

匯入安全訪問證書後的MacOS Internet訪問問題

目錄

問題

從門戶匯入網際網路證書後，MacOS使用者無法通過Cisco Secure Access訪問網際網路資源。

受影響的服務包括：

- Microsoft Outlook (傳送和接收功能)
- Google.com
- AI網站
- 其他Web目標

具有相同配置的Windows使用者不會受到影響，並繼續正常運行。此問題特別影響MacOS客戶端在證書匯入後對電子郵件的訪問和常規Internet瀏覽功能。

環境

- 使用統一策略配置的思科安全訪問
- MacOS客戶端，具有從思科安全訪問門戶匯入的網際網路證書
- 具有相同配置的Windows客戶端 (不受影響)
- 正在使用的Internet策略、專用策略、DLP策略、RBI和安全配置檔案
- 在MacOS和Windows之間具有差異行為的混合作業系統環境

解析

解決方法包括將特定的Microsoft Outlook端點和應用程式新增到不解密(DND)清單，以繞過這些服務的SSL檢查。

步驟 1:將Outlook終端新增到DND清單

將下一節中描述的端點或應用程式新增到不解密(DND)配置中，以解決Outlook訪問問題。

```
outlook.cloud.microsoft  
outlook.office.com  
outlook.office365.com  
smtp.office365.com
```

步驟 2:驗證解決方案

將與Outlook相關的終端新增到DND清單後，請驗證受影響的MacOS客戶端現在是否可以訪問：

- Microsoft Outlook傳送和接收功能
- 以前受影響的其他網際網路資源

使用者確認，在實施這些DND條目後，Outlook應用程式在MacOS裝置上繼續正常工作。

原因

此問題是由於SSL/TLS加密檢查干擾MacOS客戶端建立與網際網路資源（特別是Microsoft Outlook服務）的安全連線的能力引起的。加密檢查過程阻止在MacOS平台上專門進行正確的證書驗證或連線建立，而Windows客戶端不受同一檢查策略的影響。將受影響的終端新增到Do Not Decrypt清單中會繞過對這些特定服務的檢查，從而允許恢復正常連線。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。