

Umbrella to Secure Access升級管理器選項不可用

目錄

問題

嘗試從Umbrella遷移到Secure Access時，Upgrade Manager選項不可用，提交後Request Invitation按鈕呈灰色顯示。遷移過程似乎已啟動但未完成，訂閱未顯示在安全雲控制門戶中，並且在Umbrella門戶中看不到任何升級可能性。

環境

- Cisco Umbrella DNS Advantage訂閱
- 安全訪問門戶訪問
- 安全雲控制控制面板
- 已將Umbrella組織新增到沒有安全訪問訂閱的安全雲控制儀表板

解析

當使用者具有符合條件的Umbrella訂閱但沒有活動的Secure Access訂閱時，會出現灰顯的遷移請求按鈕。要解決此問題並完成遷移過程，請執行以下步驟。

步驟 1: 驗證訂閱狀態

確認您已具有符合條件的Umbrella訂閱但缺少Secure Access訂閱。這是遷移請求按鈕變得不可用

的主要原因。

步驟 2:聯絡客戶團隊

聯絡您的思科客戶經理以購買Secure Access訂用。遷移過程需要符合條件的Umbrella訂閱和有效的Secure Access訂閱才能繼續。

步驟 3:獲取索賠申請代碼

購買Cisco Secure Access訂用後，請獲取Cisco Secure Access的必要宣告代碼。此宣告代碼對於完成從Umbrella到Cisco Secure Access的遷移過程至關重要。

步驟 4:完成遷移流程

在購買Secure Access訂閱並獲得申請代碼後，您可以在門戶中選擇Request Invitation選項以完成遷移過程。



附註：將Umbrella組織新增到安全雲控制控制面板不會啟用遷移功能，啟動遷移過程不會生成宣告代碼。您必須擁有購買的思科安全訪問許可證和有效的申請代碼才能成功完成升級/遷移過程。

原因

Request Invitation按鈕變為灰色，因為系統檢測到升級請求已啟動，但由於缺少所需的Cisco Secure Access訂用而無法完成。思科升級管理器需要符合條件的Umbrella訂閱和具有有效宣告代碼的活動Secure Access訂閱才能繼續。如果沒有Cisco Secure Access訂用，系統將阻止重複請求，而仍然無法完成原始請求，從而導致禁用按鈕狀態。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。