

ChromeOS SWG Web保護無法正常工作，活動搜尋中不會顯示Web日誌

目錄

問題

儘管似乎為組織啟用了安全Web網關(SWG)保護，但是未為ChromeOS使用者生成Web日誌。受影響的ChromeOS終端僅顯示DNS級保護，在「活動搜尋」介面中看不到任何SWG/Web日誌記錄活動。使用者遇到完全沒有Web流量日誌的情況，而SWG保護狀態表明它已啟用。

在調查期間，診斷日誌顯示[HTTP 407 \(需要代理身份驗證 \) 錯誤響應導致終端 <http://407.checkumbrella.com>](#)重複同步失敗。ChromeOS客戶端/擴展無法正確使用代理服務進行身份驗證，導致無法正確啟用SWG保護並隨後生成Web日誌。

環境

- Cisco Secure Access
- 採用思科安全訪問客戶端/擴展的ChromeOS終端
- 適用於ChromeOS管理的Google管理主控台

解析

通過為包含受影響的ChromeOS使用者的Google管理組織單元(OU)啟用基本身份驗證方案，並執行策略重新載入以啟用SWG保護，問題得以解決。

步驟 1: 日誌收集與分析

已收集的HAR捕獲（檢視網路和控制檯日誌）以確定同步失敗的根本原因。在嘗試與Cisco Secure Access服務同步時，日誌顯示反複身份驗證失敗。

步驟 2: 為Google管理員OU啟用基本身份驗證

在Google管理控制檯中，導航到包含受影響的ChromeOS使用者的組織單元，然後啟用基本身份驗證方案。這允許ChromeOS客戶端/擴展正確使用思科安全訪問代理服務進行身份驗證。

步驟 3: 原則重新載入和驗證

啟用基本身份驗證後，在受影響的ChromeOS裝置上執行策略重新載入。通過檢查保護狀態，驗證SWG保護是否變為活動狀態。現在，SWG保護必須顯示為活動狀態，而不是僅顯示DNS級別保護。

步驟 4: 驗證

測試受影響的ChromeOS使用者的Web瀏覽活動，並確認正在生成Web日誌並在「活動搜尋」介面中顯示。日誌必須顯示正確的網路流量檢測和通過SWG服務的日誌記錄。

原因

ChromeOS客戶端/擴展已禁用包含受影響使用者的Google管理組織單元的基本身份驗證方案。如果未啟用基本身份驗證，ChromeOS裝置將無法使用Cisco Secure Access代理服務進行正確身份驗證，從而導致同步嘗試期間出現HTTP 407（需要代理身份驗證）錯誤。這阻止了SWG保護正常啟用，導致裝置回退到僅DNS保護並阻止生成Web日誌。

相關內容

- [排除故障並收集思科安全訪問的基本資訊](#)

- [思科安全存取Chromebook使用者端](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。