配置安全電子郵件網關以使用Microsoft隔離區和Microsoft隔離區通知

目錄

簡介

本文檔介紹將Cisco Secure Email(CES)與Microsoft 365隔離區整合所需的配置步驟。

概觀

在現代電子郵件基礎設施中，通常實施多個安全層，導致電子郵件被不同系統隔離。為了簡化使用者體驗並提高通知一致性，將隔離管理集中到單一平台中是有益的。本指南說明如何將Cisco CES識別的不需要的郵件（如垃圾郵件和灰色郵件）重定向到Microsoft 365使用者隔離區。

必要條件

要完成此配置，請確保您具有以下內容：

1. 思科安全電子郵件網關中的活動租戶
2. Microsoft Exchange online中的活動租戶。
3. 訪問Microsoft 365(O365)服務
4. Microsoft 365 Defender許可證（配置隔離策略和通知時需要）

配置Microsoft 365(O365)

首先設定Microsoft 365以接收和管理隔離郵件。

在Microsoft Exchange Online中啟用隔離通知

您可以參閱官方Microsoft文檔，配置隔離郵件的使用者通知：
[Microsoft隔離通知配置]

建立郵件流程規則

通知處於活動狀態後，配置一條規則，將由Cisco安全電子郵件網關標籤的郵件重定向到Microsoft的託管隔離區。

1. 開啟Microsoft Exchange管理中心。
2. 從左側選單中選擇Mail Flow → Rules。
3. 按一下Add a rule，然後選擇Create a new rule。
4. 將規則名稱設定為：CSE隔離規則。
5. 在Apply this rule if下，選擇The message header，然後選擇matches text patterns。
6. 在標題名稱中輸入：X-CSE-Quarantine，並將值設定為匹配：真的。
7. 在Do the following下，選擇Redirect the message to，然後選擇Hosted Quarantine。
8. 儲存組態。
9. 儲存後，請確保規則已啟用。

在圖片中，您可以看到規則的外觀。

CSE Quarantine

Edit rule conditions Edit rule settings

Status: Disabled

Enable or disable rule

Enabled

Updating the rule status, please wait...

Rule settings

Rule name
CSE Quarantine

Mode
Enforce

Severity
Not specified

Set date range
Specific date range is not set

Senders address
Matching Header

Priority
1

For rule processing errors
Ignore

Rule description

Apply this rule if

'X-CSE-Quarantine' header matches the following patterns: 'true'

Do the following

Deliver the message to the hosted quarantine.

Rule comments

Microsoft Rule

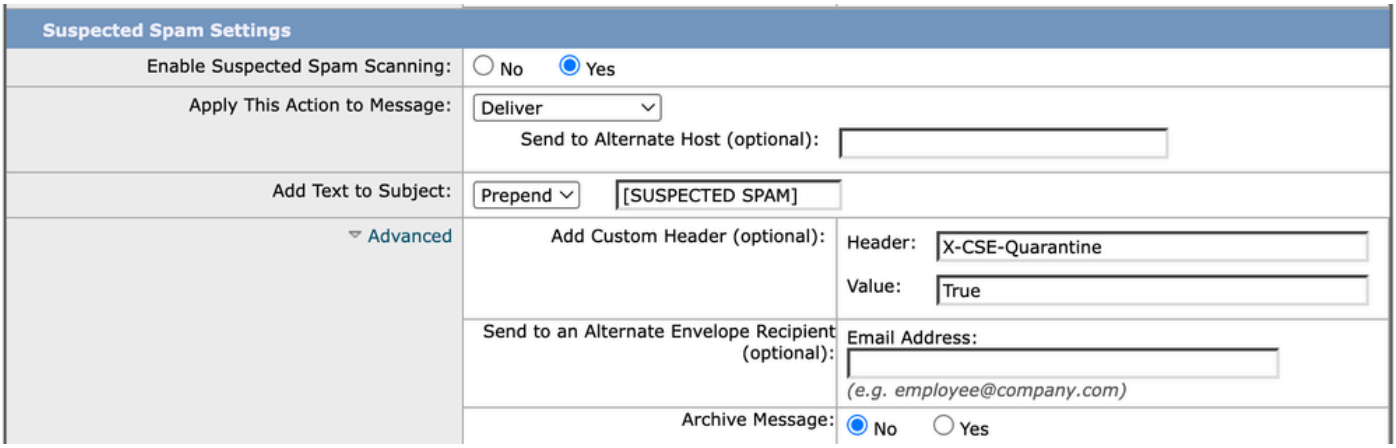
配置思科安全電子郵件

在Cisco CES中，您可以新增自定義報頭(X-CSE-Quarantine:true)轉發到我們要重定向到Microsoft隔離區的任何郵件。

CES中的任何內容過濾器或引擎都可以標籤這些郵件。在本例中，我們將其配置為可疑垃圾郵件。

1. 開啟Cisco Secure Email Management Console。
2. 轉到Mail Policies → Incoming Mail Policies。
3. 編輯要修改的策略(例如，選擇Default Policy)。
4. 按一下所選策略的垃圾郵件設定。
5. 在Suspect Spam下，將操作從Quarantine更改為Deliver。
6. 按一下Advanced並新增自定義標題：
    - 標題名稱:X-CSE-Quarantine
    - 值：true（與Microsoft規則中使用的值相同）
7. 按一下Submit，然後按一下Commit Changes以應用配置。

在圖片中，您可以看到配置的外觀。

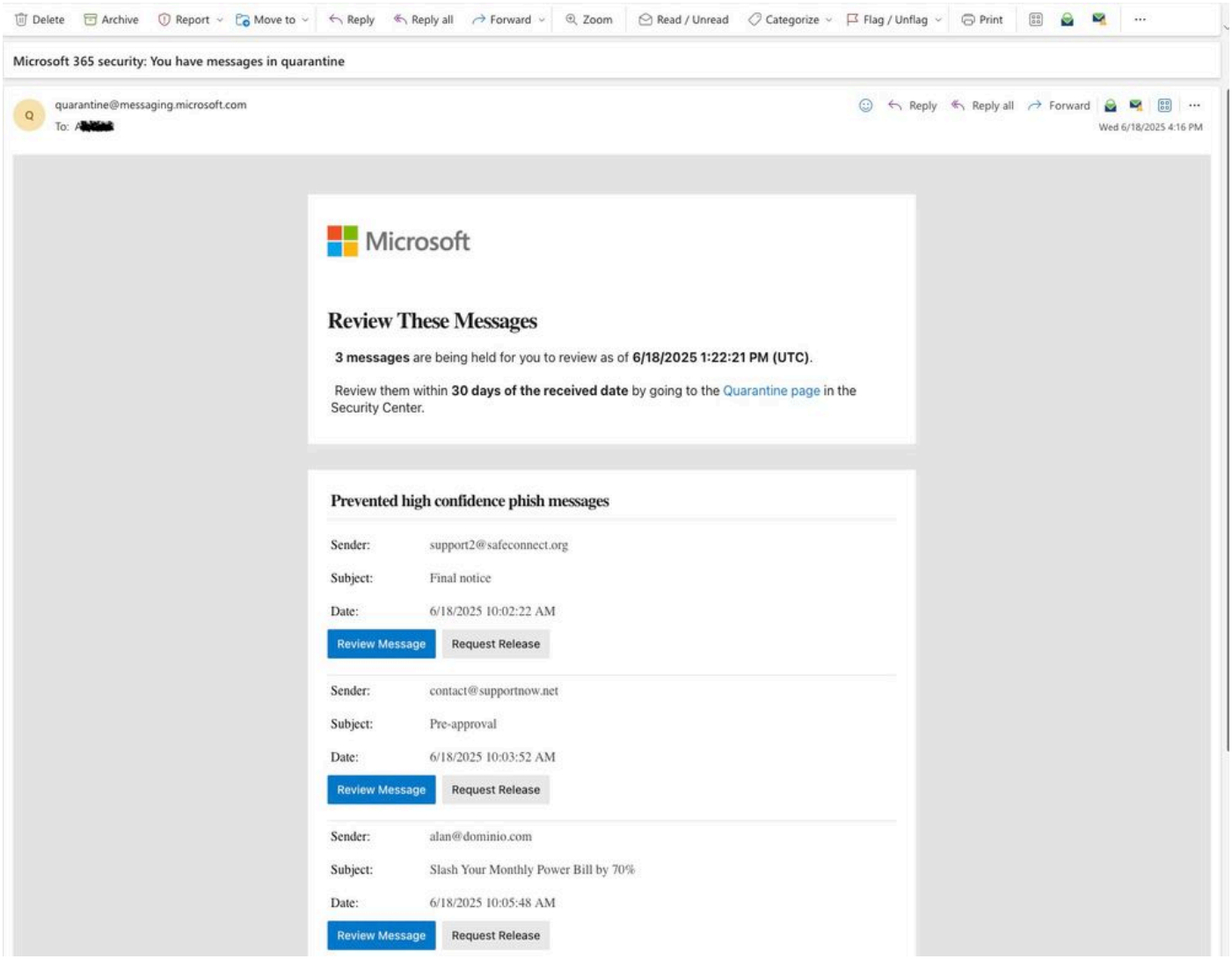


CES配置

驗證

從此以後，Cisco CES識別為潛在垃圾郵件的電子郵件將使用自定義標題進行標籤。Microsoft 365檢測到此標籤並將郵件重定向到使用者隔離區。

使用者將¡根據Microsoft 365配置接收隔離通知。


Delete
Archive
Report
Move to
Reply
Reply all
Forward
Zoom
Read / Unread
Categorize
Flag / Unflag
Print
Microsoft 365 security: You have messages in quarantine
quarantine@messaging.microsoft.com
To: A[redacted]
Reply
Reply all
Forward
Wed 6/18/2025 4:16 PM
Microsoft
Review These Messages
3 messages are being held for you to review as of 6/18/2025 1:22:21 PM (UTC).
Review them within 30 days of the received date by going to the Quarantine page in the Security Center.
Prevented high confidence phish messages
Sender: support2@safeconnect.org
Subject: Final notice
Date: 6/18/2025 10:02:22 AM
Review Message
Request Release
Sender: contact@supportnow.net
Subject: Pre-approval
Date: 6/18/2025 10:03:52 AM
Review Message
Request Release
Sender: alan@dominio.com
Subject: Slash Your Monthly Power Bill by 70%
Date: 6/18/2025 10:05:48 AM
Review Message
Request Release

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。