

LinkedIn學習安全服務的影片轉發問題

目錄

問題

在其環境中啟用思科安全服務時，使用者難以轉發LinkedIn學習影片。當安全服務處於活動狀態時，影片轉發功能無法正常工作。但是，當思科服務停止或禁用時，影片轉發會按預期工作。此問題尤其影響使用者在LinkedIn學習影片中共用或提前培訓內容的能力，從而中斷其學習和培訓工作流程。

環境

- 技術：安全 — 網路保護
- 子技術：Umbrella - DNS/DNS策略/阻止頁面/DNS網路裝置
- 軟體版本:ALL
- 環境中啟用的思科安全服務
- 需要訪問LinkedIn學習平台

解析

這些故障排除步驟和解決方法旨在解決LinkedIn學習影片轉發問題。

解決方法選項

選項 1:禁用檔案檢查 (不推薦)

導航到安全>安全配置檔案並禁用檔案檢查。建議不要使用此選項，因為它會降低整體安全保護。

選項 2:將域新增到選擇性解密清單

將LinkedIn Learning域新增到選擇性解密清單，以允許正確的影片流和轉發功能，同時保持其他流量的安全性。

選項 3:下載視訊內容

在本地下載LinkedIn Learning影片，啟用快速轉發和共用功能，而無需依賴受安全服務影響的流功能。

原因

根本原因似乎與思科安全服務干擾LinkedIn Learning影片流和轉發機制有關。安全服務，尤其是那些涉及檔案檢查和SSL/TLS解密的服務，可能會阻止或修改影片轉發功能所需的網路流量。在故障排除過程中未明確確定具體的技術原因，但通過應用選擇性解密策略或其他應對措施解決了此問題。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。