

Experience Insights UI Page Load Errors and Thousand Eyes Module Download Failures

目錄

問題

使用者在嘗試下載ThousandEyes模組（TE json檔案）時，在Experience Insights UI介面中遇到頁面載入錯誤，並且遇到失敗。這些錯誤阻止了對Experience Insights資料的訪問，並阻止了終端部署所需的Intune包的建立。具體症狀包括嘗試從體驗洞察介面檢索ThousandEyes整合模組時未能正確載入和下載失敗的UI頁面。

環境

安全訪問 — 體驗洞察（效能指標、終端代理）

解析

解決方案涉及重新嘗試與Secure Access組織進行Thousand Eyes整合。應執行以下步驟：

開始之前

具有組織管理員角色的活動的Cisco Thousand Eyes帳戶。有關詳細資訊，請參閱[Role-Based Access Control](#)和[Inbuilt-Roles and Permissions](#) in Thousand Eyes文檔。

- 收到Secure Access啟用的電子郵件通知的管理員還將收到Thousand Eyes啟用的電子郵件通知。在收到啟用電子郵件72小時內遵循Thousand Eyes調配說明。如果啟用電子郵件已過期，請訪問[Thousand Eyes登入頁面](#)，然後按一下Forgot password？

Thousand Eyes登入帳戶組與Experience Insights整合是正確的。

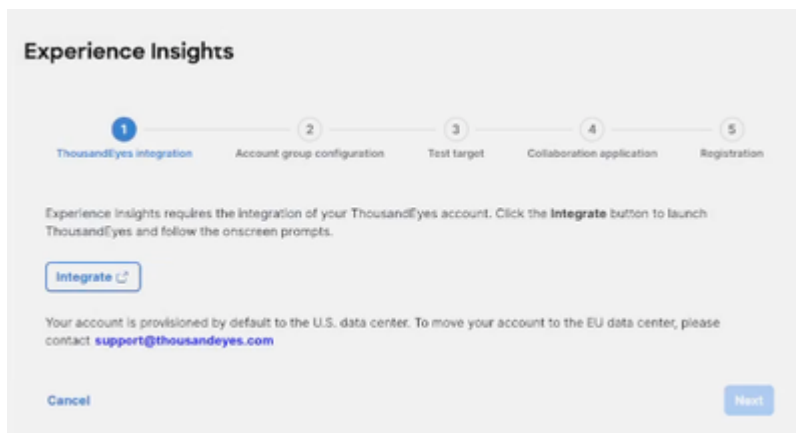
登入帳戶組確定安全訪問體驗洞察力的「千隻眼睛」測試和座席可見性。有關詳細資訊，請參閱[什麼是帳戶組？](#)在Thousand Eyes文檔中。

- 整合帳戶的Thousand Eyes User Profile必須具有一個用於與Secure Access整合的登入帳戶組。有關詳細資訊，請參閱[基於角色的訪問控制：登入帳戶組](#)和[基於角色的訪問控制：Account Groups](#)螢幕在Thousand Eyes文檔中。

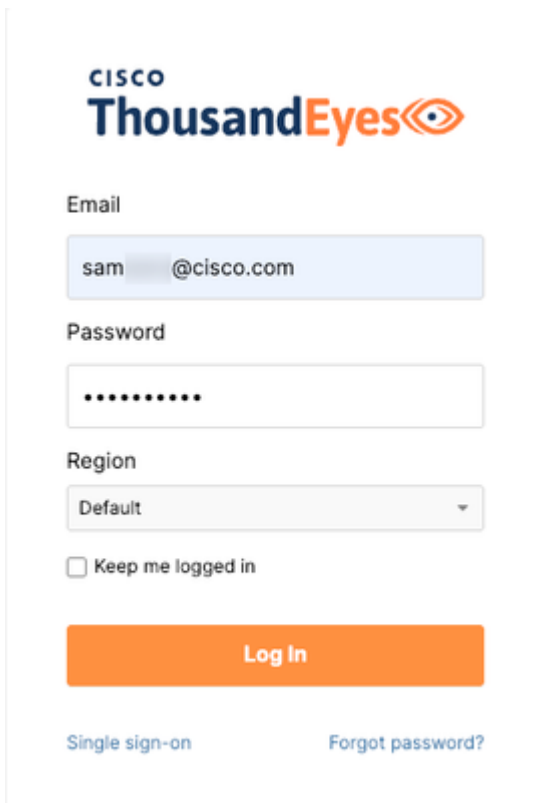
整合

體驗洞察力要求整合您的「千隻眼」帳戶。

導航至Experience Insights > Insights Management > Management，然後點選Begin on boarding。按一下「整合」按鈕啟動「千隻眼」。



使用具有組織管理員角色的帳戶登入Thousand Eyes。



CISCO
ThousandEyes

Email
sam @cisco.com

Password
.....

Region
Default

Keep me logged in

Log In

Single sign-on Forgot password?

確認您在Thousand Eyes中授權以下安全訪問許可權：

讀取組織 — 允許讀取組織憑據、帳戶組、使用者、使用者事件、角色、許可權、使用情況和配額。

管理端點代理 — 允許終端使用者管理其端點代理。

管理端點測試 — 允許終端使用者管理其端點測試。

管理標籤 — 允許終端使用者管理其標籤和標籤。

讀取測試 — 允許終端使用者讀取其測試和相應的結果。

OAuth 2.0 (有千隻眼睛)

Thousand Eyes使用OAuth 2.0協定授予對您的Thousand Eyes資料的Secure Access受限訪問許可權。有關詳細資訊，請參閱[使用ThousandEyes的OAuth 2.0](#)。

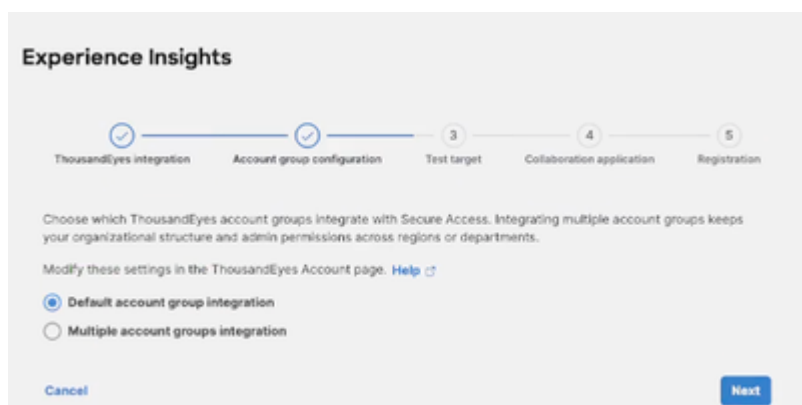
確認後，等待Experience Insights on booting wizard重新載入並顯示整合成功消息，然後按一下「
下一步」。

帳戶組配置

選擇您的Thousand Eyes帳戶組整合：預設帳戶組整合或多帳戶組整合。整合後，您可以通過導航到帳戶管理的安全訪問>帳戶組整合來更改整合方法。

預設帳戶組整合:通過選擇此整合，僅在預設帳戶組中建立兩個預設測試。如果您需要在入職後編輯這些測試，請導航至Account Management。有關詳細資訊，請參見編輯預設測試目標。

多帳戶組整合:通過選擇多個帳戶組，您將看到與最初與Secure Access整合的Thousand Eyes使用者關聯的所有ThousandEyes帳戶組和測試

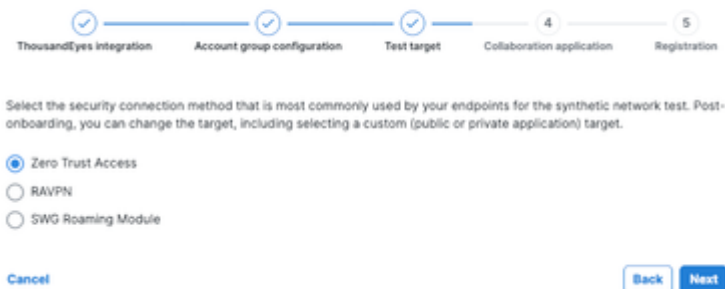


預設測試目標

對於綜合網路測試，請選擇您的終端最常用的安全連線方法。測試目標選項包括零信任訪問、RAVPN和SWG漫遊模組。

- 綜合測試可識別使用者前往目的地過程中的效能問題。登入後，您可以修改測試目標以包括自定義公共或專用應用程式。

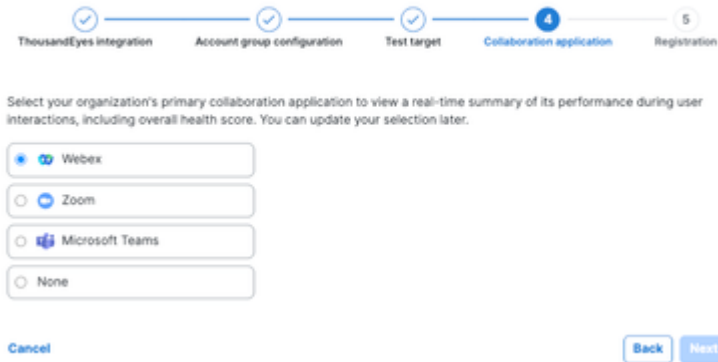
Onboard Experience Insights



整合合作應用程式

- 選擇組織的主要合作應用程式（ Webex、Zoom、Microsoft Teams或None ），以檢視使用者互動期間其效能的即時摘要，包括整體運行狀況得分。您可以稍後更新您的選擇

Onboard Experience Insights



The screenshot shows a progress bar with five steps: 1. ThousandEyes Integration (checked), 2. Account group configuration (checked), 3. Test target (checked), 4. Collaboration application (active), and 5. Registration. Below the progress bar, there is a text instruction: "Select your organization's primary collaboration application to view a real-time summary of its performance during user interactions, including overall health score. You can update your selection later." There are four radio button options: Webex (selected), Zoom, Microsoft Teams, and None. At the bottom, there are "Cancel", "Back", and "Next" buttons.

Thousand Eyes代理

必須將終端註冊到您的安全訪問組織才能監視其效能。

- 在終端上部署思科安全客戶端時，已安裝Thousand Eyes Endpoint Agent。

一旦您的終端連線到VPN、ZTA或漫遊模組，Thousand Eyes Endpoint Agent將自動註冊到您的安全訪問組織

為未使用VPN、ZTA或漫遊模組進行安全連線的終端手動註冊千眼終端代理。

Onboard Experience Insights



Choose how endpoints register with ThousandEyes to monitor their performance. The endpoint agent will be installed on your endpoints when Cisco Secure Client is downloaded.

Automatic registration

Endpoints will automatically register to your ThousandEyes default account group when they connect to VPN, ZTA, or SWG roaming module.

Command scripts

For endpoints that don't automatically register, copy and paste these command scripts on the endpoint or via MDM.

Windows script	Copy
Mac script	Copy

Manual registration

Register the ThousandEyes endpoint agent by copying and pasting the command script on the endpoint or via MDM.

Cancel

Back Done

- 此過程涉及將命令指令碼複製並貼上到特定端點上。註冊指令碼包含組織獨有的Thousand Eyes連線字串。您組織的連線字串是`-register`引數後面的引數。

Windows

```
"C:\Program Files(x86)\Cisco\Cisco Secure Client\ThousandEyes Endpoint Agent\csc_te_agent" —register <連線字串>
```

Mac

```
sudo /Applications/Cisco/Cisco\ Secure\ Client\ -\ ThousandEyes\ Endpoint\ Agent.app/Contents/MacOS/csc_te_agent —register <連線字串>
```

導航到Experience Insights > Configure Account以查詢您組織的註冊指令碼。您可以在完成登入後隨時訪問這些指令碼。

複製適用於您終端作業系統的命令指令碼。

- 在目標終結點上，貼上並執行複製的指令碼。

下一步要做什麼

完成Experience Insights自註冊嚮導並註冊一個或多個終端後，ThousandEyes終端代理報告的資料將顯示在Experience Insights控制面板中。

- 導航至Experience Insights > Endpoints，確認您的終端正在報告資料。

有關詳細資訊，請參閱以下資源：

[Cisco安全使用者端ThousandEyes端點代理模組](#)

[Windows和macOS裝置上的Cisco Secure Client入門](#)

[下載Cisco Secure Client](#)

[通過Microsoft Intune部署Cisco ThousandEyes Module \(例如MDM \)](#)

原因

通過檢視顯示無效訪問令牌的Web開發人員工具發現問題。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。