

對觸發Windows Smartscreen塊的安全客戶端安裝程式進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[問題描述](#)

[解析](#)

[方法1:不使用瀏覽器下載 \(避免MOTW \)](#)

[方法2:刪除MOTW \(區域識別符號 \)](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述Cisco Secure Client安裝程式可能在[Windows上觸發Smartscreen並](#)阻止安裝的潛在問題。這是由Azure代碼簽名([ACS](#))[最近的簽名引起的](#)。本文將介紹如何解決此問題。

問題描述

瀏覽器和一些下載方法可能會將Mark-of-the-Web(MOTW)區域識別符號添加到下載的檔案中。涉及Azure代碼簽名(ACS)簽名的安裝程式時，這可能導致Windows SmartScreen阻止安裝。



附註：:這不會影響Cisco XDR/Cisco SCCM (安全客戶端雲管理) 中的安裝程式或通過Intune執行安裝程式分發的升級方案。

解析

解決此安裝塊的方法有兩種：

方法1:不使用瀏覽器下載 (避免MOTW)

使用curl、PowerShell或類似工具下載檔案。瀏覽器將Mark-of-the-Web(MOTW)區域識別符號新增到下載的檔案中，從而觸發此行為。

方法2:刪除MOTW (區域識別符號)

使用PowerShell命令(如Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier)或建立與此命令類似的腳本，從檔案中刪除MOTW區域識別符號。

相關資訊

[Azure受信任簽名：導致SmartScreen警告的新中間CA](#)

[靜默遷移後觸發SmartScreen警告 — Github](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。