

無法獲取"從Umbrella遷移至安全訪問時出錯。

目錄

問題

在從舊式Umbrella服務遷移期間，使用者嘗試訪問Cisco Secure Access(Umbrella)控制面板時遇到「獲取失敗」錯誤。該錯誤出現在儀表板介面中，並阻止正確訪問Umbrella管理功能。此問題會影響使用者嘗試完成向新Secure Access平台的遷移。

環境

- 技術：安全 — 網路保護
- 子技術：Umbrella — 控制面板/管理員/使用者帳戶/多組織/登入
- 產品: Cisco Secure Access (使用者保護套件EA)
- 軟體版本: 所有版本
- 使用者角色：完全管理員許可權
- 遷移狀態：從傳統Umbrella到安全訪問正在進行

解析

如果遷移未啟動：

· 驗證宣告代碼是否成功應用於安全雲控制

如果使用者未分配安全訪問的組織管理員角色，則通常會出現「獲取失敗」錯誤。

- 轉到Security Cloud Control → Admin → Users
- 找到您的使用者帳戶並確認已啟用「Organization Admin」覈取方塊
- 捕獲並傳送該檢視的螢幕截圖

如果組織管理員已經存在，請清除您的瀏覽器快取，或嘗試在匿名/專用視窗中訪問門戶，以排除任何快取問題。

附註：如果遷移已啟動，則直到完成遷移步驟2之前，應該出現「Failed to Fetch (回遷失敗)」錯誤。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

還有問題嗎？ — 收集HAR檔案並與支援部門聯絡

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>。

原因

角色不足，導致無法讀取錯誤。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。