

在Secure Access中按一下「繼續」後，出現SWG警告第404頁錯誤

目錄

問題

使用者在安全Web網關(SWG)警告頁面上按一下「繼續」後會間歇性地出現404個錯誤，而不是按預期允許通過。當觸發SWG警告頁面時，在正常策略流期間會發生此問題，從而影響使用者的Web訪問。問題表現在使用者通過所需策略實施進入SWG警告頁面，但是按一下「繼續」後，他們收到404個錯誤，而不是繼續前往其預定目標。

環境

- 技術：解決方案支援 (SSPT — 需要合約)
- 子技術：安全訪問
- 產品系列：SEACACS
- 受影響的域：block.sse.cisco.com

解析

此問題已在CSC 5.1.16版中解決，該版本現已在CCO(Cisco Connection Online)上提供。該解析涉及對受影響域的DNS處理和響應處理的修改。

解決步驟

步驟 1:升級到CSC 5.1.16

從CCO下載並安裝CSC版本5.1.16，其中包含針對DNS記錄處理問題的修補程式。

步驟 2:驗證DNS響應更改

block.sse.cisco.com的DNS AAAA響應已修改為不使用對映IP，消除了問題的根本原因。

步驟 3:測試SWG警告頁面功能

驗證使用者是否能在SWG警告頁面上成功按一下「繼續」，而不會出現404個錯誤。

資料收集故障排除

如果問題仍然存在，或為了診斷目的，請收集以下日誌。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/221240-troubleshoot-and-collect-basic-informati.html>

- 啟用最大調試的DART日誌
- 網路封包擷取(pcap)
- KDF日誌
- 來自瀏覽器會話的HAR (HTTP存檔) 檔案

原因

發生此問題的原因是，內部DNS快取中的block.sse.cisco.com的DNS記錄被具有隨機TTL (生存時間) 值的重複DNS記錄覆蓋。此DNS損壞導致SWG警告頁面重定向機制失敗，在使用者嘗試繼續通過警告頁面時導致404個錯誤。DNS處理不一致會阻止正確解析用於警告頁面功能的域。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。