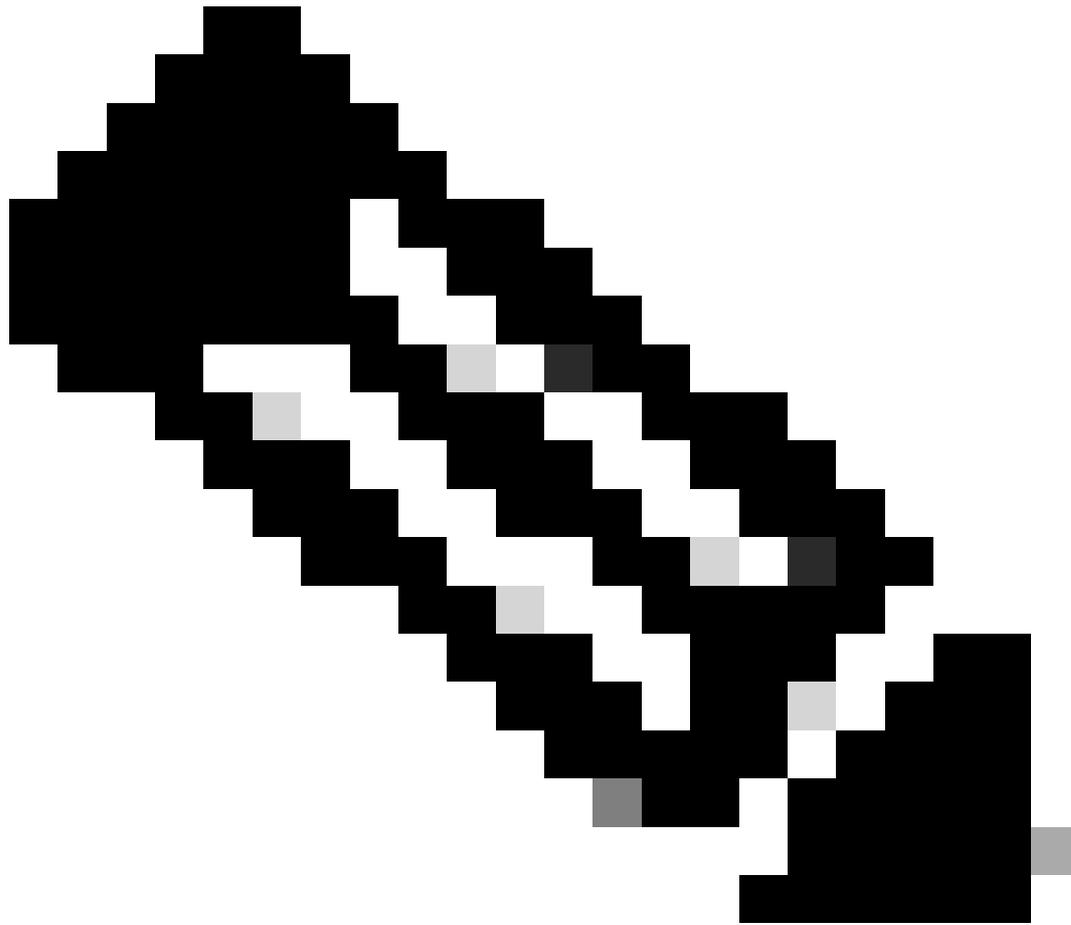
```
C:\Users\Mex-Amp>cd Downloads
```

步驟 3. 鍵入軟體套件名稱，後跟要執行的命令列開關。 如圖所示。

```
C:\Users\Mex-Amp\Downloads>FireAMPSetup.exe /R /remove 1
```

步驟 4. 請遵循精靈的指示操作，直到出現「解除安裝完成」畫面。 如圖所示。

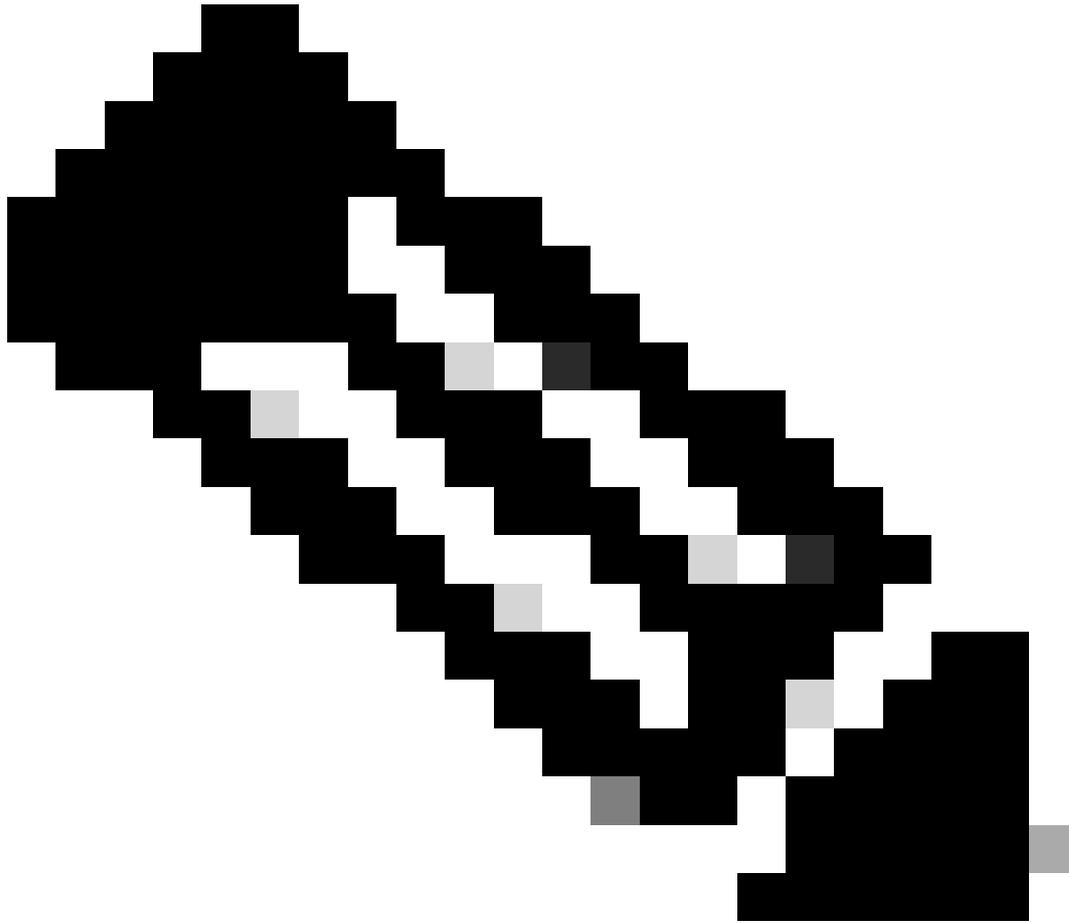




注意：解除安裝的開關必須針對安裝套件執行，而非uninstall.exe

要對聯結器執行靜默和完全解除安裝，交換機為：

```
FireAMPSetup.exe /R /S /remove 1
```



注意：也可以透過刪除/S開關在非靜默模式下執行這些操作。

要對具有口令保護的聯結器執行完整解除安裝，交換機需執行以下操作：

```
FireAMPSetup.exe /uninstallpassword [Connector Protection Password]
```

作為最後的方法，在需要解除安裝聯結器的裝置上執行解除安裝程式將會解決需求。

步驟 1.以管理許可權開啟命令提示字元。

步驟 2.導航到Secure Endpoint聯結器所在的位置。其中x是CSE聯結器的版本。如圖所示。

```
C:\Program Files\Cisco\AMP\x>
```

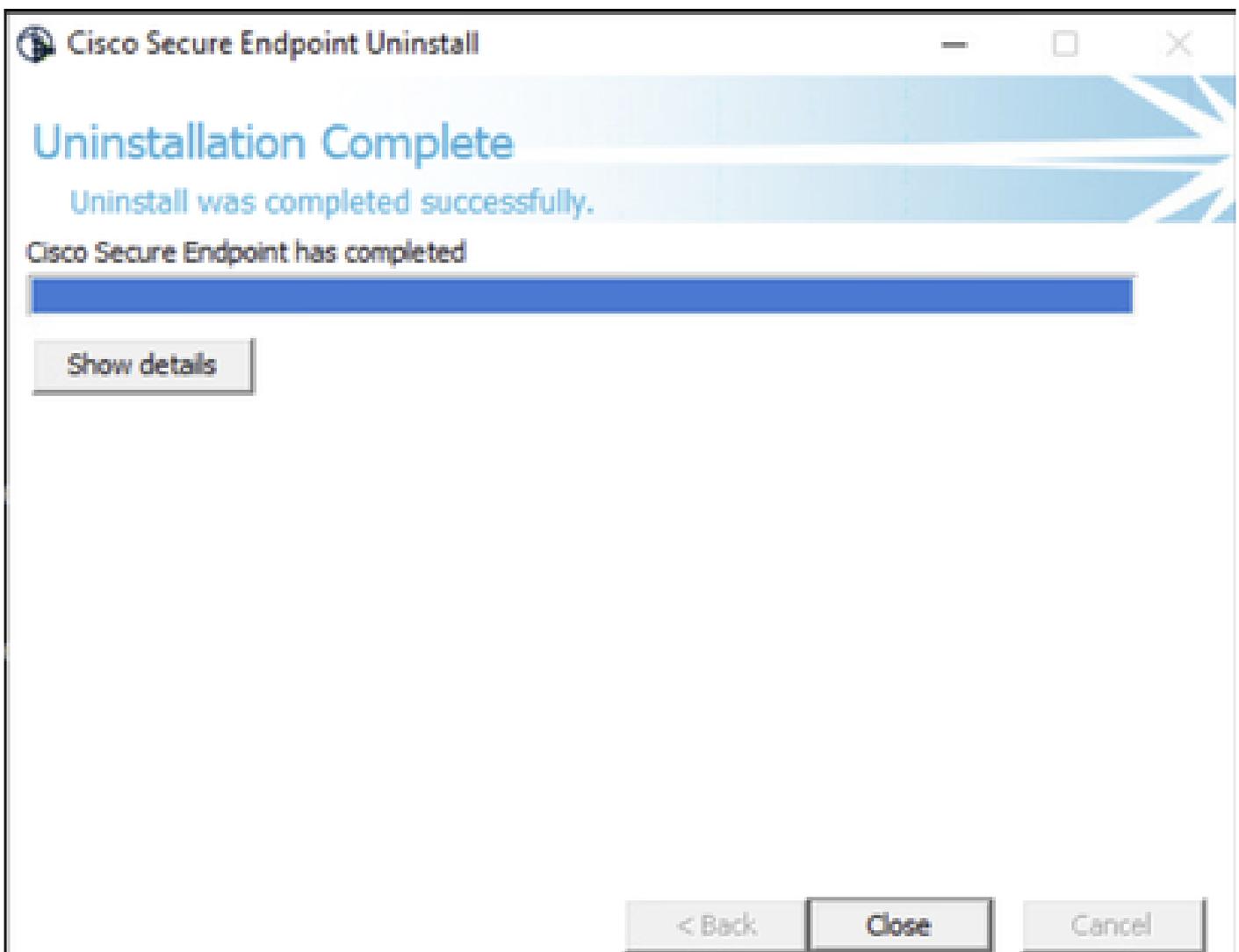
```
C:\Program Files\Cisco\AMP>cd 8.2.3.30119
```

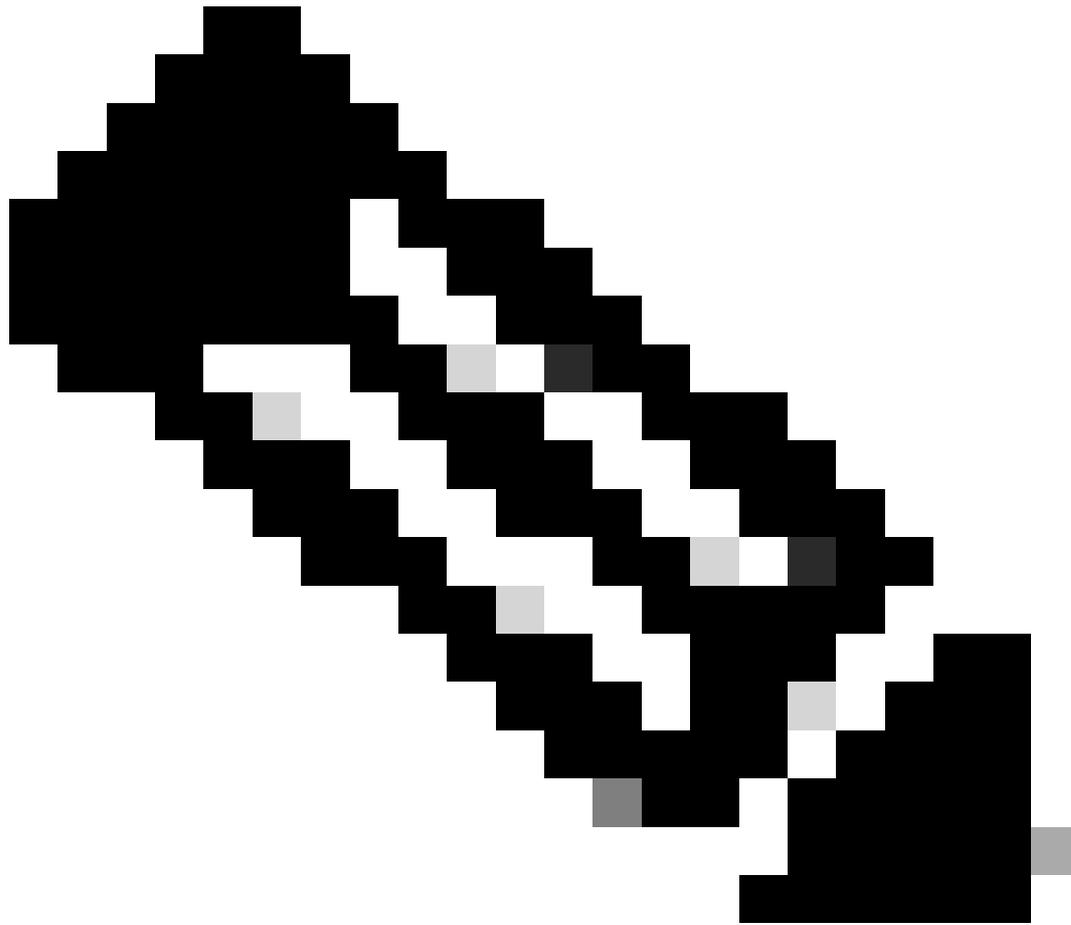
步驟 3. 使用下列引數執行檔案。如圖所示。

```
uninstall.exe/full 1
```

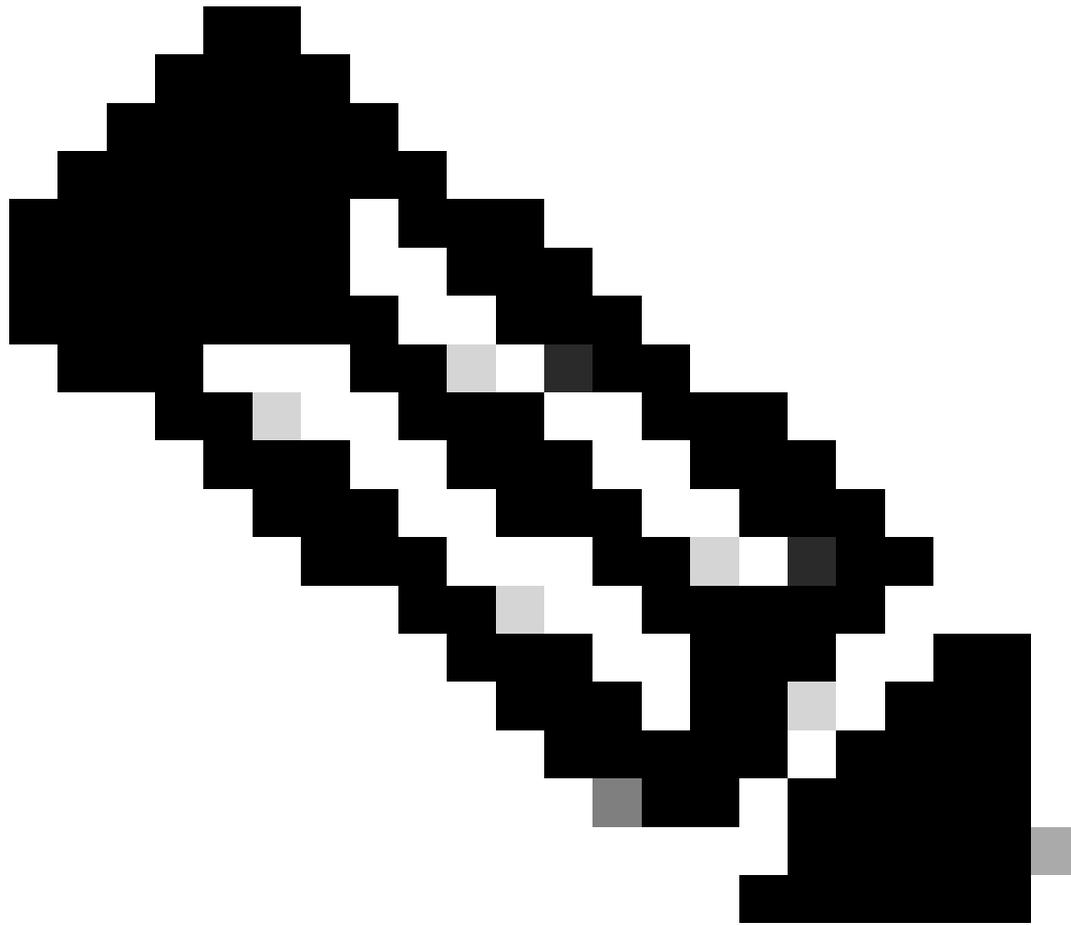
```
C:\Program Files\Cisco\AMP\8.2.3.30119>uninstall.exe/full 1
```

步驟 4. 請遵循精靈的指示操作，直到出現「解除安裝完成」畫面。如圖所示。





注意：如果AMP路徑不存在，您必須不指明路徑而運行命令，只需使用指示的引數運行命令即可。



注意：如有必要，可以運行另一個聯結器的uninstaller.exe，以解除安裝所需的聯結器。

相關資訊

- [安全終端使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)
- [安全終端API v3](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。