

# 通過SWG排除TCN應用訪問問題。

## 目錄

---

---

## 問題

通過遠端訪問VPN連線時，使用者無法訪問Clear Touch Call Center(TCN)應用程式。

觀察到的具體症狀包括：

- 工作使用者似乎使用思科IP地址出口
- 非工作使用者使用公有IP地址出口，導致應用程式訪問錯誤

## 環境

- Cisco Umbrella安全Web閘道(SWG)
- 遠端訪問VPN(RAVPN)連線
- 清除Touch Call Center應用程式。

## 解析

[Policy.test.sse.cisco.com](https://policy.test.sse.cisco.com)會顯示輸出IP。

解決方法是禁用QUIC協定。

Google Chrome和Microsoft Edge

- 開啟瀏覽器。

- 在位址列中鍵入chrome://flags(Chrome)或edge://flags(Edge)，然後按Enter鍵。
- 在搜尋框中搜尋QUIC或「實驗性QUIC協定」。
- 將設定更改為Disabled。
- 按一下頁面底部的Reunch或Restart按鈕。

## Mozilla Firefox

- 在Firefox位址列中鍵入about:config，然後按Enter鍵。
- 搜尋network.http.http3.enable。
- 按兩下該條目將其設定為false。

## 歌劇

- 在位址列中鍵入opera://flags。
- 搜尋QUIC。
- 將「實驗性QUIC協定」設定為禁用。
- 重新啟動瀏覽器。

## 原因

根本原因確定為間歇性繞過SWG/Umbrella安全基礎架構，導致不一致的輸出IP行為。瀏覽器特定的QUIC協定處理使這種旁路行為更加複雜，不同的瀏覽器和配置通過安全堆疊以不同的方式處理協定。這些因素共同導致某些使用者使用公共IP而非預期的Cisco IP進行出口，導致TCN系統的應用訪問失敗。

## 相關內容

- [Umbrella組織控制面板](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。