

# 找不到組織的ZTNA註冊失敗 — IDP配置。

## 目錄

---

---

## 問題

使用者無法註冊零信任網路訪問並遇到單點登入失敗。註冊過程失敗，並顯示特定錯誤消息：

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

## 環境

- 安全訪問
- 最近的更改：在Secure Access中修改身份和組配置
- 身份驗證方法：SAML配置

## 解析

當租戶(OrgID)沒有對映身份提供程式配置以進行身份驗證時，會發生「找不到組織OrgID的IDP配置」。

這些步驟概了解決流程：

檢查SSO身份驗證

訪問思科安全訪問控制面板。

導航至Connect - User and groups。按一下「配置管理」。

在「SSO Authentication ( SSO身份驗證 )」頁籤下，確保已對其進行配置。

有關如何配置，請訪問<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita>。

**SSO authentication** Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.  
**SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)**

inline\_image\_0.png

## 驗證ZTNA註冊

在重新建立SSO身份驗證後，測試ZTNA註冊過程以確認使用者能夠按預期成功註冊和訪問零信任訪問。

## 原因

此問題的根本原因是在安全訪問中最近使用者和組更改期間SSO身份驗證方法配置被意外刪除或損壞。

當SAML配置缺失或配置不正確時，系統無法找到特定組織的身份提供程式配置，導致ZTNA註冊嘗試期間出現「找不到組織的IDP配置」錯誤。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。