

# 防火牆阻止思科安全訪問管理控制檯功能

## 目錄

---

---

## 問題

Cisco Secure Access控制檯中的多個管理操作失敗，導致無法正常管理Secure Access環境。遇到的具體症狀包括：

- 無法從案頭作業系統的資源→漫遊設→中刪除裝置
- 無法從管理員帳戶取→帳戶（無法檢索管理員清單）
- 無法從控制檯重新命名使用者裝置
- 無法通過管理介面新增使用者
- 無法通過控制檯提出思科支援支援案例

這些故障導致無法在思科安全訪問管理介面中完成基本管理任務。

## 環境

- 思科安全存取主控台
- 出站連線受限的網路環境
- 對思科安全訪問管理門戶的管理訪問

## 解析

解決方案允許所需的思科域通過防火牆恢復與基本思科服務的連線。

## 步驟 1:確定所需的思科域

根本原因確定為與所需思科域(尤其是思科安全訪問管理功能所需的\*.opendns.com端點)的連線被阻止。

## 步驟 2:配置防火牆允許清單

將相關的思科網域新增到防火牆的略過/允許清單中：

- 將\*.opendns.com終端新增到防火牆允許清單
- 確保允許到這些域的出站連線
- 將防火牆配置為繞過這些受信任思科域的檢測

## 步驟 3:驗證管理功能

實施防火牆更改後，驗證是否已恢復所有管理功能：

- 測試從管理員帳戶獲取管理員清單→能力
- 驗證Resources → Roaming Devices → Desktop Operating Systems中的裝置刪除功能
- 確認使用者新增功能正在工作
- 測試裝置重新命名功能
- 驗證支援案例建立訪問許可權

更改防火牆配置後，所有管理功能均開始按預期工作，並且沒有遺留技術問題。

## 原因

Firewall正在阻止連線到所需的思科域，特別是思科安全訪問管理控制檯操作所必需的

\*.opendns.com端點。這種被阻止的連線阻止了控制檯與思科後端服務進行通訊，導致多個管理功能（包括使用者管理、裝置管理和支援案例建立）出現故障。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。