

安全客戶端自動更新導致應用程式訪問失敗

目錄

問題

使用者會反復遇到服務中斷，在Cisco Secure Client自動更新到較新版本後，使用者將無法訪問應用程式。每當Cisco發佈新版Secure Client軟體時，都會觸發自動更新，從而導致應用程式訪問失敗，需要干預才能解決。這就帶來了一個持續的操作難題，即每次發佈新客戶端都可能中斷使用者連線。

環境

- 通過安全客戶端遠端訪問實現思科安全訪問
- 從Secure Access控制面板手動安裝Cisco Secure Client
- 未使用部署工具，如MDM、SCCM、Intune、JAMF
- Umbrella中啟用的AnyConnect/思科安全客戶端自動更新功能

解析

自動客戶端更新由Cisco Umbrella中的AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update設定觸發。要解決此問題並防止將來導致應用程式訪問中斷的自動更新，請在Umbrella控制面板中禁用自動更新功能。

步驟 1: 訪問Cisco Umbrella控制面板

登入到您組織的Cisco Umbrella控制面板(在此例4007750中為ORG Umbrella)。

步驟 2:定位自動更新設定

導航到Umbrella控制面板中的AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update配置部分。

步驟 3:禁用自動更新功能

關閉AnyConnect/思科安全客戶端自動更新設定以防止發生自動客戶端升級。

步驟 4:驗證解析度

禁用自動更新功能後，請確認使用者能夠正常訪問應用程式，並且不會發生進一步的自動客戶端更新。

此解決方法允許IT安全團隊調查根本原因並制定更持久的解決方案，同時保持使用者對應用程式的穩定訪問。

原因

自動客戶端更新由Cisco Umbrella中啟用的AnyConnect/思科安全客戶端自動更新功能啟動。此設定配置為在新版本可用時自動升級Secure Client安裝，這會導致應用程式訪問失敗。Cisco Secure Access後端基礎設施本身被確認沒有自動更新標誌，無法強制從雲端進行客戶端升級。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。