

未檢測到此使用者裝置的ZTNA客戶端錯誤"Active Directory整合"在互連裝置上

目錄

問題

測試ZTNA功能的使用者遇到間歇性錯誤，其中ZTNA客戶端在加入的裝置上顯示「未檢測到此使用者裝置的Active Directory整合」。此錯誤是暫時的，在使用者之間不一致，在ZTNA訪問檢查期間會出現不可預測的情況。某些使用Entra連線裝置的使用者永遠不會遇到此錯誤，而其他人則多次遇到此錯誤。該錯誤通常在一段時間後消失，無需使用者干預。

問題似乎與狀態評估流程有關，其中為內聯裝置和本地AD連線裝置配置單獨的訪問規則。在這些狀態檢查期間，受影響的使用者可能會被標籤或阻止訪問ZTNA資源，從而影響他們通過零信任網路訪問框架連線到內部系統的能力。

環境

- 解決方案支援 (SSPT — 需要合約)
- 安全訪問 — 零信任訪問 (ZTNA、狀態、基於客戶端、註冊、專用資源)
- 混合環境，同時具有Entra域加入裝置和本地Active Directory域加入裝置
- 為Entra裝置和本地AD裝置配置的獨立狀態配置檔案
- 雙重訪問策略規則：「所有內部資源 — Entra裝置」和「所有內部資源 — Mac和內部部署DS」
- 整個組織內測試組中的多個使用者

解析

要解決此間歇性的Active Directory整合檢測問題，請按照下一節中描述的故障排除和驗證步驟操作。

步驟 1:更新ZTNA客戶端版本

升級到最新的ZTNA客戶端版本5.1.16，並測試更新後的客戶端軟體是否仍然出現問題。

步驟 2:收集詳細發生次數資訊

發生錯誤時，請記錄以下資訊：

- 錯誤出現的確切時間戳
- 受影響的使用者名稱和裝置識別符號
- 受影響裝置的作業系統版本
- 發生錯誤時的使用者位置和網路上下文
- 自動解決之前的錯誤持續持續時間

步驟 3:驗證裝置註冊狀態

發生錯誤時，在受影響的裝置上執行此命令以驗證域註冊狀態：

```
dsregcmd /status
```

捕獲此命令的完整輸出，以驗證裝置的Entra ID註冊狀態並識別任何註冊不一致情況。

步驟 4:記錄裝置帳戶設定

導航到設定>帳戶>訪問工作或學校，並在發生錯誤時捕獲帳戶配置的螢幕截圖，以從使用者介面的角度驗證裝置域加入狀態。

步驟 5:檢視DART日誌和錯誤螢幕截圖

收集和分析受影響裝置的DART（資料分析和報告工具）輸出以及錯誤螢幕截圖，以確定狀態評估過程中可能導致間歇性檢測失敗的模式。

步驟 6:應用因應措施

該行為似乎與系統啟動期間的定時問題一致，其中ZTNA客戶端可以在Windows完全完成Entra(Azure AD)初始化之前執行初始狀態檢查。即使裝置已正確加入，這也會暫時導致出現「Active Directory Integration not detected for this user device」消息。

作為首先且簡單的解決方法，建議將ZTNA代理配置為從啟動時短延遲開始。

步驟

1. — 開放服務(services.msc)。
2. — 找到思科安全客戶端 — 零信任訪問代理。
3. — 按一下右鍵屬性。
4. — 將啟動型別設定為自動（延遲啟動）。
5. — 按一下Apply和OK。
6. — 重新啟動電腦並測試ZTNA訪問。

此延遲啟動（通常約為60-120秒）允許Entra加入狀態、Azure AD PRT和Windows標識服務(WAM)在ZTNA狀態評估運行之前完全初始化。

原因

斷斷續續的「未檢測到Active Directory整合」錯誤似乎與加入的裝置的狀態評估流程中的不一致有關。問題可能出在ZTNA客戶端狀態評估框架內的裝置域驗證檢查期間的計時或同步問題。由於域識別限制，Entra加入裝置和本地AD加入裝置都需要單獨的狀態配置檔案，因此評估過程有時可能無法正確識別Entra域成員身份，從而導致臨時錯誤狀態。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。