

安全訪問遷移後升級文檔下載失敗

目錄

問題

從Umbrella轉換到Secure Access後，使用者無法從procore.com開啟或下載文檔，包括通過電子郵件接收的文檔連結。雖然對Procore網站本身的訪問正常進行，但對於現場使用者和遠端使用者而言，文檔下載在多個瀏覽器中始終失敗。

環境

- 思科安全訪問（從Umbrella遷移）
- 安全訪問Internet訪問元件，包括漫遊模組、虛擬裝置、DNS、安全Web網關、PAC檔案、IPS和證書
- Procore建案管理平台
- 多個Web瀏覽器受到影響
- 現場和遠端使用者終端
- Apple漫遊流動裝置和其他漫遊裝置

解析

解決方法涉及修改Secure Access配置以刪除干擾Procore文檔下載的智慧代理功能。此配置更改允許文檔下載正常工作，同時保留Secure Access部署的其他安全功能。

原因

安全訪問中的智慧代理功能干擾了Procore的文檔下載功能。此代理行為阻止正確處理文檔請求和下載，同時仍允許基本網站導航正常運行。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。