

# Google Drive for Desktop Sync Failure with Cisco Umbrella Through Secure Client

## 目錄

---

---

## 問題

通過Cisco Secure Client和Secure Access啟用Cisco Umbrella時，Google Drive for Desktop無法同步。

## 環境

- 含Umbrella模組的思科安全使用者端
- Cisco Secure Access
- Google Drive for Desktop應用程式
- 環境中存在多個組織ID

## 解析

解決方案涉及將受影響的終端從舊Umbrella組織配置遷移到正確的Secure Access組織。

這需要用正確的配置檔案替換現有的OrgInfo.json檔案。

### 步驟 1:刪除現有的Umbrella配置

導航到Cisco Secure Client Umbrella目錄並刪除現有配置：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

從此目錄中刪除資料夾和舊的OrgInfo.json檔案。

## 步驟 2: 下載新的組織配置

訪問Secure Access Dashboard並為正確的組織下載新的OrgInfo.json檔案。

## 步驟 3: 安裝新配置

將下載的OrgInfo.json檔案複製到Cisco Secure Client Umbrella目錄：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

## 步驟 4: 重新啟動和驗證

重新啟動受影響的裝置，然後重新測試Google Drive for Desktop同步功能，以確認問題已解決。

## 原因

此問題是由端點使用過時的OrgInfo.json配置檔案導致的，該檔案將流量定向到舊的Umbrella組織，而不是當前的Secure Access組織。這種錯誤配置阻止了正確的流量路由和策略實施，導致Google Drive for Desktop同步失敗，而基於瀏覽器的訪問仍然正常運行。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。