

# 具有SAML身份驗證和Bencode字典錯誤的Cisco安全客戶端VPN連線故障

## 目錄

---

---

## 問題

使用思科安全客戶端的VPN連線無法在使用Google IdP的SAML身份驗證時建立。雖然SAML身份驗證在IdP端成功，但客戶端在身份驗證後處理過程中失敗，並轉換為斷開狀態，從而阻止建立VPN隧道。

## 環境

- 思科安全客戶端版本5.1.13.177
- 使用Google IdP配置的SAML身份驗證
- 安全訪問 — 安全客戶端遠端訪問（VPN、安全狀態、專用資源）
- Google IdP身份驗證日誌顯示成功的SAML身份驗證

## 解析

通過重新安裝Cisco Secure Client解決了此問題。已記錄以下故障排除方法：

## 初始診斷步驟

步驟 1:從受影響的終端收集DART日誌 —

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-client/221919-collect-dart-bundle-for->

[secure-client.html](#)

提取Dart捆綁包> Cisco Secure client > Anyconnect VPN > Logs > Under VPN Folder > AnyConnectVPN.txt — 讀取內部設定時顯示以下錯誤，並且持續顯示以下錯誤：

- Bencode字典內部化失敗
- 未能建立Bencode字典
- PHONEHOMEVPN\_ERROR\_UNEXPECTED
- GLOBAL\_ERROR\_UNEXPECTED

步驟 2:驗證IdP端的SAML身份驗證狀態

確認Google IdP日誌顯示成功的SAML身份驗證，以將問題隔離到客戶端身份驗證後處理。

## 解決方案實施

步驟 1:重新安裝思科安全客戶端

解除安裝現有的Cisco Secure Client安裝，並對客戶端軟體執行全新重新安裝。

步驟 2:驗證VPN連線恢復

重新安裝後，使用SAML身份驗證測試VPN連線，以確認連線成功建立且隧道建立正確。

重新安裝Cisco安全客戶端恢復了VPN功能，允許成功建立SAML身份驗證和隧道。

## 原因

根本原因似乎與Cisco安全客戶端安裝中的內部配置資料損壞有關，特別是影響了CPhoneHomeVpn/PhoneHomeAgent元件在身份驗證後處理期間處理Bencode字典資料的能力。重複的「Bencode dictionary internalize failed」和「Failed to create Bencode dictionary」錯誤表明客戶端無法正確分析或處理在成功進行SAML身份驗證之後建立VPN隧道所需的內部配置資料。

該問題已通過客戶端重新安裝得到解決，這表明該問題與客戶端資料損壞相關，而不是與伺服器端配置或IdP整合問題相關。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。