

MacOS安全客戶端VPN連線停滯在連線狀態

目錄

問題

運行Cisco Secure Client的MacOS裝置無法建立VPN連線，連線狀態一直停滯在「連線」狀態。使用者無法完成VPN身份驗證並建立遠端訪問連線。即使在調整狀態配置檔案設定之後，問題依然存在，並且監控介面中看不到診斷日誌以幫助排除連線故障。

環境

- Cisco Secure Client 5.1.11版 (最初安裝在受影響的macOS裝置上)
- macOS作業系統
- 配置了安全狀態要求的VPN配置檔案
- 使用用於VPN連線的安全客戶端進行遠端訪問部署

解析

通過將Cisco Secure Client軟體升級到較新版本解決了此問題。在即時故障排除期間執行了以下步驟。

步驟 1:確定當前的安全客戶端版本

在故障排除過程中，確定受影響的macOS裝置運行的是Cisco Secure Client 5.1.11版，該版本因macOS相容性而被確定為過時。

步驟 2:嘗試狀態配置檔案調整

最初的故障排除涉及將終端安全評估配置檔案設定更改為「使用者Mac OS 26版本」以適應macOS環境。但是，此配置更改未解決連線問題。

步驟 3:升級安全客戶端軟體

推薦的解決方案是將Cisco Secure Client從5.1.11版升級到5.1.16版。升級在受影響的macOS裝置上執行。

步驟 4:驗證VPN連線

升級到Secure Client 5.1.16版後，VPN連線在macOS裝置上成功恢復。使用者能夠建立VPN連線，而連線不會停留在「連線」狀態。

有關Cisco IOS狀態配置檔案的其他資訊

在故障排除過程中，我們明確指出Cisco IOS裝置目前不支援終端安全評估配置檔案。當跨不同的移動平台規劃終端安全評估要求時，必須考慮這一限制。

原因

VPN連線問題的根本原因是思科安全客戶端（5.1.11版）的版本已過時，與當前macOS環境和VPN配置要求不相容。較舊的客戶端版本無法正確完成VPN連線建立過程，導致連線一直處於「連線」狀態。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。