

# 瞭解"DELETEDB"；的影響SMA或SEWM上的命令

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[行為](#)

[建議](#)

[關係資訊](#)

---

## 簡介

本檔案介紹使用deletedb指令對Cisco Secure Email和Web Manager的影響。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解這些主題。

- 思科安全電子郵件(ESA)
- Cisco Secure Web Appliance (WSA)
- Cisco Secure Email and Web Manager(SMA)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科安全電子郵件和網路管理員(SMA)16.0.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

SMA/SEWM上的deletedb CLI命令用於清除和重新初始化消息跟蹤和報告資料庫。Cisco TAC建議謹慎使用此命令，通常在不需要保留資料、清除活動期間或排除資料庫故障時。

## 行為

當SMA與ESA和WSA整合，並且啟用了集中報告和Web跟蹤服務，在SMA上導航到diagnostic > reporting > deletedb執行cli命令deletedb會刪除ESA報告和WSA Web跟蹤資料。

## 建議

1. 評估和確定運行deletedb for reporting services以釋放SMA上磁碟空間的需要。
2. 驗證SMA是否已啟用與電子郵件報告和網路跟蹤服務整合的ESA和WSA。
3. 請勿在這種情況下執行deletedb。請聯絡Cisco TAC獲取幫助，以逐個刪除ESA報告或WSA Web跟蹤檔案。

## 關係資訊

[Cisco Secure Email and Web Manager使用手冊](#)

[思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。