

# URL 'https:///v1/clouds' : 將Secure Email Gateway升級到15版本後未提供主機

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明如何解決將安全電子郵件閘道升級至15版本後的錯誤Invalid URL 'https:///v1/clouds': No host supply。

## 問題

無效的URL 'https:///v1/clouds': No host provided error after the Secure Email Gateway upgrades to 15 release.(URL無效：將安全郵件網關升級至15版本後出現No host provided error)。

## 解決方案

在以下情況下出現該錯誤：

- 1.如果在Secure Email Gateway 15版本中載入了14版本的舊配置檔案
- 2.如果檔案信譽伺服器無法訪問。

為了緩解第二種情況，您需要根據檔案信譽設定的區域，允許防火牆中的後續埠。如果您的組態隱含使用Proxy，則需從Proxy連線檔案信譽伺服器，如下圖所示。

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol	In / Out
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP	Out.
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP	Out
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP	Out
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP	Out
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out

## 相關資訊

- [Cisco Secure Email Gateway - GD \( 通用部署 \) 的AsyncOS 15.0使用手冊](#)
- [CSCwh30285 — 升級到版本15後，在某些特定網路條件下，AMP可能無法運行](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。