# 在安全端點中配置身份永續性

## 目錄

<u>什麼是身份永續性?</u>

<u>需求</u>

<u>何時需要身份永續性?</u> <u>虛擬終端部署</u>

<u>物理終端部署</u>

身份永續性流程概述

<u>識別組織中的重複項</u>

<u>外部可用的GitHub指令碼</u>

<u>建立重複項的原因</u>

身份永續性部署不正確的常見問題/症狀

部署最佳實踐

<u>配置snapvol檔案</u>

<u>門戶策略規劃</u>

<u>組態</u>

金色影像創作

金色影象覆蓋標誌

<u>黃金映像建立步驟</u>

<u>更新金色影象</u>

金色影象代碼

<u>Golden Image設定指令碼</u> <u>Golden Image啟動指令碼</u>

AWS Workspace流程

VMware Horizon重複問題

<u>不再需要配置/更改</u>

<u>指令碼方法</u>

<u>VMware Horizon配置</u>

<u>刪除重複條目</u>

## 簡介

本文檔介紹如何通過思科安全端點身份永續性功能。

## 什麼是身份永續性?

身份永續功能允許您在虛擬環境中或電腦重新映像時維護一致的事件日誌。您可以將聯結器繫結到 MAC地址或主機名,這樣就不會每次啟動新的虛擬會話或重新映像電腦時都建立一個新的聯結器記 錄。此功能專為非永續性VM和實驗室環境設計,不能為傳統的工作站和伺服器設定啟用。

#### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

- 對思科安全終端門戶的訪問
- 您需要聯絡Cisco TAC,讓他們在您的組織中啟用身份永續性功能。
- 只有Windows作業系統(OS)支援身份永續性

何時需要身份永續性?

身份永續性是安全端點上的功能,它有助於在初始聯結器註冊時識別安全端點,並根據特定聯結器 的MAC地址或主機名等身份引數,將它們與先前已知條目進行匹配。該功能的實施不僅有助於保持 正確的許可證數量,而且最重要的是,能夠正確跟蹤非永續性系統上的歷史資料。

#### 虛擬終端部署

在虛擬部署中,標識永續性最常見的是非永續性虛擬案頭基礎設施(VDI)部署。VDI主機案頭環境根 據終端使用者的請求或需求進行部署。這包括不同的供應商,如VMware、Citrix、AWS AMI Golden Image Deployment等。

持續VDI(也通常稱為「有狀態VDI」)是一種設定,其中每個使用者的案頭可唯一自定義,並在一 個會話到另一個會話「持續」。這種型別的虛擬部署不需要身份永續性功能,因為這些電腦不會定 期重新映像。

與可能與安全端點效能互動的所有軟體一樣,虛擬案頭應用程式需要評估可能的例外情況,以便最 大限度地提高功能並最大程度地減小影響。

參考: <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon/2103/horizon-architecture-planning/GUID-AED54AE0-76A5-479B-8CD6-3331A85526D2.html</u>

#### 物理終端部署

有兩種方案可用於在安全終端物理電腦上部署身份永續性:

- 在部署或重新映像具有黃金映像且預安裝了安全終端聯結器的物理終端時,必須啟用 Goldenimage標誌。身份永續性可用於避免重映像電腦中的重複,但並非必需的。
- 當您使用金色映像部署或重新映像物理終結點,並在以後安裝安全終結點聯結器時,可以使用 身份永續性來避免在重新映像電腦的情況下發生重複,但不需要這樣做。

## 身份永續性流程概述

- 1. 聯結器將使用policy.xml檔案中的令牌下載,該令牌將聯結器繫結回雲端有問題的策略。
- 2. 安裝聯結器,將令牌儲存在local.xml中,並且聯結器使用有問題的令牌向入口發出POST請求
- 3. 雲端會經歷以下操作順序:
   a.電腦將檢查ID同步策略配置的策略。否則,註冊將正常進行。

b.根據策略設定,「註冊」將檢查現有資料庫的主機名或MAC地址。

跨業務:根據設定,將檢查所有策略在主機名或MAC上的匹配項。會記下匹配的對象 GUID,並將其傳送回終端客戶機。然後,客戶端電腦採用UUID並採用以前匹配的主機的任何 組/策略設定。這將覆蓋安裝的策略/組設定。

跨策略:令牌 匹配雲端的策略,並僅在該策略內查詢具有相同主機名或MAC地址的現有對 象。如果存在,則採用UUID。如果不存在與該策略關聯的現有對象,則會建立一個新對象。 注意:對於與其他組/策略關聯的相同主機名,可能存在重複項。

c.如果由於缺少令牌(以前註冊、部署實踐不佳等)而無法與組/策略匹配,則聯結器將歸入「 業務」頁籤下設定的預設聯結器組/策略。根據組/策略的設定,它會嘗試檢查匹配的所有策略 (跨業務),僅檢查相關策略(跨策略),或根本不檢查任何策略(無)。 考慮到這一點 ,通常建議將預設組設定為包含其所需的ID同步設定的組,以便在出現令牌問題時電腦能夠正 確重新同步。

### 識別組織中的重複項

外部可用的GitHub指令碼

查詢重複的UUID:<u>https://github.com/CiscoSecurity/amp-04-find-duplicate-guids</u>

### 建立重複項的原因

有一些常見例項可能導致在您的終端上看到重複項:

1.如果在VDI池期間執行了以下步驟:

- 在非永續性VM/VDI上完成初始部署時禁用了身份永續性(例如,使用golden映像)。
- 在雲中更新策略以啟用身份永續性,在白天,身份永續性會在終端上更新。
- 電腦將刷新/重新映像(使用相同的金色映像),然後將原始策略重新放置到終端上,而無需 身份永續性。
- 本地策略沒有身份永續性,因此註冊伺服器不會檢查以前的記錄。
- 此流程將產生重複項。

2.使用者將策略中啟用了身份永續性的原始黃金映像部署到一個組中,然後將一個終端從安全終端 門戶移動到另一個組。然後,它會將原始記錄放在「移動到」組中,但是當重新映像/重新部署虛擬 機器時,它會在原始組中建立新副本。

💊 注意:這不是可能引起重複的方案的詳盡清單,而是一些最常見的方案。

## 身份永續性部署不正確的常見問題/症狀

不正確的身份永續性實現可能導致以下問題/症狀:

- 聯結器座位數不正確
- 不正確的報告結果
- 裝置軌跡資料不匹配
- 審計日誌中的電腦名稱交換

- 聯結器從控制檯隨機註冊和註銷
- 聯結器無法正確向雲報告
- UUID複製
- 電腦名稱重複
- 資料不一致
- 重組後電腦註冊到預設業務組/策略
- 在策略上啟用身份永續性的情況下手動部署。

— 如果通過命令列開關手動部署終結點,並且已經在策略中啟用了身份永續性,然後解除安裝該終 結點並嘗試使用不同組/策略的軟體包重新安裝,則終結點將自動切換回原始策略。

#### — 顯示1到10秒內策略交換機自身的SFC日誌輸出

```
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: Util::VerifyOsVersion: ret 0
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: ERROR: ETWEnableConfiguration::IsETWEnabled: ETW not initialize
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: UiPublisher::PublishPolicyInfo: Name -UTMB-WinServer-Protect Se
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: UiPublisher::PublishLastPolicyUpdateTime: Publish Last Policy U
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: UiPublisher::PublishAgentVersion: Agent Version 7.5.7.21234
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: HeartBeat::PolicyNotifyCallback: EXIT
(167656, +0 ms) Dec 14 11:37:17 [1308]: AmpkitRegistrationHandler::PolicyCallback: EXIT (0)
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitRegistrationHandler::UpdateConfiguration: Enter
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitRegistrationHandler::UpdateConfiguration: Aborting - not
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitRegistrationHandler::ConnectionStateChanged: Starting Pro
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UIPipe::SendPolicyReloaded sending policy reloaded to UI. ui.da
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: PipeSend: sending message to user interface: 28, id: 0
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UIPipe::SendStatus: notifying UI: No Product
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UIPipe::SendStatus: notifying UI: No Product
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UIPipe::SendStatus: notifying UI: No Product
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UIPipe::SendStatus : engine1 (0, 0), engine2 (0, 0)
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: PipeSend: sending message to user interface: 1, id: 0
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UiStatusHandler::ConnectionStateChangedState: 0
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UiPublisher::PublishConnectionStatus: State 0
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpApiServer.cpp:AmpApiServer::PublishScanAvailable:223: Cloud
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitProxyHelper::LoadProxyFromConfig: Enter
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitProxyHelper::LoadProxyFromConfig proxy server is NULL
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitProxyHelper::LoadProxyFromConfig: Direct connection detec
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitProxyHelper::LoadProxyFromConfig: Exit(1)
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UiAgentGuidUpdater::ConnectionStateChanged
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UiAgentGuidUpdater::RefreshAgentGuidUi: Agent GUID: e1a756e2-65
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: UiPublisher::PublishAgentGuid: Agent GUID did not change (e1a75
(173125, +0 ms) Dec 14 11:37:22 [4704]: AmpkitSubscriptionThread::NotificationWorker: Waiting on queue
```

如果您嘗試安裝屬於不同組的聯結器,則會產生另一個副作用。您將在門戶中看到,聯結器被分配 到正確的組,但原始策略為「錯誤」

這是因為身份永續性(ID SYNC)的工作方式。

一旦聯結器完全解除安裝或使用re-register命令列開關,則沒有ID SYNC。在解除安裝時應看到新

的建立日期和聯結器GUID,在重新註冊命令時應只看到新的聯結器GUID。但是,對於ID SYNC,不可能使用舊GUID和DATE進行ID SYNC覆蓋。這就是我們「同步」主機的方式。

如果發現此問題,則必須通過策略更改進行修復。您需要將受影響的終端移回原始組/策略,並確保 策略同步。然後將終端移回所需的組/策略

## 部署最佳實踐

### 配置snapvol檔案

如果您將App Volumes用於VDI基礎結構,建議您對snapvol.cfg配置進行這些配置

這些排除項必須實施到snapvol.cfg檔案中:

路徑:

- C:\Program Files\Cisco\AMP
- C:\ProgramData\Cisco
- C:\Windows\System32\drivers
- C:\Windows\System32\drivers\ImmunetNetworkMonitor.sys
- C:\Windows\System32\drivers\immunetprotect.sys
- C:\Windows\System32\drivers\immunetselfprotect.sys
- C:\Windows\System32\drivers\ImmunetUtilDriver.sys
- C:\Windows\System32\drivers\trufos.sys

登錄檔項:

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Immunet Protect
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Immunet保 護
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\CiscoAMP
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoAMPCEFWDriver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoAMPELAMDriver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoAMPHeurDriver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoOrbital
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoSAM
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CiscoSCMS
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\ImmunetProtectDriver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\ImmunetSelfProtectDriver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\Trufos

在x64系統上,新增以下內容:

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Immunet保護
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninsta 護

參考資料:

- <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-App-Volumes/index.html</u>
- <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-App-Volumes/2103/app-volumes-admin-guide/GUID-0B588F2C-4054-4C5B-B491-F55BDA33A028.html</u>

### 門戶策略規劃

以下是在安全終端門戶上實施身份永續性時必須遵循的一些最佳實踐:

1. 強烈建議為身份永續性終結點使用單獨的策略/組,以簡化隔離。

2.如果計畫使用終端隔離並實施「危害時將電腦移動到組」操作。目標組還必須啟用身份永續性 ,且只能用於VDI電腦。

3.建議不要在組織設定上的預設組/策略上啟用身份永續性,除非已啟用「跨組織所有策略」(Across Organization as as settings scope)中的身份永續性。

### 組態

按照以下步驟部署具有身份永續性的安全終端聯結器:

步驟 1.將所需的身份永續性設定應用於策略:

- 在安全終端門戶中, 導航到管理>策略。
- 選擇要啟用身份持續性的所需策略,然後按一下編輯。
- 導航到Advanced Settings頁籤,然後按一下底部的Identity Persistence頁籤。
- 選擇Identity Persistence下拉選單,然後選擇最適合您的環境的選項。請參閱此圖。

Edit Policy	
Name	a-test
Description	
Modes and Engines	Identity Persistence By MAC Address across Organizz 🗸 🛈
Exclusions	
1 exclusion set	
Proxy	
Outbreak Control	
Product Updates	
Advanced Settings	
Administrative Features	
Client User Interface	
File and Process Scan	
Cache	
Endpoint Isolation	
Croital	
TETRA	
Network	
Scheduled Scans	
Identity Persistence	
	Cancel

測試 — 123

Edit Policy	
Name	a-test
Description	
Modes and Engines	Identity Persistence By MAC Address across Policy 🗸 🕄
Exclusions 1 exclusion set	
Proxy	
Outbreak Control	
Product Updates	
Advanced Settings	
Administrative Features	
Client User Interface	
File and Process Scan	
Cache	
Endpoint Isolation	
Orbital	
TETPA	
Network	
Scheduled Scans	
Identity Persistence	
	Cancel Save

Secure Endpoint Premier	🕀 🐥 📌 🤤	
Dashboard Analysis V Outbreak Control V Management V Accounts V	Search	٩
Edit Policy		
Name VDI-Protect		
Description		
Modes and Engines Identity Persistence By Host name across Organizatio	• 0	
Exclusions 1 exclusion set		
Proxy		
Outbreak Control		
Product Updates		
Advanced Settings Administrative Features Clinet Line Line Line Line Contents		
File and Process Scan		
Cache		
Endpoint Isolation		
Orbital		
TETRA		
Network		
Scheduled Scans		
Identity Persistence		

Edit Policy	
Name	a-test
Description	
Modes and Engines	Identity Persistence By Host name across Policy V
Exclusions 1 exclusion set	
Proxy	
Outbreak Control	
Product Updates	
Advanced Settings	
Administrative Features	
Client User Interface	
File and Process Scan	
Cache	
Endpoint Isolation	
Enginee	
TETRA	
Network	
Scheduled Scans	
Identity Persistence	
	Cancel

有五個選項可供您選擇。

- 請注意,功能未啟用。在任何情況下,聯結器UUID都不會與新聯結器安裝同步。每次新安裝 都會生成新的電腦對象。
- 按跨業務的MAC地址:新的或更新的安裝查詢具有相同MAC地址的最新聯結器記錄,以便將 以前的歷史資料與新註冊同步。此設定檢視所有業務記錄

將身份同步設定為非零值的組織中的所有策略之間。如果聯結器不同於新安裝,則聯結器可以 更新其策略以反映以前的安裝。

- 跨策略按MAC地址:新的或刷新的安裝將查詢具有相同MAC地址的最新聯結器記錄,以便將 以前的歷史資料與新的註冊同步。此設定僅檢視與部署中使用的策略相關聯的記錄。如果聯結 器以前未安裝在此策略中,但以前在其他策略中處於活動狀態,則可以建立重複項。
- 按跨業務的主機名:新的或刷新的安裝將查詢具有相同主機名的最新聯結器記錄,以便將以前的歷史資料與新註冊同步。此設定將檢視所有業務記錄,無論其他策略中的身份永續性設定如何。如果以前的安裝與新安裝不同,聯結器可以更新其策略以反映以前的安裝。主機名包括FQDN,因此,如果聯結器經常在網路之間(如筆記型電腦)移動,就會發生重複項。
- 跨策略按主機名:新的或刷新的安裝將查詢具有相同主機名的最新聯結器記錄,以便將以前的
   歷史資料與新的註冊同步。此設定僅檢視與用於部署的策略關聯的記錄。如果聯結器以前未安

裝在此策略中,但以前在其他策略中處於活動狀態,則可以建立重複項。主機名包括 FQDN,因此,如果聯結器經常在網路之間(如筆記型電腦)移動,也可能會發生重複。

注意:如果選擇使用身份永續性,思科建議您跨業務或策略使用按主機名。一台電腦有一個主 機名,但可以有多個MAC地址,並且許多虛擬機器克隆該MAC地址。

步驟 2.下載安全端點聯結器。

- 導覽至Management > Download Connector。
- 為步驟1中編輯的策略選擇組。
- 按一下「Windows Connector」的「Download」,如下圖所示。

₽	Secure Endp Premier	oint			Ð	Å	¢.	Ø	<b>⊥</b> ~	-ili-il cisco	SECU	RE
	Dashboard Analy	sis ∨ Outbreak Control ∨	Management ~	Accounts ~	Se	arch					(	۹)
Dow	vnload Conne	ctor										
Group	VDI-Group											
<b>4</b> v	Vindows	VDI-Protect		🗯 Mac			¢	⊁ Aud				
	No computers require up	odates						Flas				
		Connector Ver	ble				с 6	onnec Packa	tor Version age Form	on: 1.16 at: DM0	.1.851 3	
			non: 7.4.5.20701				ſ					
		Show URL	Download					Show	URL	Do	whiload	
ΔL	inux	🔅 Audit		Android			¢	≵ Prot	ect			
		🖌 Flash Scan						Insta	ll from G		lay 🕜	
		Distribution R	HEL/CentOS 6 🗸				с	onnec	tor Versi	on: 2.2.(	0.14	
		Connector Vers	sion: 1.16.1.783									
	Show GPG Public Key	Show URL	Download					Show	/ URL	Do	wnload	

步驟 3.將聯結器部署到終端。

- 現在,您可以使用下載的聯結器在端點上手動安裝安全端點(此時啟用了身份永續性)。
- 否則,也可以使用金色影象部署聯結器(請參見影象)

注意:您需要選擇可再發行的安裝程式。這是一個~57 MB(大小因新版本而異)的檔案,其 中包含32位和64位安裝程式。若要在多台電腦上安裝聯結器,可以將此檔案放在網路共用上 ,或者相應地將其推送到所有電腦。安裝程式包含一個用作安裝配置檔案的policy.xml檔案。

### 金色影像創作

建立用於VDI克隆流程的黃金映像時,請遵循供應商文檔(VMware、Citrix、AWS、Azure等)中的 最佳實踐指南。 例如, VMware Golden Image Process: <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-</u> Horizon/2106/virtual-desktops/GUID-D9C46AEF-1C41-4711-BF9E-84362EBE6ABF.html。

由於您已經識別了VMware,AWS合成流程在最終確定虛擬機器配置之前多次重新啟動克隆(子虛 擬機器),這將導致安全終端註冊流程出現問題,因為此時克隆(子虛擬機器)沒有分配最終/正確 的主機名,導致克隆(子虛擬機器)使用黃金映像主機名並註冊到安全終端雲。這會中斷克隆過程 並引起問題。

這不是安全終結點聯結器進程的問題,而是與克隆進程和安全終結點註冊不相容的問題。為了防止 出現此問題,我們確定了要在克隆過程中實施的一些更改,這些更改有助於解決這些問題。

這些是需要在凍結映像以克隆之前在Golden Image VM上實施的更改

1.安裝安全端點時,始終在Golden Image上使用Goldenimage標誌。

2.實施Golden Image Setup Script和Golden Image Startup Script部分,以查詢僅在克隆(子 VM)上實施最終主機名時才會幫助開啟終端服務的指令碼。有關詳細資訊,請參閱VMware Horizon複製問題部分。

#### 金色影象覆蓋標誌

使用安裝程式時,用於黃金映像的標誌是/goldenimage 1。

金色影象標誌防止聯結器在基礎影象上啟動和註冊;因此,在影象的下一個開始時,聯結器處於被 分配給它的策略配置為所處於的功能狀態。

有關其他標誌的資訊,您可以使用,請參閱本文。

使用安裝程式時,用於黃金映像的新標誌為/goldenimage [1|0]

0 — 預設值 — 該值不會觸發golden image選項,並且其運行方式與安裝程式未使用該選項時的運 行方式一樣。安裝時不要跳過初始聯結器註冊和啟動。

C:\> CiscoInstaller\_goldenimage.exe /R /S /goldenimage 0 [other options...]

1 — 安裝為黃金映像。這是與標誌一起使用的典型選項,也是唯一預期的用法。跳過初始聯結器註 冊和在安裝時啟動。

C:\> CiscoInstaller\_goldenimage.exe /R /S /goldenimage 1 [other flags here...]

#### 黃金映像建立步驟

最佳實踐是最後安裝聯結器,以準備Golden Image。

1. 根據您的要求準備Windows映像;安裝除Windows聯結器之外的所有所需軟體和配置。

2. 安裝思科安全終端聯結器。

使用/goldenimage 1標誌向安裝程式指示這是黃金映像部署。

C:\> CiscoInstaller\_goldenimage.exe /R /S /goldenimage 1

3.實施指令碼邏輯(如果需要),如下文<u>所述</u>

4.完成安裝

#### 5.凍結您的黃金形象

在安裝了Golden Image應用程式、預裝了系統且安裝了帶有/goldenimagelag的Secure Endpoint後 ,主機已準備好凍結和分發。克隆主機啟動後,安全終端將啟動並註冊到雲。配置聯結器不需要執 行進一步的操作,除非您要對策略或主機進行更改。如果在金色映像完成註冊後進行了更改,則必 須重新啟動該過程。 該標誌防止聯結器在基礎影象上啟動和註冊。在映像的下一個開始處,聯結器 將處於為其分配的策略所配置的功能狀態。

註:如果在您可以凍結VM之前向Secure EndpointCloud註冊了Golden Image,則建議在 Golden Image VM上解除安裝並重新安裝安全終結點,然後再次凍結該VM,以防止註冊和重 複聯結器問題。建議不要在此解除安裝過程中修改安全終結點的任何登錄檔值。

#### 更新金色影象

當需要更新金色影象以保留未註冊的聯結器時,有兩個選項。

#### 推薦的流程

- 1. 解除安裝聯結器。
- 2. 安裝主機更新/升級。
- 3. 使用金色影象標誌在金色影象處理之後重新安裝聯結器。
- 4. 如果按照該過程, 主機不應啟動聯結器。
- 5. 凍結影象。
- 6. 在旋轉克隆之前,請確認黃金映像未註冊到門戶以防止不需要的重複主機。

替代流程

- 1. 確保主機沒有連線到Internet以防止聯結器註冊。
- 2. 停止聯結器服務。
- 3. 安裝更新。
- 4. 更新完成後,凍結映像
- 5. 需要防止聯結器註冊,以防止出現重複的主機。當您刪除連線時,會阻止它連線到雲進行註冊 。此外,被停止的聯結器會一直保持該狀態,直到下次重新啟動為止,這允許克隆註冊為唯一

主機。

6. 在旋轉克隆之前,請確認黃金映像未註冊到門戶以防止不需要的重複主機。

金色影象代碼

此部分包括代碼片段,這些代碼片段有助於支援金色影象處理,並且有助於在實施身份永續性時防 止聯結器重複。

Golden Image設定指令碼

安裝指令碼說明

第一個指令碼「設定」在克隆之前在黃金映像上執行。只需手動執行一次。其主要目的是建立初始 配置,以允許以下指令碼在克隆虛擬機器上正確運行。這些配置包括:

- 將思科安全端點服務啟動更改為手動以避免自動啟動。
- 建立在系統啟動時以最高許可權執行以下指令碼(啟動)的計畫任務。
- 建立名為「AMP\_GOLD\_HOST」的系統環境變數,以儲存Golden Image的主機名。啟動指令 碼將使用此命令來驗證我們是否必須恢復更改

設定指令碼代碼

rem Turn AMP to manual start
sc config CiscoAMP start=demand

rem Add host name to a system variable that we can check on startup setx -m AMP\_GOLD\_HOST %COMPUTERNAME%

rem Add the startup script to the startup scripts
rem /rp password when there is a password
schtasks /create /tn "Startamp" /tr "C:\Users\XXXXX\Desktop\VMWareHorizonAMPStartup.bat" /sc onstart /

安裝指令碼代碼非常簡單:

第2行:將惡意軟體防護服務的啟動型別更改為手動。

﹐第5行:創建名為「AMP\_GOLD\_HOST」的新環境變數,並將當前電腦的主機名儲存在該變數中。

第9行:創建名為「Startamp」的計畫任務,該任務在系統啟動期間以最高許可權運行指定的「 Startup」指令碼,無需密碼。

Golden Image啟動指令碼

啟動指令碼說明

第二個指令碼「啟動」在克隆虛擬機器的每個系統啟動上運行。其主要目的是檢查當前電腦是否具 有「Golden Image」的主機名:

- 如果當前電腦是黃金影象,則不執行任何操作,指令碼結束。由於我們維護計畫任務,安全終結點將在系統啟動時繼續運行。
- 如果當前電腦不是「Golden」映像,則會重置第一個指令碼所做的更改:
  - 將思科安全端點服務啟動配置更改為自動。
  - 正在啟動思科安全端點服務。
  - ◎ 正在刪除「AMP\_GOLD\_HOST」環境變數。
  - 刪除執行啟動指令碼的計畫任務,並刪除指令碼本身。

啟動指令碼代碼

echo "Current hostname: %COMPUTERNAME% vs %AMP\_GOLD\_HOST%"

if "%COMPUTERNAME%" == "%AMP\_GOLD\_HOST%" (goto same ) else (goto notsame )

:same

rem Do nothing as we are still the golden image name goto exit

:notsame
rem Turn AMP to autostart
sc config CiscoAMP start=auto

rem Turn on AMP sc start CiscoAMP

```
rem Remove environment variable
REG delete "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Environment" /F /V AMP_GOLD_HOST
schtasks /delete /tn Startamp
```

goto exit :exit

第2行:將當前主機名與儲存的「AMP\_GOLD\_HOST」值進行比較;如果它們相同,則指令碼跳至 「相同」標籤,否則跳至「notsame」標籤。

第4-6行:當到達「相同」標籤時,指令碼不會執行任何操作,因為它仍是黃金影象,並繼續進入「 退出」標籤。

第8-16行:如果達到「notsame」標籤,指令碼將執行以下操作:

- 將惡意軟體防護服務的啟動型別更改為自動。
- 啟動惡意軟體防護服務。
- 刪除「AMP\_GOLD\_HOST」環境變數。
- 刪除名為「Startamp」的計畫任務

💊 注意:請注意,TAC未正式支援本文檔中包含的指令碼。

💊 注意:這兩個指令碼允許在克隆虛擬機器環境中啟動Cisco AMP服務。通過正確配置

≫ Golden映像和使用啟動指令碼,可確保思科安全終端在所有克隆虛擬機器上以正確配置運行

## AWS Workspace流程

0

此解決方案包括克隆之前在金色映像上執行的「Setup」指令碼和在系統啟動期間在每個克隆虛擬 機器上運行的「Startup」指令碼。這些指令碼的主要目標是確保正確配置服務,同時減少手動干預 。這兩個指令碼允許在克隆虛擬機器環境中啟動思科安全終端服務。通過正確配置Golden映像和使 用啟動指令碼,它可以確保思科安全終端聯結器在所有克隆虛擬機器上以正確配置運行

有關在AWS Workspace上實施Golden Image所需的指令碼代碼,請參閱Golden Image設定指令碼 代碼和Golden Image啟動指令碼代碼部分。

執行安裝指令碼後,我們可以驗證配置更改是否已成功部署。



(b) Scheduler			- 0 X
File Action View Help			
🔶 🔶 🙇 🚾 🖬 🚾			
(i) Tesk Scheduler (Local) ) (i) Tesk Scheduler Library	Name Status Toppers Heat Turn Heat Turn Heat Turn Tone O Moreautifal. Ready Multiple trippers defined 45/2023 12/5043 P O Moreautifal. Ready At 12/20 FM every day - After trippered, repeat every 1 hour for a duration of 1 day. 44/2023 12/543 PS O Moreautifal. Ready At 12/20 FM every day - After trippered, repeat every 1 hour for a duration of 1 day. 44/2023 12/543 PS	Let Re 4425 61025	Actions Task Scheduler Library
	General Toppers Actions Conditions Settings History Islaabled) Name Statemp Locations 1 Author ICDAMA2-05DACEI.Administrator Description  Security options When surviving the task, use the following user account Administrator		Chapter of Texto Protocy     New Folder      View     F     Rafesh     Holp     Sticched Item     K     Run     Cod     Outble     Export     Properties     Delma

由於我們在golden image上執行此操作,因此所有新例項都將具有此配置,並在啟動時執行啟動指 令碼。

## VMware Horizon重複問題

使用VMware Horizon,我們能夠確定在建立子級虛擬機器時,作為Horizon合成過程的一部分,會 多次重新引導這些虛擬機器。這會導致以下問題:當子VM未準備就緒時(它們沒有分配最終/正確 的NetBios名稱)啟用安全終端服務。這會導致安全終端出現更多問題,從而導致進程中斷。為了避 免出現此問題,我們針對與Horizon Process的不相容性提出了一個解決方案,其中包括在Golden Image VM上實施附加的指令碼,並為VMware Horizon使用同步後指令碼功能

: <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon/2103/published-desktops-applications.pdf</u>.

### 不再需要配置/更改

- 如果要在首次部署後對Golden Image進行任何更改,則不再需要解除安裝並重新安裝安全終 結點。
- 無需將安全終端服務設定為延遲啟動。

### 指令碼方法

指令碼的示例可以在下面找到。

- Golden Image Setup Script:必須按照之前所述安裝安全終端聯結器後實施此指令碼,並且使用前面所述的標誌。此指令碼將Secure Endpoint服務修改為手動啟動,並將Golden Image主機名儲存為環境變數,以供下一步參考。
- Golden Image啟動腳本:此指令碼是一個邏輯檢查,其中我們將已克隆(子)虛擬機器上的 主機名與上一步中儲存的主機名進行匹配,以確保我們識別何時已克隆(子)虛擬機器獲取的 主機名是除Golden Image VM以外的任何名稱(該主機名將是電腦的最終主機名),然後啟動 安全終端服務並將其更改為「自動」。也可以從前面提到的指令碼中刪除環境變數。這通常通

過使用部署解決方案(如VMware)中提供的機制來實現。在VMware上,您可以使用同步後 引數:<u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon-7/7.13/virtual-desktops/GUID-</u> <u>E177899E-023D-4E61-B058-AFE3822158AA.html</u>對於AWS,您可以以類似的方式使用 Startup Scripts:<u>https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/WindowsGuide/ec2-windows-user-data.html。</u>

### VMware Horizon配置

- 1. Golden Image VM已預裝,並且池初始部署所需的所有應用程式都安裝在VM上。
- 2. 安全終結點隨此命令列語法一起安裝,以包括goldenimage標誌。例如, <ampinstaller.exe> /R /S /goldenimage 1。請注意,金色映像標誌可確保安全終端服務在重新啟動之前不會運行 ,而重新啟動對於此過程正常運行至關重要。請參閱 <u>https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-fireamp-endpoints/118587-</u> technote-fireamp-00.html
- 3. 安裝安全終端後,首先在Golden Image VM上執行VMWareHorizonAMPSetup.bat指令碼。實 質上,此指令碼將安全端點服務更改為手動啟動,並建立環境變數,該變數儲存黃金映像主機 名以供以後使用。
- 4. 您需要將VMWareHorizonAMPStartup.bat複製到Golden Image VM上的通用路徑,如「 C:\ProgramData」,因為稍後將使用此方法。
- 5. Golden Image VM現在可以關閉,並且組合過程可以在VMware Horizon上啟動。
- 6. 從VMware Horizon的角度來看,這是有關其樣式的逐步資訊:

Add Pool			
Add Pool  Verter Server  Verter Server  User Assignment  Suser Customization  Ready to Complete	<ul> <li>Automated Desktop Pool</li> <li>Manual Desktop Pool</li> <li>RDS Desktop Pool</li> <li>S</li> </ul>	Automated Desktop Pool An automated desktop pool uses a vCenter Ser template or virtual machines can be created when is created or generated on demand based on p usage. Supported Features Instant Clone (License) VCenter virtual machines Physical computers Microsoft RDS Hosts VMware Blast PCoIP Persona management CML Microsoft Apolications	ver ate new the pool ool
			Cancel Previous Next

選擇「Automated Desktop Pool」

請參閱:<u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon/2106/virtual-desktops/GUID-6C3AB7F3-</u> 0BCF-4423-8418-30CA19CFC8FC.html

Add Pool			
🥑 Type	Instant Clone		<b>0</b>
2 vCenter Server	Full Virtual Machines     vCenter Server	Instant Virtual Machine Instant clones share the same base image and use less storage space than full virtual machines. Instant clones	
User Assignment	vcenter.humaaralab.com	Instant clones always stay powered on and get recreated from the current published image after	
Storage Optimization		logoff. Supported Features	
Desktop Pool Identification		<ul> <li>✓ PCoIP</li> <li>✓ Storage savings</li> </ul>	
Provisioning Settings		Push Image     SysPrep guest customization     CionePrep guest customization	
VCenter Settings	Description		•
B Desktop Pool Settings			
Remote Display Settings			
10 Guest Customization			
Ready to Complete			
			Cancel Previous Next

選擇「即時克隆」

請參閱:<u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon-7/7.13/virtual-desktops/GUID-D7C0150E-</u> 18CE-4012-944D-4E9AF5B28347.html

Add Pool		
<ul> <li>Type</li> <li>vCenter Server</li> <li>3 User Assignment</li> <li>3 User Assignment</li> <li>3 Desktop Pool Identification</li> <li>9 Provisioning Settings</li> <li>9 vCenter Settings</li> <li>9 Remote Display Settings</li> <li>9 Remote Display Settings</li> <li>10 Guest Customization</li> <li>11 Ready to Complete</li> </ul>	<ul> <li>Floating </li> <li>Dedicated </li> <li>Enable Auto</li> <li>Enable Mult</li> <li>Automatica</li> <li>VMware Blast <ul> <li>PCoIP</li> <li>Persona management</li> <li>VM Hosted Applications</li> </ul> </li> </ul>	I randomly from the
		Cancel Previous Next

選擇「浮動」型別

請參閱: <u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon-Cloud-Service-on-IBM-</u> <u>Cloud/21.1/horizoncloudhosted.deploy/GUID-34C260C7-A63E-452E-88E9-6AB63DEBB416.html</u>

Add Pool		
Type     VCenter Server     User Assignment	Storage Policy Management Use VMware Virtual SAN Do not use VMware Virtual SAN Virtual SAN is not available because no V Use Separate Datastores for Replica and OS Disks	2 ×
Storage Optimization		
Desktop Pool Identification		
Provisioning Settings		
vCenter Settings		
B Desktop Pool Settings		
Remote Display Settings		
0 Guest Customization		
Ready to Complete		
	Cancel	evious Next

Add Pool - Test-VMware-Po	ol	
🕗 Туре	Asterisk (*) denotes required field	0
VCenter Server	Test-VMware-Pool	
User Assignment	Test-VMware-Pool	
Storage Optimization	Access Group ①	]
S Desktop Pool Identification	Description	
6 Provisioning Settings		
vCenter Settings		
B Desktop Pool Settings		
Remote Display Settings		
0 Guest Customization		
Ready to Complete		
		Cancel Previous Next

案頭池名稱

🥑 Туре	Asterisk (*) denotes required field							
	Basic							
VCenter Server	Enable Provisioning ①							
	Stop Provisioning on Error							
User Assignment	Virtual Machine Naming							
	O Specify Names Manually							
Storage Optimization	0 names entered Enter Names							
	O Use a Naming Pattern							
Desktop Pool Identification	Naming Pattern							
	test-pool-(orfived=2)							
Provisioning Settings	restant france.et							
	Provision Machines							
	O Machines on Demand							
VCenter Settings	Min Number of Machines 1							
	All Machines Up-Front							
B Desktop Pool Settings								
	Deskton Pool Sizing							
Remote Display Settings	Maximum Machines							
	5							
Guest Customization	* Spare (Powered On) Machines							
	1							
Ready to Complete								
	Virtual Device							
	Cancel Previous Next							

VMware水準命名模式:<u>https://docs.vmware.com/en/VMware-Horizon/2103/virtual-</u> <u>desktops/GUID-26AD6C7D-553A-46CB-B8B3-DA3F6958CD9C.html</u>

Add Pool - Test-VMware-Po	ol		
🥑 Туре	Default Image	0	
VCenter Server	Asterisk (*) denotes required field * Golden Image in vCenter		
User Assignment	/Humaaralab/vm/Win10-Golden-Image  Snapshot	Browse	
Storage Optimization	/Base Snapshot/Windows-Snapshot-Latest-Base/Snapshot-nothing-installed-all-	Browse	
Oesktop Pool Identification	VIrtual Machine Location  VM Folder Location		
Provisioning Settings	/Humaaralab/vm	Browse	
VCenter Settings	Cluster     /////////////////////////////////	Browce	
Desktop Pool Settings	Resource Pool		
Remote Display Settings	Datastores	Browse	
10 Guest Customization	Network	Browse	
Ready to Complete	Golden Image network selected	Browse	
		Cancel Previous Next	

Golden Image : 這是實際的Golden Image VM。

快照:這是要用於部署子VM的映像。這是使用任何更改更新Golden Image時更新的值。其餘是一 些特定於VMware環境的設定。

Add Pool - Test-VMware-Poo		
🕑 Туре	State	٥
VCenter Server	Enabled v Connection Server Restrictions	
User Assignment	None Browse Category Folder	
Storage Optimization	Client Restrictions Enabled	
C Desktop Pool Identification	Session Types Desktop	٥
Provisioning Settings	Log Off After Disconnect Never	
VCenter Settings	Allow Users to Restart Machines	
B Desktop Pool Settings	Allow Separate Desktop Sessions from Different Client Devices	
Remote Display Settings	No	٥
00 Guest Customization		
1 Ready to Complete		
		Cancel Previous Next

Add Pool -	Test-VMv	vare-Pool
------------	----------	-----------

🗸 Туре	Remote Display Protocol		0
VCenter Server	Default Display Protocol	]	
User Assignment	Allow Users to Choose Protocol	]	
Storage Optimization	3D Renderer Manage using vSphere Client	0	
Oesktop Pool Identification	Allow Session Collaboration Enabled O Requires VMware Blast Protocol.	,	
Provisioning Settings			
VCenter Settings			
Desktop Pool Settings			
9 Remote Display Settings			
0 Guest Customization			
1 Ready to Complete			
		Cancel Previous	Next

Add Pool - Test-VMware-Po		
🕑 Туре	Asterisk (*) denotes required field	C
VCenter Server	Domain humaaralab.com(administrator)	
User Assignment	* AD Container CN=Users	Browse
Storage Optimization	Allow Reuse of Existing Computer Account	
Desktop Pool Identification		٩
Provisioning Settings	Use ClonePrep Power-Off Script Name	٩
VCenter Settings	Power-Off Script Parameters	W
Desktop Pool Settings	Example: p1 p2 p3 Post-Synchronization Script Name	
Remote Display Settings	c:\ProgramDataVMWareHorizonAMPStartup.bat	٩
0 Guest Customization	Example: p1 p2 p3	
1 Ready to Complete		
	Cano	Previous Next

7.如前所述,嚮導中的步驟10是設定指令碼路徑的位置。

#### Add Pool - Test-VMware-Pool

Time			۰ ٥
J type	Entitle Users After Adding Pool		
A uCantar Saniar	Туре	Automated Desktop Pool	- 1
Vener server	User Assignment	Floating Assignment	- 1
User Assignment	vCenter Server	vcenter.humaaralab.com	- 1
Storage Optimization	Unique ID	Test-VMware-Pool	- 1
	Description	-	- 1
Desktop Pool Identification	Display Name	Test-VMware-Pool	- 1
Provisioning Settings	Access Group	1	- 1
	Desktop Pool State	Enabled	
VCenter Settings	Session Types	Desktop	
Desktop Pool Settings	Client Restrictions	Disabled	
Remote Display Settings	Log Off After Disconnect	Never	
	Connection Server Restrictions	None	
Guest Customization	Category Folder	None	
11 Ready to Complete	Allow Users to Restart Machines	No	
	Allow Separate Desktop Sessions from Different Client Devices	No	
	Default Display Protocol	VMware Blast	
	Allow Users to Choose Protocol	Yes	
	3D Renderer	Manage using vSphere Client	
	VRAM Size	32.00 MB	-
		Cancel Previous Sub	mit

8.完成並提交後,VMware Horizon將開始進行組合,並將建立子級虛擬機器。

注意:有關這些步驟的資訊,請參閱VMware指南,但這些步驟不言自明。

## 刪除重複條目

有多種可用方法可用來刪除聯結器重複項:

1.利用安全終端門戶上的自動刪除功能刪除重複(非活動)條目:

您可以在Admin > Organization Settings下找到此設定

≡	esso Secure Endpo	int								Q. Search
	Dashboard		Organization Setting	IS Edit						
Ū	Inbox		Preferred Contacts:							
	Overview									
	Events		Default Group 🚱 Aust							
			Mindows			Android			d Mac	
ъ	Analysis		Default Policy			Default Policy			Default Policy	
	Outbreak Control		- Windows						Audit	
сB	Management		Default Connector Version			Default Connector Ver	rsion		Default Connector Version	
	a desta									
~	Aumin	^								
	Users		Network			Dios				
	Organization Settings		Default Policy			O Default Policy				
	API Credentials									
	Applications License Information		Update							
	Audit Log		Features							
	Demo Data		Request and store files from endpoints							
			3rd Party API Access							
			Mobile Device Manager	On Generic			🗑 Delete			
			Identity Broker							
			AV Definitions Threshold	1 day 👻 😯						
			Inactive Computer Threshold	365 days 🗸 📀						
			Google Analytics	Opt-Out						

「非活動電腦閾值」允許您指定聯結器在從「電腦管理」頁面清單中刪除之前可以離開思科雲的時 間長度。預設設定為90天。非活動電腦將僅從清單中刪除,它們生成的任何事件將保留在您的安全 終端組織中。如果聯結器再次簽入,電腦將重新出現在清單中。

2.利用可用的協調工作流程:<u>https://ciscosecurity.github.io/sxo-05-security-</u> workflows/workflows/secure-endpoint/0056-remove-inactive-endpoints

3.使用外部可用指令碼刪除陳舊/舊的UUID:<u>https://github.com/CiscoSecurity/amp-04-delete-stale-guids</u>

### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。