通過目錄整合刪除安全訪問使用者資料庫

目錄

問題

使用思科安全訪問(CSA)的組織在從目錄整合轉換到另一個目錄整合以進行使用者和組調配時，必須清除其現有使用者資料庫。當切換目錄源（例如從一個EntraID例項移動到另一個目錄）並且您必須刪除以前調配的所有使用者才能建立新的目錄整合時，就會出現此要求。

最初假設使用者資料庫清除只能通過需要思科支援協助的後端操作執行。經過仔細調查後，發現使用者可以直接通過CSA控制面板介面執行此操作。

環境

- 使用現有使用者調配的思科安全訪問(CSA)租戶
- 當前配置的EntraID目錄整合
- 需要過渡到不同的目錄以進行使用者和組調配

解析

通過直接從CSA儀表板刪除目錄整合，可以完成Cisco Secure Access中的使用者資料庫清除。此操作將刪除通過特定目錄整合調配的所有使用者和組。

步驟 1:訪問CSA儀表板

登入您組織的思科安全訪問控制面板。

步驟 2:導航到目錄整合設定

導航到CSA儀表板介面中的目錄整合配置部分。

步驟 3:刪除目錄整合

從儀表板中刪除現有目錄整合。此操作會自動刪除作為該目錄整合的一部分設定的所有使用者和組。

步驟 4:驗證

刪除目錄整合後，驗證使用者資料庫是否已清除，且使用者不再出現在CSA租戶中。

步驟 5:配置新目錄整合

刪除現有使用者後，請繼續從所需的目錄源為使用者和組調配配置新的目錄整合。

原因

清除使用者資料庫的要求源於從目錄整合轉換到另一個目錄整合以進行使用者和組預配的需要。最初的誤解是，當CSA控制面板提供本機功能通過刪除目錄整合來完成此任務時，需要執行後端操作。

相關內容

- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。